Idées Citoyenneté Accessibilité Proximité Projets Ecoute Solidarité Egalité Soutien Idées Proximité Citoyenneté Accessibilité Idées

Loisirs Jeunesse AGIR — AGIR — Bus des Services AGIR

CAVL AGIR

Rapport d'Activité

Année 2021

Centre d'Animation de la Vie Locale AGIR
Association Loi 1901
SIRET : 4026 0593 5000 46
51 av. de la gare – 23700 Auzances
Tél. siège social : 05 55 82 80 47
www.cavlagir.com – Facebook : CAVL AGIR

Table des matières

Rapport moral de la Présidente p.4

Généralités p.6

Gouvernance **p. 7**
Composition du CA et du Bureau 2021
Ressources humaines **p. 8**
Communication **p. 9**
Logistique **p. 9**
Adhérents **p. 9**

Bilan 2021 par secteur p.10

Accueil, Orientation et Accompagnement des habitants **p. 11**
I. Le bus des services : un nouvel outil pour accompagner p. 12
II. L'accueil et l'accompagnement dans les démarches administratives et le label France Services p. 17
III. L'accueil et l'accompagnement dans les démarches mobilité et le Pôle Ressources Mobilité p. 20
IV. L'accompagnement de la montée en compétence numérique des habitants et le pass #APTIC p. 25
V. L'accompagnement linguistique p.29
VI. L'accueil et l'accompagnement de la vie associative et le label GUID'Asso p.30
VII. L'accueil et l'accompagnement autour des questions de la petite enfance, enfance, jeunesse, de la famille et de la parentalité p.30

Solidarité et Citoyenneté **p.31**
I. Le réseau citoyen de services p. 32
II. La lutte contre l'isolement des aînés p.35

Petite Enfance **p.40**
I. Le Relais Petite Enfance Itinérant p.41

Enfance **p.46**
I. Généralités p.47
II. L'accueil de loisirs périscolaire MICADO p.48
III. L'accueil de loisirs extrascolaire LES GRENOUILLES p.51

Jeunesse **p.56**
I. L'accueil de loisirs Jeunes p.57
II. Le Point Information Jeunesse p.62
III. Développement et accompagnement des projets jeunesse p.67
IV. Participation au Service National Universel p.71

Famille et Parentalité **p.72**
I. Accueil et accompagnement dans le cadre du Point Info Familles p.73
II. Actions à destination des parents p.73
III. Animation du Réseau Parentalité p.74
IV. Formation DEJEPS « Animation socioéducative et culturelle » p.74

V. Le Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité p.75

C. de Résultat 2021 et Budget Prévisionnel 2022 p.76

Bilan Comptable 2021 p.80

Cotisations d'adhésion 2023 p.82

Annexes p.83

Organigramme de l'équipe
Tableau des démarches accompagnées par le CAVL AGIR
Cartographie de l'itinérance du Bus des Services

Rapport moral de la Présidente

Bonsoir à toutes et à tous,
Bienvenue à l'Assemblée Générale du Centre d'Animation de la Vie Locale AGIR.

Nous voici réunis pour faire le bilan de l'année 2021.

2021, encore une année bien singulière !
La pandémie de COVID-19 a poursuivi son chemin, nous rendant souvent encore plus frileux et repliés sur nous-mêmes. Malgré tout, en 2021, le C.A.V.L. AGIR a continué à se développer et à prendre de l'ampleur, à la fois sur le territoire et en termes de ressources humaines.

Je tiens pour commencer à remercier la directrice Delphine Bouamrane et l'ensemble des salariées pour leur dévouement et leur travail au sein de l'association et à saluer l'arrivée de nouvelles salariées : Chloé Mativet, arrivée en juillet 2021 pour s'occuper du Relais Petite Enfance, Adeline Rodriguez en charge du dispositif France Services dans le Bus des Services et Gwendoline Tremblais salariée de nos accueils de loisirs qui remplace Sabrina Abrantes. Cette dernière a quitté notre structure en juillet 2021. Je souhaite à chacune qu'elle puisse s'épanouir dans sa nouvelle fonction et relever de nouveaux défis professionnels.

2021 a vu la concrétisation d'un projet qui était en germe depuis longtemps : le Bus des Services, qui dessert 18 communes de notre intercommunalité, circule en effet depuis le 18 octobre ! Nos valeurs (égalité, accessibilité, solidarité...) et le slogan « Ensemble agissons et vivons mieux notre territoire » affichent notre idée d'une itinérance active qui pourrait améliorer le quotidien des habitants et notre envie d'intervenir pour et avec eux. Je remercie à nouveau tous les partenaires qui ont rendu possible ce projet.

En 2021, nous avons poursuivi nos autres actions : les accueils de loisirs, le C.L.A.S, le partenariat avec les écoles et deux collèges du territoire a subsisté : théâtre forum sur le thème du harcèlement, actions de prévention ...

A la fin de l'année 2021, nous avons également commencé à réfléchir à la refonte de nos statuts, aidés par Morgane Faucher, du cabinet SETSO, avec qui nous avons eu des échanges très constructifs. Ces derniers nous ont permis de définir les tâches de chacun et de rationaliser le fonctionnement de l'association.

Mais nous avons rencontré une difficulté : une de nos salariées étant souffrante, le secteur famille n'a pas fonctionné comme il aurait dû et malgré nos recherches nous n'avons pu la remplacer. De plus, nous avions une inquiétude en cette fin 2021 : comment combler la disparition des aides aux emplois associatifs attribuée par la Région ?

Pour finir, je remercie chaleureusement les bénévoles qui œuvrent pour l'association ainsi que l'ensemble de nos partenaires pour leur présence, leur écoute, leur disponibilité, leur confiance, leur soutien si précieux et leurs conseils.

La Présidente, Nadia GREWIS

Généralités

I. Gouvernance

COMPOSITION DU CA ET DU BUREAU 2021

Le Conseil d'Administration selon les statuts est composé de 5 élus représentant la communauté de communes et d'un maximum de 15 membres individuels. L'assemblée générale 2021 réunie tardivement le 13 octobre a élu le Conseil d'Administration.

Pour rappel, les 5 représentants de la communauté de communes ne sont pas élus par l'AG mais sont désignés par le conseil communautaire. Il s'agissait pour 2020 de :

5 Délégués titulaires :

Mme Leïlha BERTHON (Auzances)
Mme Emilie BOUCHET (Charron)
Mme Bernadette MEANARD (Reterre)
Mme Georgine RAMOS (Lavaveix-les-Mines)
M. David SCHMIDT (Mainsat)

5 Délégués suppléants :

M. Christian ALLEYRAT (Lavaveix-les-Mines)
Mme Caroline LE CORRE (Auzances)
M. Patrice MORANCAIS (Saint-Chabrais)
Mme Marie-Françoise VENTENAT (Mérinchal)
M. Alexandre VERDIER (Chénérailles)

S'agissant des membres individuels et des associations, l'assemblée générale a élu en qualité de membres actifs du Conseil d'Administration :

Mme Christine BICHON-MOREL
Mme Isabelle BONNAT
Mme Nadia GREWIS
Mme Sandra MARC FILLIETTAZ
Mme Michèle MAUBERT
Mme Marie-Laure JAY MILLE
M. Pierre ROUGERON
Mme Françoise SIMON
Mme Myriam SOULIER
Association Les Galopins en Marche, représentée par Mme Odile LABAS

Le Conseil d'Administration s'est réuni le 21 octobre pour élire le bureau. Ont été élus :

Présidente : Nadia GREWIS
Vice-Présidente : Michèle MAUBERT
Secrétaire : Soulier MYRIAM
Secrétaire adjointe : Marie-Laure JAY-MYLLE
Trésorier : Pierre ROUGERON
Trésorier adjoint : Sandra MARC-FILLIETTAZ

II. Ressources humaines

L'EQUIPE SALARIEE (Voir organigramme en annexe 1)

En 2021, l'association a salarié 20 personnes différentes : 11 permanents et 9 saisonniers.
L'équipe permanente de l'association est constituée de 10 personnes au 31/12/2021 (8.05 ETP).

Pour le besoin du nouveau service de Relais Petite Enfance itinérant, le CAVL AGIR a recruté le 5 juillet 2021 une salariée à temps plein titulaire du diplôme d'Educatrice de Jeunes Enfance.
Dans le cadre de la labellisation France Services du « Bus des Services », une conseillère en économie sociale et familiale a été recrutée en tant que chargée d'accueil et d'accompagnement, à temps plein également, le 6 septembre.
De plus, Mme Sabrina ABRANTES, en contrat à durée indéterminée intermittent (416.5 heures) sur le poste d'animation à l'ALSH MICADO a décidé de démissionner (30/06/2021). Nous avons alors fait le choix de proposer un contrat à durée indéterminée intermittent avec un volume d'heures plus important (1080 heures) pour pallier les difficultés de recrutement sur nos 2 autres ALSH. Gwendoline TREMBLAIS a rejoint l'équipe le 1er septembre.

Pour des raisons de santé, notre référente famille, est arrêtée depuis le mois de juillet. Elle n'a pu être remplacée sur 2021.

LES BENEVOLES

L'association compte sur l'aide précieuse de 3 bénévoles pour l'animation du Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité. Mme Buffet, M. et Mme Andral se mobilisent chaque semaine pour accompagner les enfants.

LES FORMATIONS

Florence ROLLIN, référente famille a assisté en mars 2021 à une information sur « Le Burn Out parental » proposée en visioconférence par l'ACEPP (Association des Collectifs Enfants Parents Professionnels). La salariée a également poursuivi sa formation DEJEPS en alternance centre de formation/entreprise.

4 salariées ont suivi la formation « France Services » du 6 au 10 septembre et du 15 au 17 septembre : Adeline RODRIGUEZ, Hélène GODEFROY, Laure GREGOIRE et Fabienne CONCHON.

- Du 06/09/2021 au 10/09/2021 : "L'accompagnement des usagers par le chargé d'accueil d'un Espace France Services Socle commun"
- Du 15/09/2021 au 17/09/2021 : "L'accompagnement des usagers par le chargé d'accueil d'un Espace France Services Socle Métier"

Hélène GODEFROY, chargée de développement et d'accompagnement social a participé aux temps d'information et formations suivants :
07/01 : Réforme de l'aide au logement - par la CAF
11/02 : Complémentaire santé solidaire : C'est quoi ? Qui peut en bénéficier et comment ? - par CPAM
04/03 : Aidants Connect : Comment protéger les aidants numériques et les citoyens ? - par ANCT
8/03 : Découverte du site ANTS (Agence Nationale Des Titres Sécurisés) - par préfecture de Lot-et-Garonne
01/04 : Revue de détail des services numériques pour bien préparer sa retraite : le site "lassuranceretraite.fr" en pratique !
08/04 : Les outils numériques adaptés aux seniors - par La Poste
01/02 : Webinaire mode d'emploi (proposé par Emmaüs Connect)
24/02 : Pix orga (formation organisée par le réseau TELA et Med'Num)

11/05 : « Compétences numériques de base : Comment accompagner des personnes en situation d'illettrisme à l'autonomie numérique ? » (formation proposée par l'ANLCI)
Du 22/11/21 au 23/11/21 : Concevoir un parcours mobilité (formation réalisée dans le cadre de l'animation du Pôle Ressources Mobilité)
30/11 : Accompagnement et formation à la valorisation des compétences par les Open Badges (formation réalisée dans le cadre du dispositif « Réseau Citoyen de services » et animée par Canopé).

Céline HERNY, coordinatrice Jeunesse a suivi les formations suivantes :
Printemps : Formation Web Citoyen. Cette formation était un **module de sensibilisation entièrement en distanciel** articulant des activités interactives et la diffusion de ressources. Ce module était flexible. Chaque apprenant pouvait s'organiser selon ses convenances pour accomplir les travaux demandés. Cette formation a été proposée par Askoria et le CLEMI.
16 et 17/09 : La relation Parents/Professionnels.
25-26 novembre : Formation approfondissement web citoyen.

Laure GREGOIRE, technicienne administrative et comptable a suivi les formations suivantes :
Formation en distanciel aux nouvelles versions des logiciels EBP paie le 6 janvier et EBP comptabilité le 12 juillet.

III. Communication

En 2020, l'association a pu entamer une démarche de modernisation de son identité visuelle avec la création de logos et d'une charte graphique. C'est David ROUX, graphiste et illustrateur qui avait accompagné et réalisé ce travail.

En 2021, l'association a pu poursuivre ce travail avec une agence de communication de Clermont-Ferrand : l'Agence Louise. Avec elle nous avons défini les visuels pour le flocage du Bus des services, réaliser le carton d'invitation pour l'inauguration du Bus et un flyer pour le lancement de l'itinérance, commencer à travailler sur la communication digitale de l'association (présence sur les réseaux sociaux) et entamer la refonte du site Internet. Le travail a été hélas ralenti par la crise sanitaire, il se poursuivra en 2022.

IV. Logistique

L'association a poursuivi sa quête de nouveaux locaux car l'accueil des habitants ne peut se faire comme elle le devrait dans les bureaux mis à disposition gracieusement par la commune d'Auzances. De même, le local ados au rez-de-chaussée des bureaux n'est pas tout à fait approprié.

Toutefois, une piste se concrétise en fin d'année 2021 dans le local du Trésor Public d'Auzances.

L'association, avec l'acquisition du bus aménagé, a dû également se mettre à la recherche d'un garage et d'un espace de stockage sur Auzances. Le bail de location du petit garage que nous louions à Evaux les Bains a été résilié et l'association loue depuis septembre à la communauté de communes un espace de 100 m2 dans le bâtiment des anciennes salaisons.

V. Adhérents

En 2021, 154 personnes ont adhéré à l'association à titre individuel ainsi qu'une association. Les adhérents sont originaires majoritairement de communes de l'intercommunalité : 25 communes/50 représentées. 9 adhérents sont originaires de communes extérieures (6 de la communauté de communes Creuse Confluence, 1 de Creuse Grand Sud et 2 hors département).
91 % des adhérents sont mineurs.

Bilan de l'activité 2021 par secteur

Accueil, orientation et accompagnement des habitants

L'accueil et l'accompagnement des habitants du territoire est l'une des missions majeures des centres sociaux. Un centre social participe au mieux vivre et au vivre ensemble sur un territoire, à l'inclusion de toutes et de tous dans la vie sociale, il accompagne les démarches et les projets des habitants tout au long de la vie.

Le CAVL AGIR assure depuis toujours un accueil des publics et un accompagnement dans les démarches administratives de premier niveau dans de nombreux domaines de la vie quotidienne.
En lien étroit avec les partenaires locaux, il oriente les habitants vers les services de proximité pour les demandes plus spécifiques (UTAS, Mairie, UDAF, Pôle Emploi…).

Il offre également un accompagnement technique dans des domaines pour lesquels il a été labellisé, certifié ou agréé et pour lesquels ses salariées bénéficient de compétences spécifiques (formation continue, soutien d'un réseau départemental…).

À AGIR, l'accueil et l'accompagnement des habitants se fait dans les bureaux du siège social, du lundi au vendredi. Hélas le local qui était un appartement avant d'être mis à disposition gratuite de l'association, n'est pas approprié pour l'activité du centre social et le public n'y vient pas. Le local n'est par ailleurs pas accessible aux personnes à mobilité réduite.

Dans le but de faire profiter au plus grand nombre de ses services, l'association a proposé des permanences d'accompagnement des habitants et ses ateliers à la Station des Services via une convention avec la communauté de communes, propriétaire et gestionnaire du lieu. De cette manière les services de l'association pouvaient être plus visibles tout en offrant à la Station des services un peu de vie. La COVID a hélas impliqué de nombreuses périodes de fermeture du lieu.
Après plusieurs réunions de travail et échanges avec l'intercommunalité entre juin 2021 et février 2022, il sera décidé que l'association n'intervienne finalement plus dans ce lieu en 2022.

En 2021, l'association a poursuivi sa quête de nouveaux locaux. En fin d'année, la commune d'Auzances a proposé à l'association le local de la Trésorerie lorsque celle-ci serait rétrocédée à la commune au printemps 2022. L'association et la commune travailleront ensemble en 2022 à l'installation du centre social au cœur du bourg.

En parallèle, le CAVL AGIR a travaillé à la concrétisation du projet d'itinérance de ses services.
Avec la mise en circulation du Bus des Services en octobre, la fréquentation des services d'accueil et d'accompagnement a considérablement progressé, nous confortant dans notre idée de départ : pour fonctionner, le centre social doit être visible.

I. LE BUS DES SERVICES : UN NOUVEL OUTIL POUR ACCOMPAGNER

Le bus des services a été pensé pour être un **guichet unique de proximité** au service de la population et des plus isolés.

La volonté de l'association était de pouvoir mettre à profit du plus grand nombre les compétences de son équipe, ses nombreux agréments, labels, certifications… pour permettre aux habitants de tout âge de pouvoir, en un seul lieu, obtenir des réponses, être accompagnés dans leurs démarches ou orientés vers le bon interlocuteur… le tout avec le sourire et dans la bonne humeur !

Ainsi, depuis le lancement de l'itinérance, l'accompagnement des habitants ne se fait plus exclusivement dans les bureaux de l'association mais dans le Bus des Services. Le nombre d'accompagnements réalisés depuis conforte le choix de l'association d'apporter les services au plus près des habitants.

LE PROJET EN QUELQUES DATES :

Pour rappel, le projet avait été présenté en conseil communautaire du 11 mars 2020, instance lors de laquelle les élus avaient voté à l'unanimité en faveur d'une participation financière à l'investissement et au fonctionnement du volet « Relais Petite Enfance » du Bus des Services.
Puis, l'association avait réuni les maires du territoire de 'l'intercommunalité Marche et Combraille en Aquitaine le 7 octobre 2020 pour dévoiler le circuit expérimental retenu sur la base d'éléments chiffrés et d'un questionnaire aux 50 communes du territoire.
Ce circuit de 9 communes n'avait alors pas fait l'unanimité, certaines petites communes se trouvant isolées du projet.

En janvier 2021, un nouveau circuit a été validé par le CA de l'association et a été présenté au conseil communautaire.
Le BUS expérimente la desserte régulière de 18 communes de l'intercommunalité (9 communes en semaines paires et 9 autres lors des semaines impaires). Ce circuit reste expérimental et pourra être redéfinit à partir de bilans réguliers.

Juillet 2021 : recrutement de l'animatrice du Relais Petite Enfance.

Eté 2021 :
- Réalisation des achats pour équiper le relais petite enfance et écriture du projet de fonctionnement du relais.
- Rencontre des maires des 18 communes du circuit pour visiter les salles mises à disposition et s'assurer des différentes modalités d'accueil du bus. Nous avons profité de ces rencontres avec les communes pour présenter de nouveau les services proposés au sein du bus.

Septembre 2021 :
- Recrutement d'une animatrice pour la partie accueil et accompagnement des démarches France Services titulaire du DE de Conseillère en Economie Sociale et Familiale.
- Formation « France services » pour 4 membres de l'équipe d'AGIR
- Livraison du Bus, flocage du Bus
- Audit pour la labellisation France Services du Bus des Services
- Finalisation des conventions de mise à disposition de salles avec les 18 communes du circuit.

Octobre 2021 :
- 6 et 7 octobre : réunion de présentation du Bus des Services destinées aux secrétaires de mairie.
- 14 octobre : obtention de la labellisation France Services
- 18 octobre : mise en circulation du Bus des Services

Décembre 2021 :
- 3 décembre : Inauguration du Bus des Services en présence de M. le Sous-Préfet G. PELLEGRIN, M. le Député J-B. MOREAU, Mme la suppléante du Sénateur E. JEANSANNETAS : F. SIMONS, Mme la Conseillère régionale G. BARAT, Mme la vice-présidente de la Communauté de communes Marche et Combraille en Aquitaine M-F. VENTENAT, Mme la représentante de la Directrice de la CAF C. PERROUD-LACOTE.

LE COÛT DU PROJET

Ce projet, dans son volet investissement, s'élève à près de 140 000 €. L'association a réuni les fonds nécessaires à l'acquisition d'un bus aménagé pour un montant de 95 055 € dont 50 % ont été financés par la Région, 42 % par la CAF et 8 % par la communauté de communes Marche et Combraille en Aquitaine. De plus, le Relais Enfance a pu être équipé grâce au concours de la CAF et de l'intercommunalité. En outre, pour gagner en visibilité, nous avons engagé des dépenses de communication : charte graphique, visuels, flocage du véhicule ont été réalisés en 2 tranches dont la

première a été financée au titre du FDVA 2 (Fonds d'Aide à la Vie Associative) et la seconde par l'intercommunalité.
Enfin, les équipements informatiques à destination du public et la mise en place d'un routeur pour permettre la connexion en 4G à Internet dans le bus ont été pris en charge en partie par la Région dans le cadre d'un appel à projets destiné à équiper les structures labellisées « information jeunesse », par l'intercommunalité, la CAF et par des fonds propres. Une demande de financement au titre du FNADT a également contribué à certaines dépenses informatiques et de logistique.

Le volet fonctionnement réunit une pluralité de sources de financement à l'image de la diversité des services proposés.

LE CIRCUIT PROPOSÉ (voir cartes en annexe)

- En semaines paires le bus se déplace à : Chénérailles, Issoudun-Létrieix, Auzances, Mainsat, Champagnat, Les Mars, Mérinchal, Dontreix, Reterre ;
- En semaines impaires à : Lavaveix-les-Mines, St Médard la Rochette, Auzances, Peyrat-la-Nonière, Bellegarde-en-Marche, Lupersat, Crocq, Mautes, Sannat, Fontanières.

SYNTHESE DE LA FREQUENTATION DU 18 OCTOBRE AU 31 DECEMBRE

Le Bus des Services a circulé **39 journées** en 2021.

173 personnes y ont été accueillies ou orientées et/ou accompagnées individuellement (les accompagnements collectifs/ateliers ne sont pas comptabilisés ici). Pour mémoire, en 2020, l'association avait accueilli et accompagné 149 personnes.

- 57 personnes ont bénéficier d'une information générale sur l'association et les services du Bus des Services ;
- 70 personnes ont été accompagnées dans le cadre du label « France Services »
- 43 ont été orientées :
    - Vers un dispositif interne :
        - 3 personnes vers le dispositif « Lever les freins linguistiques »
        - 7 personnes vers le Point Information Jeunesse
        - 1 vers le Point d'Aide à la Vie Associative
        - 20 personnes vers le Pôle Ressources Mobilité
        - 11 vers le dispositif « Pass numériques
    - Et 1 vers un dispositif externe : Conseiller numérique du Conseil Départemental

La majorité des personnes accompagnées avaient plus de 60 ans avec un total de 77 sollicitations chez les plus de 60 ans. La proportion d'hommes et de femmes sollicitant les services du Bus a été sensiblement équivalente avec 74 hommes et 86 femmes. Enfin, le Bus a accueilli du public sur chacune des 18 communes du circuit. Certaines communes se démarquent : Auzances, Champagnat, Dontreix, Mérinchal ou encore Sannat mais il est encore trop tôt pour avoir une photographie objective de la fréquentation.

Retrouvez dans les pages suivantes le détail de l'accueil et de l'accompagnement individuels par dispositif.

MARCHE ET COMBRAILLE EN AQUITAINE ■ **Labellisé « France services », il tient des permanences dans 18 communes**

Ce bus véhicule plus que des services

Un bus itinérant visant à rapprocher le service public des usagers sillonne le territoire de la Communauté de communes Marche et Combraille en Aquitaine depuis le 18 octobre.

Le Centre d'animation de la vie locale (CAVL) Agir vient d'inaugurer son Bus des services (1). Sa présidente, Nadia Grewis, en a profité pour retracer l'historique de l'association créée en 1995, située à Budelière jusqu'en 2012, à Evaux-les-Bains de 2013 à 2017, avant d'installer son siège social à Auzances. « L'itinérance fait donc en quelque sorte partie de son ADN », a-t-elle souligné.

Les mêmes services pour tous les habitants

Aujourd'hui, l'association intervient sur le territoire de la Communauté de communes Marche et Combraille en Aquitaine. Elle a accepté les changements, s'est adaptée à ses différents partenaires, mais elle est toujours restée fidèle à ses valeurs et ses principes, à savoir rendre le plus possible les mêmes services aux habitants du territoire. Et c'est bien dans cet esprit-là que le Bus des services a vu le jour. En effet, en l'absence de services destinés à la petite enfance sur le territoire, l'intercommunalité a souhaité mettre en place un Relais petite enfance itinérant, qui a nécessité l'embauche d'une salariée à temps plein.

Faire rayonner le CAVL Agir

En parallèle, Agir, seul centre social de la nouvelle grande intercommunalité, isolé avenue de la Gare, peu visible, a manifesté sa volonté d'aller au plus près des habitants pour faire rayonner les différents services d'accompagnement que porte l'association (2).

Ce bus itinérant assurera une permanence dans 18 communes de la Comcom et proposera notamment l'ensemble des prestations réunies dans les agences France Services, que ce soit en matière d'accueil, d'accompagnement et d'orientation des habitants dans les démarches administratives quotidiennes.

INAUGURATION. Le slogan du Bus des services – « Ensemble agissons et vivons mieux notre territoire » – affiche l'idée d'une itinérance active qui pourrait améliorer le quotidien des habitants et met en exergue l'envie du CAVL Agir d'intervenir pour et avec eux.

Le circuit des 18 communes a été établi en fonction de la répartition de la population, de la facilité d'accès au service (chaque commune desservie se trouve à moins de 10 km d'un point d'arrêt du véhicule), des différents acteurs déjà présents afin d'éviter les services en doublon et des possibilités d'accueil des communes, qui seront desservies à raison d'une demi-journée par semaine une semaine sur deux *(lire par ailleurs)*.

Ce projet, dans son volet investissement, s'élève à près de 140.000 €. L'association a réuni les fonds nécessaires à l'acquisition d'un bus dont 50 % ont été financés par la Région, 42 % par la CAF et 8 % par la Communauté de communes Marche et Combraille en Aquitaine.

Le volet fonctionnement réunit une pluralité de sources de financement à l'image de la diversité des services proposés. La récente labellisation « France services » du bus, grâce à une subvention annuelle de 30.000 €, permet d'assurer un service d'accompagnement des habitants dans leurs démarches administratives reconnu par les services de l'État. Cette labellisation a permis à l'association d'élargir son panel de services, d'être plus visible et de salarier une nouvelle personne à temps plein. Quatre salariées ont bénéficié de la formation France services, ce qui permet d'en optimiser l'ouverture.

Au bout de 29 jours de fonctionnement du bus itinérant, les services d'accompagnement individuel et collectif ont été sollicités à 207 reprises dont 51 accompagnements en présentiel réalisés dans le cadre de France services. ■

(1) Etaient notamment présents Gilles Pellegrin, sous-préfet, Geneviève Barrat, conseillère régionale, Jean-Baptiste Moreau, député, Marie-Françoise Ventenat, vice-présidente de la Communauté de communes, Françoise Simon, maire d'Auzances et de nombreux maires.

(2) Accompagnement sur les questions du quotidien, accompagnement numérique, mobilité, information jeunesse, parentalité, appui aux associations.

TOURNÉE

Dans 18 communes. Les communes de Chénérailles, Issoudun-Létrieix, Auzances, Mainsat, Champagnat, Les Mars, Mérinchal, Dontreix et Reterre seront desservies en semaines paires et les communes de Lavaveix-les-Mines, Saint-Médard-la-Rochette, Auzances, Bellegarde-en-Marche, Lupersat, Crocq, Mautes, Fontanières et Sannat seront desservies en semaines impaires.

II. L'ACCUEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT DANS LES DEMARCHES ADMINISTRATIVES & LE LABEL FRANCE SERVICES

De Janvier à Septembre 2021, le CAVL AGIR a accompagné au niveau de son siège social **26 demandes** dans des démarches administratives variées : santé, emploi, logement, impôts.

Toutefois, l'accompagnement des habitants s'est intensifié depuis le 18 octobre 2021 avec le lancement de l'itinérance et la labellisation « France Services » du Bus des Services.
Quatre de ses salariées ont ainsi bénéficié d'une formation dédiée, dont une spécifiquement recrutée pour cette mission.

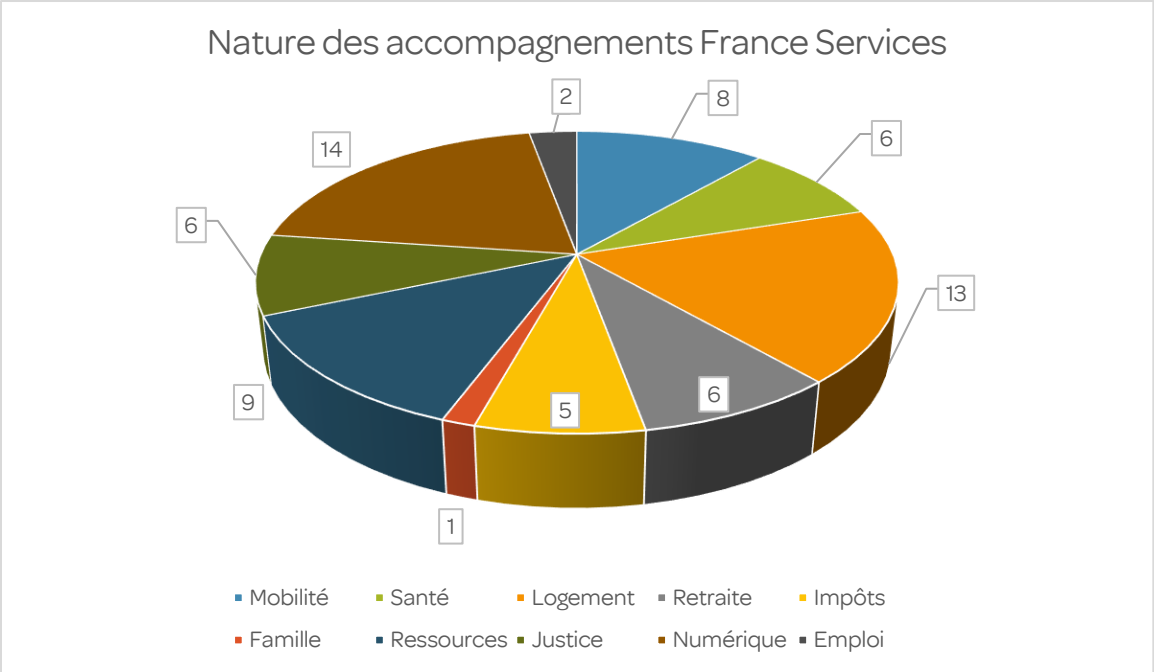
Lors de ces deux mois et demi de fonctionnement sur 2021 (39 journées de circulation) et sur les 173 personnes accueillies au sein du Bus des Services, **70 accompagnements relevant de France Services** ont été réalisés.

ZOOM SUR LE LABEL France Services
France services est un guichet unique qui donne accès dans un seul et même lieu aux principaux organismes de services publics : le ministère de l'Intérieur, le ministère de la Justice, les Finances publiques, Pôle emploi, l'Assurance retraite, l'Assurance maladie, la CAF, la MSA et la Poste.

Piloté par le ministère de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales via l'Agence nationale de la Cohésion des territoires, le réseau des structures labellisées « France services » se compose de **2 055 guichets uniques** de proximité regroupant sur leurs sites plusieurs administrations.

Santé, famille, retraite, droit, logement, impôt, recherche d'emploi, accompagnement au numérique : les agents France services accueillent et accompagnent pour toutes les démarches administratives du quotidien au sein d'un guichet unique de proximité.
L'objectif est de proposer une offre élargie de service au public, au plus près des territoires, en particulier dans les zones rurales et les quartiers prioritaires de la politique de la ville.

Source : https://www.cohesion-territoires.gouv.fr/france-services



Logement : 13
Demandes accompagnées :
Allocations logement
Orientation vers l'ADIL,
Chèque énergie,
Aides pour la rénovation énergétique de leur logement orientées vers le partenaire Rénov'23.

Numérique : 14
Demandes accompagnées :
Accompagnements dans les démarches dématérialisées comme mettre des sites partenaires en favoris sur l'ordinateur, tablette ou smartphones. Les habitants ont aussi sollicité le bus pour accéder gratuitement à un ordinateur et se connecter à Internet pour faire leurs démarches soit accompagnés, soit en autonomie.

Mobilité : 8
Demandes accompagnées :
Renouvellement ou première demande de permis de conduire,
Actualisation de carte grise,
Echange de permis de conduire étranger.

Ressources financières : 9
Demandes accompagnées :
Demandes ou déclarations trimestrielles en ligne concernant le RSA ou la Prime d'Activité,
Accompagnement à la prise en main d'application bancaire.

Démarches judiciaires : 6
Demandes accompagnées :
Accompagnement au montage de dossiers d'aide juridictionnelle,
Orientations vers le CDAD.

Santé : 6
Demandes accompagnées :
Démarches en ligne auprès de la CPAM,
Orientation vers la MSA.

Retraite : 6
Accompagnement au montage et/ou suivi de demande de dossiers de retraite (5 CARSAT et 1 MSA).

DGFIP : 5
Concernant le service des impôts, toutes les demandes qui nous ont été faites portaient sur des déclarations de changement de situations ou de prise en main de l'application mobile.

Emploi : 2
Nous avons été sollicités pour accompagner une première personne pour préparer une candidature, et une seconde personne afin de l'aider dans ses démarches Pôle Emploi.

Famille : 1
Accompagnement demande de prestations familiales en ligne.

III. L'ACCOMPAGNEMENT DANS LES DEMARCHES MOBILITÉ ET LE POLE RESSOURCES MOBILITE

CONTEXTE DU DISPOSITIF :

La MEF23 -Maison de l'Economie et de la Formation- coordonne sur le département de la Creuse six Pôles Ressources Mobilité.

Le CAVL AGIR assure les missions du PRM sur le secteur Marche et Combraille en Aquitaine :

- Accueil, Information, Orientation des habitants.
- Accompagnement individualisé et diagnostic de situation.
- Ateliers « Culture de la mobilité ».
- Location de véhicules SPOT.
- Accompagnement au micro-crédit social.

Ces actions sont déployées avec le soutien du Fond Social Européen, du Conseil Départemental de la Creuse, de l'État, de Pôle Emploi, du Commissariat général à l'égalité des territoires (CGET), de la Caisse des dépôts et consignations, de la Région Nouvelle Aquitaine et de la Communauté d'Agglomération du Grand Guéret.

ZOOM sur le Pôle Ressources Mobilité : un guichet dédié à la mobilité ouvert à tous !

Le PRM du CAVL AGIR est un guichet d'accueil, d'information et d'orientation des habitants de la communauté de communes Marche et Combraille en Aquitaine pour toutes les questions de Mobilité.

Les habitants peuvent solliciter le PRM par téléphone, par mail ou venir rencontrer la conseillère mobilité présente en permanence dans le Bus des Services (du lundi au vendredi, sur les communes du circuit).

Une expertise diagnostic pour toute personne bénéficiaire de minima sociaux justifiant d'un parcours d'insertion :

L'accompagnement individuel est proposé de façon à :

- Accompagner la personne dans ses démarches administratives (Inscription au code / Récupération du permis / Constitution des pièces du dossier de crédit social).
- Déceler des freins à la mobilité qui nécessiteraient d'orienter la personne vers des partenaires du secteur (Suivi social / Accompagnement psychologique / Ateliers linguistiques).
- Diagnostiquer les connaissances de la mobilité si nécessaire : confirmer le projet de mobilité de la personne et la mobiliser sur les étapes nécessaires à sa réalisation (Intégration de l'autoécole sociale / Suivi des ateliers Culture de la Mobilité / Dépôt d'une demande de micro crédit social).

En raison du contexte sanitaire, les permanences organisées à la Station des Services d'Auzances ont dû être suspendues une partie de l'année. Durant cette période, la conseillère mobilité est restée principalement joignable par mail ou téléphone.

Dès la mise en circulation du Bus des Services, les publics ont pu rencontrer la conseillère mobilité avec ou sans rendez-vous, sur le circuit de l'itinérance (du lundi au vendredi, selon les horaires de présence).

En 2021, la permanence d'accueil et d'accompagnement du PRM a été **sollicitée 90 fois contre 51 en 2020**. Les motifs d'appels ou de prise de rendez-vous sont les suivants :

- Passage du permis (aides et formalités).
- Inscription en autoécole (ateliers Culture de la Mobilité et/ou aide à l'inscription).
- Location d'un véhicule.
- Recherche de solutions de mobilité d'urgence.
- Information sur l'offre de transports locale.
- Dossier de micro crédit social (achat ou réparation d'un véhicule).
- Aide dans les démarches dématérialisées (ANTS).
- Information sur le PRM.

Le suivi pédagogique des participants aux ateliers aura nécessité 65 temps d'accompagnement en amont ou en aval des ateliers. Le PRM a donc été sollicité **155 fois** sur des temps d'accompagnement lors de permanences ou en dehors sur des temps de suivi pédagogiques.

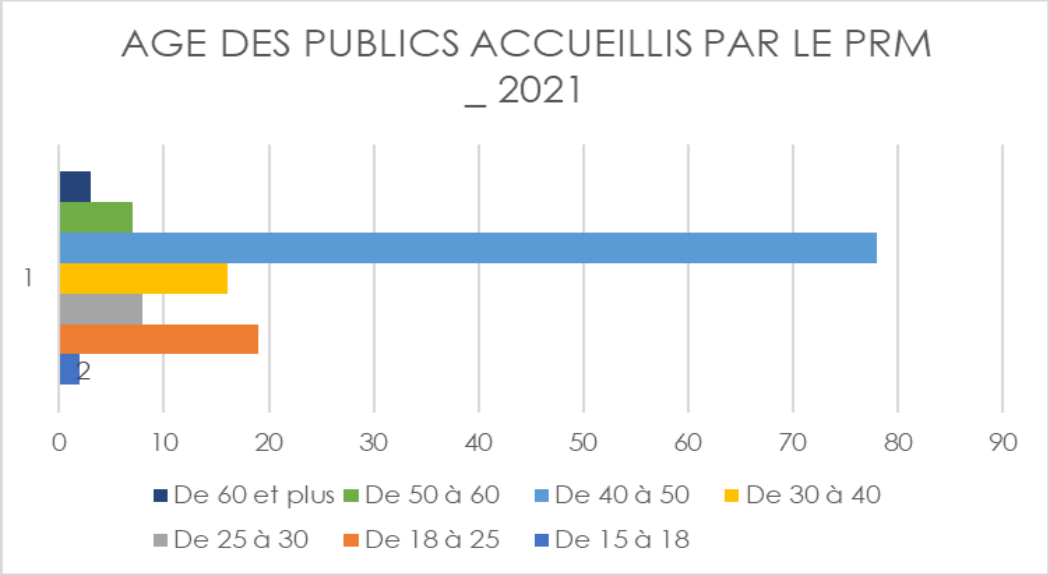
	AVANT ITINERANCE	DEPUIS ITINERANCE
Permanences Accueil/Accompagnement Mobilité		
Information sur l'offre de transports locale.	4	0
Information sur le PRM.	11	1
Location d'un véhicule.	21	4
Aide dans les démarches dématérialisées (ANTS/comptabilisées aussi dans le volet France Services)	12	8
Dossier de micro crédit social (achat ou réparation d'un véhicule).	1	2
Inscription ateliers culture de la mobilité	9	3
Inscription en autoécole (ateliers Culture de la Mobilité et/ou aide à l'inscription).	1	6
Passage du permis (aides et formalités).	5	0
Recherche de solutions de mobilité d'urgence.	1	2
Total démarches accompagnées (dont 8 comptabilisées aussi sur FServices)	**64**	**26**
Total annuel accompagnement dans des démarches mobilité	**90 (51 en 2020)**	
Suivi pédagogique des participants aux ateliers culture de la mobilité		
Nb de contacts (suivis pédagogiques) avec les participants	63	2
Total annuel	**65**	
Participation aux ateliers culture de la mobilité		
Participations aux ateliers (dont ateliers en visio et 1 participation non comptabilisée)	188	25
	213	
Nb d'accompagnements/contacts PRM	316	45
Total accompagnements/contacts annuels PRM 2021	**361**	

EN BREF : Pourquoi une augmentation du nombre de personnes accompagnées par le PRM ?
Avec le lancement de l'itinérance, deux salariés sont maintenant en capacité d'assurer la mission d'accueil mobilité sur 18 communes, chaque semaine du lundi au vendredi.
Cette itinérance permet d'informer davantage les publics sur l'offre PRM.

Par ailleurs, davantage de personnes ont été orientées par la MEF23 pour le service SPOT : **14 de plus que sur l'année 2020.**

Enfin, avec la réorganisation interne des missions de chacun, le suivi des demandes gagne en précision chaque année et permet donc d'avoir une meilleure idée du nombre de démarches PRM réalisées.

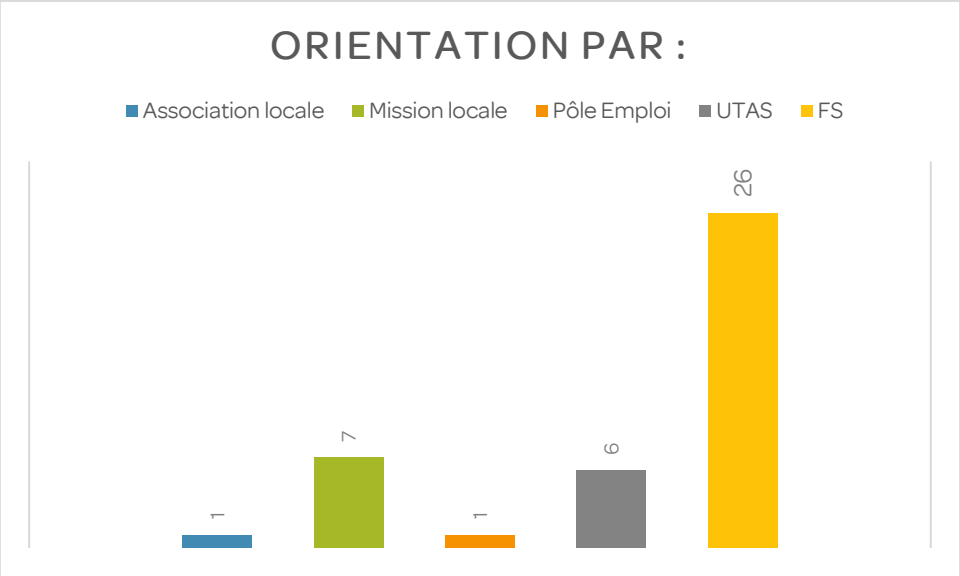
PROFIL DES PUBLICS ACCUEILLIS ET/OU ACCOMPAGNES :



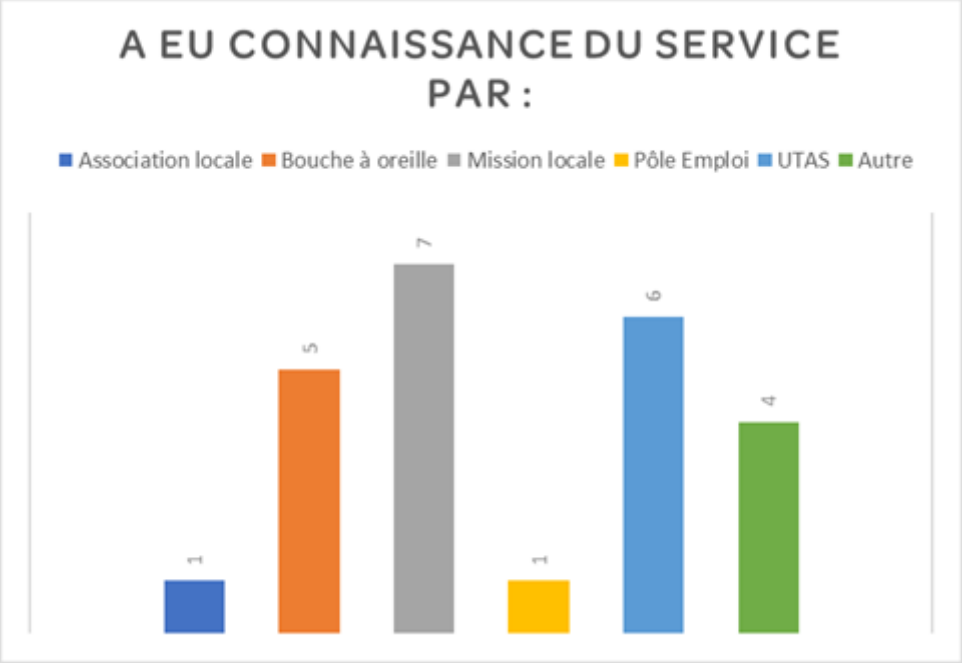
Les publics accompagnés sont majoritairement des personnes âgées d'entre 40 et 50 ans.

COMMUNE D'ORIGINE DES ACCOMPAGNEMENTS	
Auzances (23013)	24
Bellegarde-en-Marche (23020)	4
Champagnat (23048)	30
Charron (23054)	2
Chénérailles (23061)	5
Crocq (23069)	17
Fontanières (23083)	1
Lupersat (23113)	3
Mérinchal (23131)	21
Peyrat la N.	1
Reterre (23160)	8
Rougnat (23164)	21
HORS TERRITOIRE	13
Total	**155**

On peut voir dans le tableau des communes d'origines de ces 155 accompagnements que certains concernent des personnes ne résidant pas sur le secteur de la communauté de communes Marche et Combraille en Aquitaine.
Bien que chaque PRM ait un territoire défini au sein du département, le choix d'orientation et de suivi des publics se fait en concertation avec l'ensemble des PRM dans un souci de qualité et d'efficacité de service.



Les prescriptions restent rares. La Mission Locale est, sur 2021, notre prescripteur principal.
La connaissance du service PRM se fait encore majoritairement, par le biais du bouche-à-oreille.



Les demandes adressées au PRM au cours de l'année 2021 ont majoritairement concerné l'accès au permis ou au code de la route (soutien à l'apprentissage, aide aux démarches…) et la location de véhicules.
3 diagnostics ont été réalisés, tous en perspective du passage du permis.

PASSAGE DU PERMIS / CODE DE LA ROUTE :

Le PRM a été sollicité 4 fois pour une aide à l'inscription en autoécole, et 5 fois pour une aide dans les formalités de passage du permis.
A noter que l'une des deux dernières autoécoles du secteur (accessible en transport en commun) a fermé ses portes en septembre 2021. Il ne reste à ce jour qu'une seule autoécole sur le secteur (sur la commune de Chénérailles), peu desservie par les transports en commun.
La majorité des accueils et accompagnements concernent le soutien à l'apprentissage du Code de la route. 9 personnes se sont inscrites aux ateliers culture de la mobilité au cours de l'année 2021. On comptabilise **213 participations** à ces ateliers sur l'année contre 129 en 2020.
Les ateliers animés en visioconférence ont permis d'ouvrir davantage de créneaux et d'assurer une plus grande implication des participants. Ils ont pris fin en mai 2021, de façon à favoriser les ateliers en présentiel.

	2019	2020	2021
NB ateliers ouverts aux personnes inscrites auprès du CAVL AGIR	20	53	82
NB ateliers réalisés par le CAVL AGIR	20	40	36
NB participations	66	129	213
NB d'inscrits l'année de référence	9	8	9

Parmi les 13 participants aux ateliers Culture de la Mobilité au cours de l'année 2021 (9 nouveaux inscrits) :
- 10 femmes et 3 hommes.
- 2 de moins de 26 ans, 8 de moins de 50 ans et 3 de plus de 50 ans.

Parmi les 9 nouveaux inscrits :
- 2 prescriptions MILO
- 3 prescriptions PE
- 1 prescription UTAS
- 2 prescriptions mairie
- 3 orientées par le bouche-à-oreille
- 2 orientées par le CAVL AGIR

SPOT DE LOCATION :

On note une hausse significative des démarches SPOT réalisées sur 2021. Au cours de cette dernière année, 19 renouvellements ou contrats ont été réalisés par l'équipe du CAVL AGIR, principalement pour des scooters ou des Twizys. La majorité des publics sollicitant le service SPOT n'a pas le permis B. Parmi les personnes ayant bénéficié d'une location, deux d'entre elles ont également bénéficié d'un accompagnement PRM plus global : l'une d'elle qui a obtenu le permis au terme de cet accompagnement, et l'autre ayant obtenu le code.

NB services SPOT 2021

Scooter _ contrat	1
Scooter_renouvellement	11
Voiture / twizy_contrat	1
Voiture / twizy_renouvellement	7

MICRO CRÉDIT :

Le PRM a été sollicité à deux reprises pour une demande d'accompagnement ou d'information sur le micro crédit social. Aucun dossier n'a finalement été monté, les personnes ne répondant pas aux critères d'éligibilité.

RECHERCHE DE MOBILITÉ D'URGENCE :

Les demandes de solution de mobilité d'urgence sont régulières sur le secteur. Quand l'offre de transport ne permet pas d'y répondre, elles font l'objet d'un renvoi systématique vers le réseau de bénévoles du RCS pour du covoiturage. Peu aboutissent du fait de la faible mobilisation des bénévoles.

ORIENTATION DES PUBLICS :

Les accueils et accompagnements PRM réalisés ont, pour certains, donné lieu à une orientation des personnes vers les dispositifs ou organismes suivants :
- Réseau Citoyen de Services (mobilité d'urgence)
- Impôts (démarches administratives)
- UTAS (accès aux droits)
- CAF (accès aux droits)
- Créasol (suivi dossier Micro Crédit)
- Mission locale (accompagnement social)
- Ateliers linguistiques Français Langue Etrangère
- Autres Pôles Ressources Mobilité

IV. L'INCLUSION NUMERIQUE ET LE PASS #APTIC

CONTEXTE DU DISPOSITIF :

Dans un contexte de dématérialisation de l'information et des démarches administratives, et de façon à accélérer la transition numérique des citoyens, #APTIC déploie un dispositif de Pass numériques. #APTIC est une coopérative d'intérêt collectif co-fondée en novembre 2018 par Médias-Cité et l'Etat (Mission Société Numérique).

Ce dispositif, qui se matérialise par des carnets de plusieurs chèques (sur le modèle des titres restaurants), donne aux bénéficiaires le droit d'accéder – dans des lieux préalablement qualifiés – à des services d'accompagnement numérique, avec une prise en charge totale ou partielle par un tiers-payeur.

En pratique, les personnes sont orientées par une structure locale (guichet de service public, associations, travailleurs sociaux, etc.) et s'inscrivent auprès d'une structure certifiée APTIC pour des ateliers d'accompagnement au numérique. La structure certifiée APTIC comptabilise ensuite les pass en fonction des ateliers auxquels la personne participe. L'objectif premier est donc d'accompagner les publics dans l'acquisition de compétences numériques de bases qui sont :

- La bonne gestion des mails.
- La bonne utilisation et compréhension du web.
- Le traitement de texte niveau courrier.
- La compréhension de la dématérialisation.
- Savoir accéder à ses droits et la gestion et stockage sécurisé de ses documents.

- Ces ateliers permettent également d'aborder les bases de la sécurité, ainsi que l'identité numérique et la protection des données

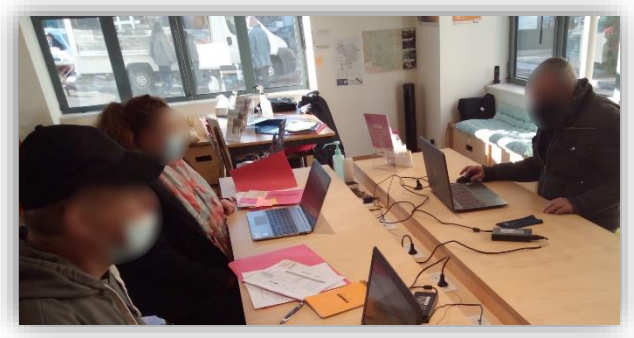
Le département de la Creuse comptabilise à l'heure actuelle 22 structures certifiées APTIC.

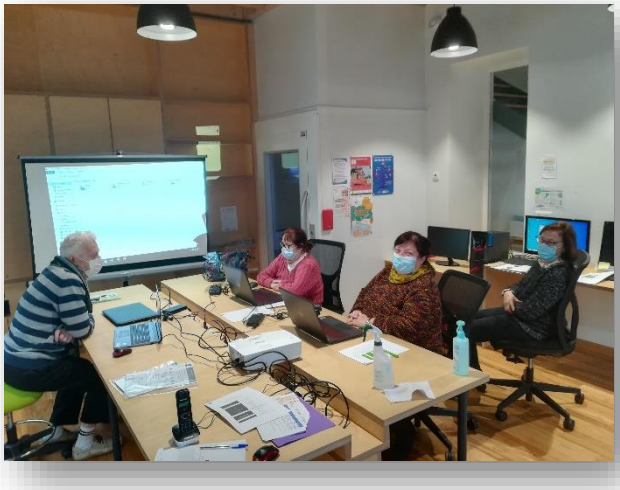
Sur la communauté de communes Marche et Combraille en Aquitaine, les publics sont accompagnés par le CAVL AGIR, le Café de l'Espace et lors d'interventions d'une médiatrice numérique volante sur les communes de Crocq, Champagnat et de Saint Médard la Rochette.

Le CAVL AGIR, en tant que structure d'accueil France Services et structure certifiée APTIC, offre deux niveaux **d'accompagnement des publics dans l'accès au numérique :**

- Un accompagnement de premier niveau garantissant à tous :
  - L'accès aux droits dans la dématérialisation des démarches mais aussi dans les démarches numériques non administratives : achat en ligne, création d'un boîte mails.... (14 demandes comptabilisées aussi dans le volet France Services) à confirmer.
  - Une Information sur l'offre numérique locale : ateliers collectifs, aide individuelle, matériel reconditionné...
- Un accompagnement collectif dans la montée en compétences et dans l'acquisition de bonnes pratiques dans l'usage du numérique (ateliers collectifs APTIC).

Deux salariées ont en charge l'accompagnement des publics dans leurs démarches numériques : une médiatrice numérique et une référente France Services, présentes en permanence dans le Bus des Services.

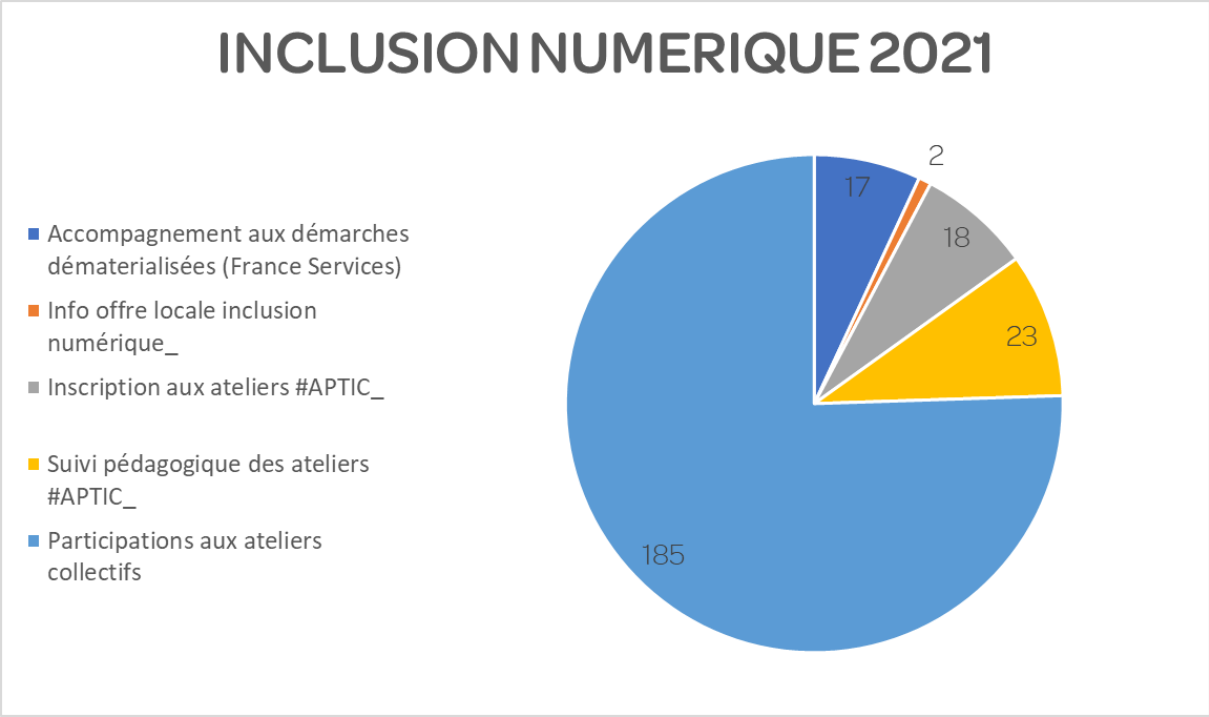




Ateliers numériques menés au sein du Bus des Services et à la Station des Services (tiers-lieu) d'Auzances

Au cours de l'année 2021, l'équipe du CAVL AGIR a été sollicitée **37 fois pour de l'accompagnement au numérique,** la médiatrice numérique a opéré **23 contacts dans le cadre du suivi pédagogique des participants aux ateliers.**

	AVANT ITINERANCE	DEPUIS ITINERANCE	TOTAL 2021
Accompagnement aux démarches dématérialisées (France Services)	3	14	17
Info offre locale inclusion numérique_	0	2	2
Inscription ateliers #APTIC_	13	5	18
Total accueil/accompagnements	**16**	**21**	**37**
Nb contacts (suivi pédagogique) ateliers #APTIC_	20	3	23
Participations aux ateliers	141	44	185
TOTAL	**177**	**68**	**245**



Le CAVL AGIR a animé chaque semaine **un à deux ateliers d'initiation au numérique**.

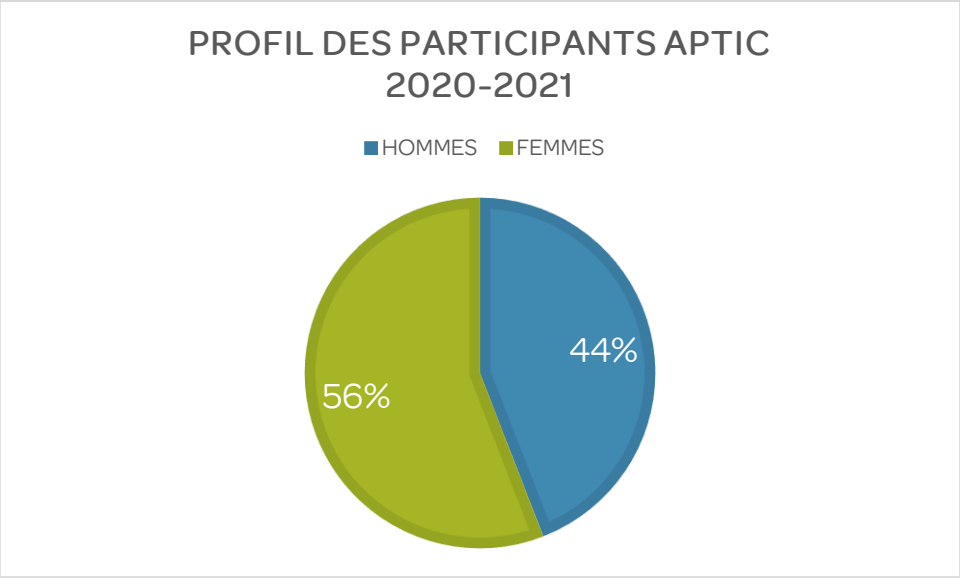
Avec l'itinérance, et à la demande des habitants, des ateliers ont pu s'ouvrir sur Auzances, Dontreix et Mérinchal.
Afin d'accueillir une majorité de personnes en respectant la limite de 6 participants par atelier, les parcours ont été réorganisés : un atelier tous les 15 jours plutôt qu'un atelier par semaine comme c'était le cas sur 2020.

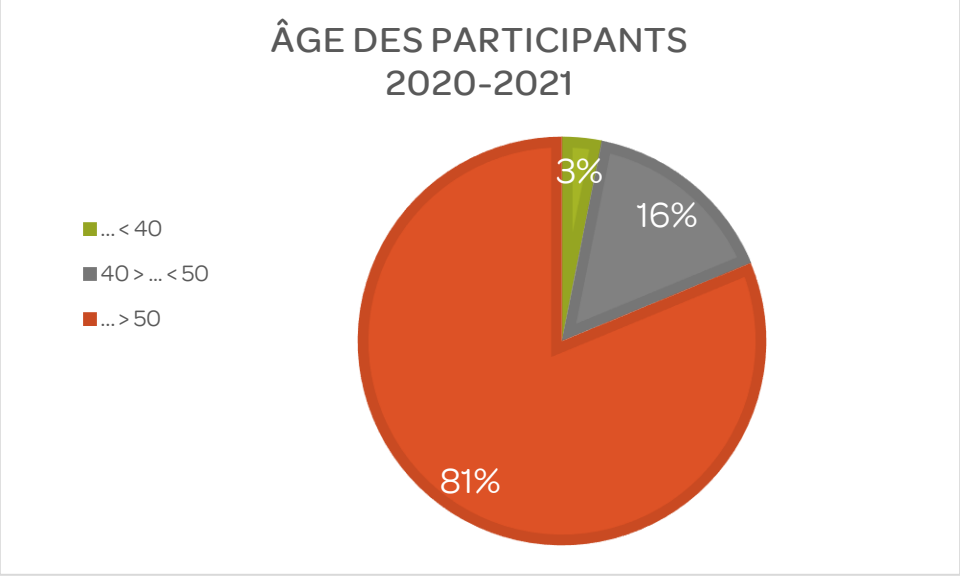
Au cours de l'année 2021, 70 ateliers ont été animés pour 185 participations.

PROFIL DES PARTICIPANTS :

Le profil des participants a évolué au cours de l'année 2021 (davantage de séniors) du fait de la mobilisation de nouveaux prescripteurs (cf. tableaux ci-dessous).

	2020	2021
NB ateliers	34	70
NB participations	103	183
NB inscrits-insertion	11	8
NB inscrits-séniors	0	15
NB inscrits-total	**11**	**23**





PROFIL DES PRESCRIPTEURS

Pôle Emploi	2
UTAS	4
AG2R	11
Bouche à oreille	5
Autre	1

Un effort de communication important a été réalisé par l'AG2R auprès de ses publics au cours de l'année 2021, ce qui explique l'augmentation de leurs prescriptions.
L'UTAS, qui n'avait pas prescrit sur 2020 s'est également saisi du dispositif pour prescrire 4 personnes au cours de l'année 2021.

DU NOUVEAU SUR LE SECTEUR MCA :
Au cours de l'année 2021, de nouveaux moyens ont été mobilisés par le Département de la Creuse afin de favoriser l'inclusion numérique des publics. Sur le secteur MCA, une équipe de trois conseillers numériques (un permanent et deux suppléants) est venue en soutien aux médiateurs numériques déjà présents.
L'articulation des différents services est en cours de rodage mais permet néanmoins de renforcer la sensibilisation des publics/élus/partenaires prescripteurs aux enjeux de l'inclusion numérique.

V. L'ACCOMPAGNEMENT LINGUISTIQUE

CONTEXTE DU DISPOSITIF :
Des ateliers linguistiques comprenant des ateliers « Français Langue Etrangère » et des ateliers « Savoirs de Bases ».
Ces ateliers ont pour objectifs de favoriser l'insertion sociale et professionnelle et de valoriser les compétences de chacun. Ces ateliers entrent dans le cadre du dispositif « Lever les freins linguistiques » du Conseil Départemental de la Creuse et sont portés par la MJC La Souterraine sur le département. Le CAVL AGIR est le coordonnateur local.

Les ateliers se sont poursuivis en dehors des périodes de confinement à raison d'une fois par semaine, dans les locaux du CAVL AGIR avec l'animateur mis à disposition par la MJC, monsieur Denis TIXIER. Sur 2021, 50 ateliers ont été animés (25 pour chacun des modules).

En 2021, 4 apprenants étaient inscrits aux ateliers FLE et 5 apprenants en atelier Savoir de Base.

La moyenne d'âge est de 50ans pour l'atelier FLE, et 35 pour le groupe Savoirs de Base.
Au sein du groupe FLE, deux personnes ont la nationalité anglaise, une est d'origine des Pays Bas et la dernière de Bulgarie.

Pour participer, des conditions d'éligibilité sont requises, un entretien préalable est nécessaire avec la Coordonnatrice avant de se rendre aux ateliers.

PERSPECTIVES 2022

Au terme de l'année 2021, et au regard du peu de participants aux ateliers, le département a souhaité suspendre le dispositif auprès de son porteur, la MJC Centre social de La Souterraine.

Les participants ont fait part de leur regret à l'annonce de cette décision et ont souligné la qualité des interventions de monsieur Tixier.

Le GRETA a été missionné par le Département pour proposer à son tour des ateliers FLE et Illettrisme sur le territoire. L'ouverture d'ateliers sur Auzances est conditionnée par le nombre de participants recensés. Afin de faciliter la transition le CAVL AGIR a aidé au recensement des personnes et à leur orientation vers le GRETA.

Pour les personnes ne pouvant justifier d'un parcours d'insertion mais souhaitant bénéficier de cours, le CAVL AGIR continue d'orienter les demandes auprès de la coordinatrice du réseau bénévole de l'UDAF.

VI. L'ACCUEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT DE LA VIE ASSOCIATIVE ET LE LABEL GUID'ASSO

4 accompagnements d'associations ont été réalisés dans le cadre du label Point d'Appui à la Vie Associative, dont 1 orienté par le Bus des Services.
En 2022, le label « Guid'asso » prendra la suite du PAVA dans le cadre d'une expérimentation régionale de 3 ans. L'association CAVL AGIR a fait une demande de labellisation en tant qu'« Accompagnateur généraliste ». Si elle est retenue, elle intégrera le réseau AVAL (Réseau d'appui à la vie associative locale) et pourra proposer aux associations de l'intercommunalité les services suivants :

- Évaluer les besoins du demandeur et élaborer un diagnostic
- Apporter les informations, connaissances et les conseils adaptés à la situation particulière du demandeur
- Proposer un accompagnement individualisé et/ou collectif
- Mobiliser des ressources extérieures si nécessaire
- Favoriser la mise en lien des associations locales
- Capitaliser, diffuser et mutualiser des informations et des ressources utiles à la mise en œuvre des projets associatifs et au développement de la vie associative
  Optionnel : Organiser des formations de bénévoles

Les prérequis pour obtenir la labellisation :

- Souhait d'apporter un accompagnement de qualité aux associations du territoire et de tous secteurs d'activités.
- Un (ou deux) personne(s) salariée(s) ayant déjà une expérience et une expertise dans l'accompagnement des associations.
- Un lieu d'accueil visible et accessible, ouvert à l'ensemble des secteurs associatifs, a minima 2,5 jours par semaine
- Ordinateur connecté et scanner accessibles

L'association CAVL AGIR semble a priori remplir les critères requis. Les résultats seront connus en début d'année 2022.

VII. L'ACCUEIL ET L'ACCOMPAGNEMENT AUTOUR DES QUESTIONS DE LA PETITE ENFANCE, DE L'ENFANCE, DE LA JEUNESSE, DE LA FAMILLE ET DE LA PARENTALITE

Retrouvez l'ensemble des chiffres de l'accueil et de l'accompagnement des autres secteurs d'intervention de l'association dans les pages suivantes.

Solidarité et citoyenneté

I. LE RESEAU CITOYEN DE SERVICES

CONTEXTE DU DISPOSITIF :

Le Conseil départemental de la Creuse a proposé à ses habitants de 2019 à 2021 l'expérimentation d'un nouveau dispositif visant notamment la consolidation des parcours d'insertion socioprofessionnelle en facilitant la reconnaissance de compétences transversales dites également « douces ».

La MJC de la Souterraine a travaillé au déploiement de ce dispositif sur l'ensemble du territoire. Le CAVL AGIR a été retenu pour animer et coordonner ce Réseau sur le territoire intercommunal de Marche et Combraille en Aquitaine, la MJC sur le secteur de la Souterraine, et l'UDAF sur le secteur de Guéret.

Les objectifs du Réseau Citoyen de Services en quatre points :

- Favoriser l'engagement citoyen, bénévole.
- Construire un outil au service du territoire (réseau citoyen de services).
- Valoriser les compétences « douces » acquises par le biais d'open badges.
- Créer de nouvelles dynamiques de collaboration entre les acteurs pour faire émerger de nouvelles manières d'agir.

Il offre un espace de convivialité, de coopération et de solidarité, où chacun a possibilité d'apprendre et de découvrir, de transmettre ses connaissances, et de contribuer à la vie locale.

Le Réseau Citoyen de Services a débuté sur le secteur MCA en février 2019 mais les premiers participants ont rejoint l'initiative en janvier 2020. L'année 2021 est la dernière année de cette expérimentation. Ce bilan permettra d'évaluer l'expérimentation dans sa globalité et d'évoquer les éventuelles perspectives.

Le réseau a continué de se réunir chaque semaine pour des ateliers dont les thèmes ont été définis collectivement.

Fin 2021, avec l'itinérance et afin d'avoir plus de temps ensemble, les participants ont souhaité ouvrir des ateliers sur différents sites. Un programme a ainsi pu être établi sur Auzances, Bellegarde en Marche, ainsi que sur les Mars, et Lupersat.

Les animatrices des trois sites ont poursuivi l'animation

d'ateliers visio réguliers. Les participants du secteur MCA se sont en revanche peu investis lors de ces ateliers, le format visio ne faisant pas l'unanimité.

Les participants se sont bien saisis du concept d'échange de savoir-faire et se sont mobilisés dans l'organisation et l'animation de différents ateliers : travail du bois / jardinage / langue / tricot…

Ils ont également travaillé à des projets collectifs répondant à des besoins identifiés localement : jardin forêt partagé, café linguistique anglais-français.

L'échange de services a été quant à lui difficile à mettre en œuvre : des réticences individuelles / une confusion entre démarche pro' et démarche bénévole / une solidarité spontanée, difficile à quantifier.

Evolution de la participation :

	INSCRITS	H	F	< 26 ans	< 50 ans	> 50 ans	PTI ac JUSITF	PTI sans JUSTIF	NON PTI
2020	16	9	7	0	3	13	3	4	9
2021	13	4	9	1	3	9	4	4	5
TOTAL	29	13	16	1	6	22	7	8	14

29 personnes se sont inscrites au Réseau Citoyen de Services du CAVL AGIR entre 2020 et 2021 : une majorité de femmes de plus de 50ans, non bénéficiaires de minima sociaux.

On remarque qu'une part significative des participants, bien que bénéficiaires de minima sociaux, n'a pas présenté de justificatif : les personnes s'inscrivent sans prescription ou orientation et n'arrivent donc pas avec un document justificatif / ne souhaitent pas être assimilées à leur situation professionnelle ou sociale / ne comprennent pas l'intérêt de justifier de leur statut quand le dispositif est ouvert à tous (sans justificatif pour les autres inscrits).
Le contexte sanitaire a conduit le CAVL AGIR à suspendre les ateliers du RCS à partir du mois de décembre 2021.

Expérimentation du volet « Valorisation des compétences transversales » :

Au cours de l'année 2021, une plaquette de communication a été créée et diffusée auprès des publics afin d'illustrer la démarche. Des outils de vulgarisation vidéo ont également été créés et partagés auprès des participants comme auprès des partenaires prescripteurs.
Les publics se sont très peu saisis de la possibilité de faire valoriser leurs compétences via la plateforme OBF : la démarche de valorisation trop peu aboutie / l'outil de badge numérique peu ou pas reconnu par les recruteurs.
Les participants aux ateliers RCS s'inscrivent dans une démarche volontaire (rarement prescrite) de recherche de lien social et d'espaces de solidarité. Ils ne sont pour la plupart pas en demande d'un accompagnement dans leurs démarches d'insertion professionnelle.

Evénements 2021 :
L'année 2021 s'est construite autour de l'organisation d'un évènement départemental fort : l'Open Savoirs Festival : un festival 100% dématérialisé d'une semaine avec des rendez-vous et des

rencontres programmées chaque jour autour du thème de la solidarité et du concept de territoire apprenant.
Afin d'organiser et de construire le contenu du festival, les participants se sont mobilisés plusieurs mois à l'avance sur différents chantiers :

- Ecriture et enregistrement d'une chanson dédiée à la vie du RCS.
- Enregistrement de tutoriels divers.
- Animation et prise de son d'un micro-trottoir.
- Expo photo « les yeux et les mains du réseau ».
- Enregistrement d'un clip d'ouverture du festival.

L'ensemble des contenu é été diffusé depuis une page Facebook dédiée et est disponible depuis un espace Youtube : https://www.youtube.com/channel/UCL6Uew2gjgSGbkr-iNgfG4Q.

Le réseau au niveau local :
Des campagnes de communication ont été réalisées par les participants auprès des commerces et des structures locales afin de faire connaître l'initiative.
Des réunions d'information ont été organisées auprès des établissements partenaires (SIAE / ESAT / UTAS...).

La communication sur le RCS perd, à notre sens, en clarté et en efficacité du fait de ses multiples ambitions : sensibilisation à la citoyenneté / réseau de coups de pouce local / plateforme de valorisation des compétences transversales.
Au cours de l'année 2021, le réseau a su tisser des liens de partenariat forts qui lui ont permis de favoriser les liens d'interconnaissance et de solidarité locales. Une communication sur l'offre bénévole locale a donné lieu à l'inscription de certains participants dans des démarches bénévoles spécifiques (PFP, Café de l'espace). De cette façon, l'une de nos participantes a pu, après avoir rejoint l'action PFP, confirmer son choix d'orientation professionnelle vers le secteur des services à la personne.
Un bon échange avec l'équipe CIP de l'UTAS d'Auzances a permis d'évaluer la progression de certains participants et notamment leur regain de confiance en eux-mêmes et dans leurs démarches du quotidien.
A noter que le logo du réseau a été retravaillé par le service communication du Conseil Départemental mais qu'il n'existe pas de site Internet dédié.

PERSPECTIVES 2022

Le public du territoire MCA s'est globalement bien mobilisé autour de l'action RCS, bien qu'il s'agisse en majorité de personnes ne justifiant pas d'un parcours d'insertion.
Le RCS aura localement permis de faire vivre le tissu associatif et d'initier de nouvelles démarches de solidarité. Il aura également permis à des personnes d'âges et de milieux différents de partager des moments et de se mobiliser ensemble sur des projets citoyens.
En cela, le RCS comme espace d'expérimentation du collectif et de la citoyenneté a rempli ses objectifs.
L'échange de services et la valorisation des compétences ont été deux actions difficiles à mettre en œuvre. Bien que des besoins aient pu être identifiés en amont de la démarche au niveau départemental et avec les prescripteurs notamment, ces actions ne répondent actuellement ni à la demande des participants ni à la demande du territoire et de ses recruteurs.

Au terme de l'année 2021, et au regard du peu de publics cibles PTI inscrits dans la démarche RCS, le département, en accord avec l'ensemble des structures départementales concernées, a souhaité suspendre l'expérimentation.
Début 2022 amorce donc, pour chaque structure porteuse de projets, une nouvelle réflexion pour présenter et porter une action qui réponde à la fois aux besoins spécifiques des publics en insertion et aux besoins identifiés localement.

II. LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT DES AINES

CONTEXTE DU DISPOSITIF :

Suite aux réflexions menées dans le cadre de la mobilisation départementale de lutte contre l'isolement en Creuse qui réunit aujourd'hui une trentaine d'acteurs, appelée aussi Mobilisation 23, est né en 2019 un groupe de travail « Isolement des aînés et ruralité ».

Ce dernier a pour objectif de mieux connaître et comprendre les spécificités du milieu rural et plus particulièrement de la Creuse (atouts/faiblesses) afin d'adapter collectivement les actions des acteurs de la mobilisation 23 et de les déployer.

Ce groupe s'est réuni depuis sa création 6 fois et a rassemblé une quinzaine de structures différentes et une trentaine de personnes.

La première étape a été de réaliser un diagnostic partagé composé dans un premier temps de « remontées » du terrain sous forme de débat, corroborées dans un second temps par différentes études creusoises et par les études nationales des PFP.

De ce diagnostic, a découlé 4 axes de travail dont 2 ont été reconnus comme prioritaires pour la mise en place d'actions :

- Favoriser la mobilité des aînés et l'accès aux services de proximité.
- Développer de nouvelles formes de bénévolat et modes de solidarité formels ou informels en priorité sur les zones blanches.

Afin de définir des actions en adéquation avec les besoins du terrain et les ressources existantes, un état des lieux synthétique a été réalisé en février 2020 pour chacune des thématiques agrémentées par l'ensemble des acteurs.

L'année 2020, marquée par le contexte sanitaire, aura permis de faire germer, entre le CAVL AGIR et l'équipe des PFP Creuse, le projet d'une action ciblée sur le secteur MCA.

Avec le soutien de la CFPPA, le CAVL AGIR et l'équipe départementale des Petits Frères des Pauvres ont donc lancé en 2021 la création d'une équipe citoyenne dont le but est de favoriser l'engagement citoyen auprès des personnes âgées isolées sur la Communauté de Communes de Marche et Combraille en Aquitaine.

Déroulé de l'expérimentation :

1er trimestre :

- Réflexion autour de la création d'une équipe PFP Sud Est Creuse dont la création et le développement est portée par le CAVL AGIR et l'association des PFP.
- Ecriture du projet et prise de contact avec les partenaires du secteur.

2ème trimestre :

- Réunion publique avec communication dans la presse, avec près de 70 contacts téléphoniques dont 50aine de mairies pour mobiliser le plus grand nombre.
- Ecriture d'une convention entre CAVL AGIR et les PFP.
- Création de l'équipe Sud Est Creuse.

3ème trimestre :

- Communication presse (notamment FranceBLeu Creuse).
- Premiers BV et signalements recensés et accompagnements mis en place.
- Etude pour la mise en place d'animation itinérante en lien avec le bus des services et le modèle baraqu'à frat des PFP.
- Réflexion autour d'un partenariat avec Domo Creuse Assistance et le département pour communiquer autour des 2 initiatives citoyennes Réseau citoyens de service et les visites de convivialité par l'équipe PFP.

4ème trimestre :

- Participation au colloque du CDCA.

AUZANCES

Pour la création d'une équipe citoyenne de lutte contre l'isolement des aînés

Engagés dans la Mobilisation 23 de lutte contre l'isolement des personnes âgées, le Centre d'animation de vie locale AGIR et les Petits Frères des Pauvres souhaitent proposer une rencontre-débat sur la création d'une équipe citoyenne sur le territoire de la Communauté de communes Marche et Combraille en Aquitaine.

La crise sanitaire a rendu visible l'isolement des personnes âgées à domicile comme en établissements. Mais pour un grand nombre d'entre elles, ce n'est pas une réalité propre à cette période sans précédent, il est vécu toute l'année. Aujourd'hui en France, un million de personnes âgées sont isolées 1 et 3,2 millions sont en risque d'isolement relationnel 2. Un isolement qui les prive de liens sociaux, besoins essentiels à la vie.

Un besoin, un projet

Sur le territoire intercommunal de Marche et Combraille en Aquitaine, des partenaires et des citoyens ont exprimé le besoin de développer des actions qui pourraient favoriser le lien et l'entraide auprès des personnes âgées, notamment au travers de visites régulières à domicile ou en établissements, d'appels téléphoniques, de « coups de pouce » pour dépanner et aider ponctuellement pour faire face aux aléas du quotidien, d'aide au covoiturage...

Dans le cadre de leur implication commune dans la Mobilisation 23 de lutte contre l'isolement des aînés en Creuse, le CAVL AGIR et les Petits Frères des Pauvres organisent une réunion le jeudi 8 avril, de 10 heures à 12 heures. La réunion se déroulera en présentiel à la salle des fêtes d'Auzances (nombre limité, inscription obligatoire) ou en distanciel : en visioconférence ou par téléphone (envoi du lien de connexion après inscription).

Cette équipe a la particularité d'être co-portée par deux structures : le CAVL AGIR et les Petits Frères des Pauvres ont souhaité réunir leur connaissance du territoire et leur expertise au service du projet. ■

Contacts. CAVL AGIR, tél. 07.48.72.14.33 ou helene.godefroy@cavlagir.fr
Petits Frères des Pauvres, tél. 06.34.42.55.78 ou lucie.queveau@petitsfreresdespauvres.fr

- Communication grand public via la création de 2000 sachets à pain pour encourager l'engagement citoyen via des kits « chasseurs de solitude ». Ces sachets ont été distribués

gracieusement dans les différentes boulangeries rencontrées sur le circuit d'itinérance du Bus des Services.
- Diffusion du flyer avec la mise en place d'un numéro vert unique géré par Domo Creuse Assistance qui recense toutes les demandes afin de faciliter le repérage de personnes isolées.
- Formation socle "lutter contre l'isolement des personnes âgées" animée le 29 et 30 novembre à Guéret ouverte à tous les citoyens (bénévoles, élus, professionnels)
- Les réunions bilans et perspectives avec les différents partenaires dont le CAVL AGIR, le CD23 et DCA

En conclusion :
L'année 2021 a permis de lancer une certaine dynamique sur le territoire de la MCA, de créer des partenariats et sensibiliser la population à la lutte contre l'isolement des personnes âgées. Cependant cette dynamique reste fragile et a mis plus de temps qu'initialement prévu à s'installer notamment en raison du contexte incertain et aux spécificités du territoires creusois dont par exemple :
- La faible densité de population, par conséquent un vivier moins important de bénévoles potentiels qui nécessitent de doubler les efforts pour mobiliser les citoyens.
- Nombreuses communes de moins de 500 habitants avec des moyens financiers et humains restreints. Les élus sont déjà fortement mobilisés sur d'autres actions ou sujets.
- Une communication par interconnaissance (bouche à oreille) qui nécessite du temps et d'être très présent sur place.

Indicateurs de résultats :

Communication et sensibilisation grand public :
- Organisation d'une réunion publique :
  21 personnes présentes à la réunion du 20 mai et 11 excusées.
- Partenariat Domo Creuse Assistance :
  Les élus et partenaires locaux encore peu mobilisés à ce jour. Néanmoins, la communication via le flyer DCA/RCS/PFP suscite l'intérêt de certains élus et professionnels qui relaient auprès de leurs publics.
  - Des souhaits déjà exprimés par les élus de 3 communes : Mainsat, Auzances et les Mars pour accueillir des animations. A programmer pour 2022.
  - 16 contacts ont été accueillis comme personnes étant intéressées pour s'engager dans la démarche en tant que bénévoles soit au titre d'élus, de citoyens ou de bénévoles.
  - 480 flyers DCA/RCS/PFP distribués par Domo Creuse à ses abonnées ainsi que 585 distribués par 5 communes au moment de la distribution des colis de Noel : Mainsat, La Chaussade, Bellegarde en Marche, Rougnat et Auzances.
  - 10 demandes ont été recensées via ce numéro vert dont 7 concernent essentiellement des demandes de visites à domicile.
- Distribution de sachets à pain :
  2000 sachets à pain distribués sur le secteur MCA. Pas de retour du public à ce jour sur le numéro indiqué.
  L'opération ne sera pas renouvelée au regard du peu de retombées.

Actions de lutte contre l'isolement

- Création de l'équipe Sud Est Creuse depuis avril 2021 :
  - Création d'une ligne téléphonique et d'une boîte mail dédiée pour l'équipe PFP du Sud est Creuse.
  - Création de flyers spécifiques PFP avec les coordonnées de l'équipe.

Quelques chiffres à ce jour :

- 3 bénévoles

- 3 personnes accompagnées
- 9 personnes en attente d'accompagnement lié au manque de bénévoles. Des pistes sont en cours d'étude pour permettre la mise en place de visite à domicile ou bien d'actions alternatives.

Soutien aux bénévoles :

- Des temps de coordination et d'échanges qui permettent de fidéliser les bénévoles dans leur engagement.
- 1 temps d'échanges entre 1 bénévoles de l'équipe de la Creuse et 2 bénévoles du Sud Est Creuse pour l'évaluation des situations d'isolement.
- 3 évaluations de situation réalisées.
- 10 participants à la formation socle *Lutter contre l'isolement des personnes âgées en Creuse* dont 1 bénévole du secteur MCA, 5 bénévoles du reste de la Creuse, 3 professionnels et 1 membre du CDCA.

SOCIAL ■ A Auzances, des bénévoles s'engagent pour partager un peu de leur temps avec des personnes isolées

Des bénévoles qui rompent l'isolement

Le CAVL Agir d'Auzances a entrepris des actions d'aide aux personnes âgées pendant les confinements. Il veut passer à l'étape supérieure en créant une équipe locale de bénévoles avec Les petits frères des pauvres.

SOLITUDE. Les personnes âgées, très souvent isolées dans les petits villages, peuvent recevoir la visite des bénévoles. PHOTO AGNÈS GAUDIN

Le CAVL Agir d'Auzances a entrepris des actions d'aide aux personnes âgées pendant les confinements. Il veut passer à l'étape supérieure en créant une équipe locale de bénévoles avec les Petits Frères des pauvres.

Saviez-vous que la solitude est cause de presque autant de décès prématurés que le tabagisme ou l'obésité ? Les impacts de l'isolement social sont innombrables et celui-ci touche près de 13 % des Français en 2019, tandis que la « mort sociale » (le fait de ne plus parler à personne) concerne 3 % de la population.

Des seniors et aînés creusois isolés

On ne connaît pas l'ampleur des chiffres en Creuse, mais les besoins se font ressentir à Auzances. « On est mal placés, aborde une personne âgée venue pour une réunion sur le sujet au Centre d'animation de la vie locale (CAVL) Agir d'Auzances. On est à 80 kilomètres de Clermont, à 70 de Guéret et on ne peut pas profiter des associations du Puy de Dôme. »

Hélène Godefroy, chargée de développement social au CAVL Agir, a justement rassemblé élus et associations du secteur autour d'une table pour fédérer les initiatives autour de la lutte contre l'isolement des personnes âgées « afin d'avoir plus d'efficacité ».

Était notamment présente l'association Les petits frères des pauvres, très active autour de Guéret. L'équipe de bénévoles, qui s'est prénommée « La Creuse », intervient auprès de 48 aînés isolés en leur offrant une présence, mais aussi via l'écoute téléphonique et des activités collectives (hors crise sanitaire).

Roland s'est joint à « la Creuse » pendant le premier confinement.

« Ces personnes sont très heureuses qu'on vienne les voir »

Il rend régulièrement visite à une personne de 95 ans et une autre de son âge, 63 ans, en insistant sur « la richesse pour le bénévole » : « Ces personnes sont très heureuses qu'on vienne les voir. Avec elles, on aborde des sujets de conversation différents. C'est un échange gagnant-gagnant ».

Pas besoin de formation spécifique, la première prise de contact se fait à deux, avec le consentement de la personne, pour éviter tout rapport de méfiance. Une deuxième réunion aura bientôt lieu au CAVL d'Auzances, qui n'attend plus que vous. ■

Tom Jakubowicz

Contact. CAVL Agir, Tél. : 07.48.72.14.33 ou par mail : helene.godefroy@cavlagir.fr. Les petits Frères des Pauvres, Tél. : 06.34.42.55.78.

PERSPECTIVES 2022

La phase de mobilisation des acteurs (notamment des élus, des professionnels et citoyens bénévoles) indispensables à la réalisation du projet a nécessité plus de temps que celui initialement prévu. En effet, nous avons eu plus de difficultés à mobiliser les acteurs du fait du contexte sanitaire (la réunion publique a dû être reportée en raison du faible taux de participation).

A défaut de suffisamment de bénévoles pour organiser un temps fort sur l'été, il a été privilégié la sensibilisation des publics via différents canaux de communication :

- Les sachets à pain.
- Le partenariat avec Domo Creuse Assistance et le Réseau Citoyens de Service.
- De l'information ciblés, donnée depuis le Bus des Services au cours de son circuit.

Le bilan réalisé sur cette action entre le CAVL AGIR, les Petits Frères des Pauvres et le Conseil Départemental a mis en évidence la pertinence et l'intérêt du projet, mais aussi la nécessité de mobiliser plus de ressources humaines pour permettre un réel développement de l'équipe sur MCA.

Le principal objectif pour 2022 sera de recruter de nouvelles ressources pour renforcer l'équipe actuelle, par des temps d'information et de sensibilisation auprès :

- Des élus via une journée spécialement dédiée à la lutte contre l'isolement des PA en lien avec le CD23 et les acteurs de la mobilisation 23.
- Du public PTI (pacte territorial d'Insertion) : à étudier en lien avec les acteurs du RCS, le CD23 et les équipes citoyennes.
- Des jeunes étudiants via l'IUT Carrières sociales, les missions locales, etc.

Sous réserve que le contexte sanitaire le permette, nous souhaiterions également proposer des animations en itinérance en lien avec le bus des services, en priorité sur les communes intéressées : Mainsat, Auzances, Les Mars, La Chaussade, Bellegarde en Marche, Rougnat et/ou sur celles ayant des personnes en attente d'accompagnement et accompagnées.

Petite Enfance

I. LE RELAIS PETITE ENFANCE ITINERANT

Le CAVL AGIR a travaillé depuis de nombreuses années à la mise en place de services pour l'accueil de la petite enfance. L'année 2021 et l'année d'aboutissement du projet de Relais Petite Enfance.

Le **Relais Petite Enfance** du CAVL AGIR est un service itinérant, intégré au Bus Des Services, et est agréé par la CAF depuis sa création en juillet 2021.

La CAF et la Communauté de Communes Marche et Combraille en Aquitaine co-financent ce service qui circule sur 18 communes du territoire. Auparavant, c'est le RPE « Rou'ldoudou » porté par le centre social Clé de contacts d'Aubusson qui intervenait sur l'intercommunalité mais uniquement sur les communes de Crocq et de Mérinchal les jeudis matins en alternance. La transition s'est faite au mois de septembre sur 4 ateliers, de sorte à garder une continuité avec les usagers.

Pour l'animation de ce nouveau service, le CAVL AGIR a recruté au cours de l'été 2021 une Educatrice de Jeunes Enfants fraîchement diplômée : Chloé MATIVET.

FONCTIONNEMENT DU RELAIS

Ateliers sur la commune de Reterre

Le service est animé par une éducatrice de jeunes enfants, a raison d'un ETP.

Le RPE a pour principales missions de valoriser et de lutter contre la sous-activité du métier d'assistant(e) maternel(le), de soutenir ces professionnels dans leur parcours (besoin de formation, proposition de temps d'échanges, analyse de la pratique, information sur les différentes démarches, etc.).

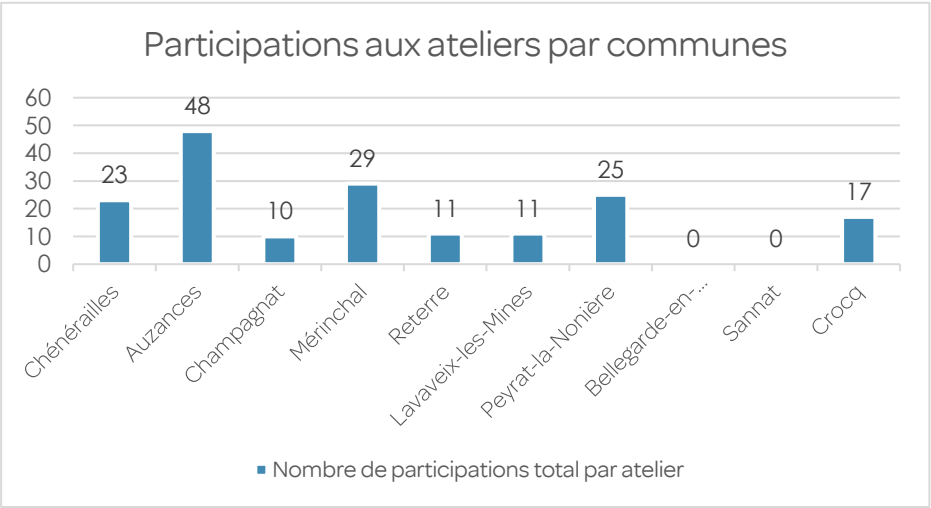
Le RPE possède aussi des missions axées sur les familles : informer sur l'offre d'accueil du territoire, favoriser la mise en relation entre l'offre et la demande, informer les parents sur le rôle de particulier employeur, etc. Ce service gratuit est donc destiné aux professionnels de la petite enfance, principalement les assistant(e)s maternel(le)s, les familles et les enfants âgés de 0 à 6 ans.

Les matins sont dédiés à des temps d'animation dans des salles mises à disposition par les communes et durent généralement 2h30. Ce sont des temps d'échanges, de partage et d'éveil pour les enfants, les familles et les assistant(e)s maternel(le)s. L'animatrice propose un programme au trimestre. Un atelier est proposé durant deux semaines, de sorte à ce que chaque commune puisse avoir plus ou moins la même activité. Des adaptations peuvent être prévues selon le programme (intervenants par exemple).

Les après-midis sont considérés comme des temps de permanence. L'animatrice reçoit les diverses demandes des familles et des (futur(e)s) assistant(e)s maternel(le)s et les accompagnent dans leurs démarches. C'est aussi un temps qui permet de préparer les ateliers futurs, de contacter les partenaires, de prévoir des projets, de recenser les besoins. Par exemple, les départs en formation sont à promouvoir auprès des assistant(e)s maternel(le)s et de leurs employeurs. Selon les besoins identifiés en amont, des formations en lien avec leurs demandes peuvent être organisées.

BILAN DES ATELIERS D'EVEIL 2021

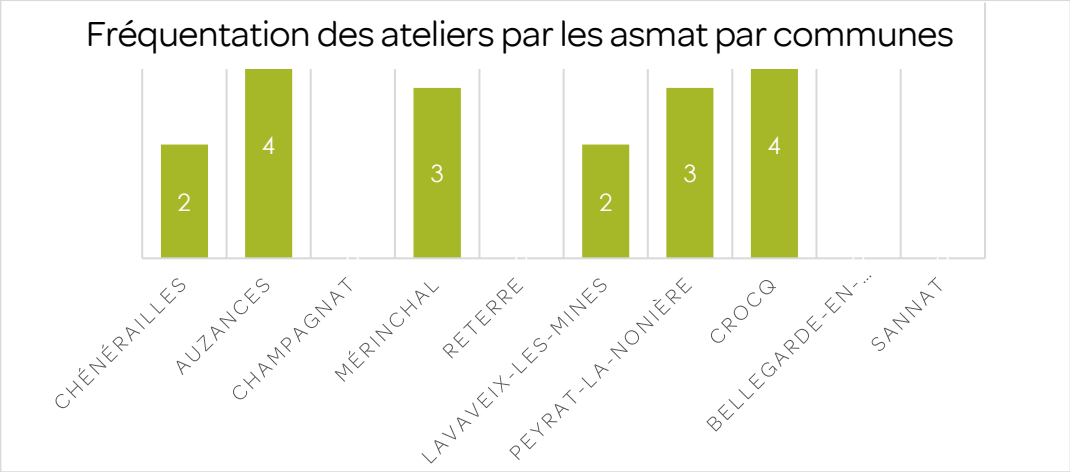
- Depuis la mise en circulation du Bus des Services, le 18 octobre 2021, le RPE a pu organiser **30 ateliers d'éveil** : jeu libre, découverte des instruments de musiques, atelier Kamishibaï et motricité.
- En 2021, tous les ateliers sont fréquentés à l'exception de deux communes où il n'y eu personne pour le moment : Bellegarde-en-Marche et Sannat.

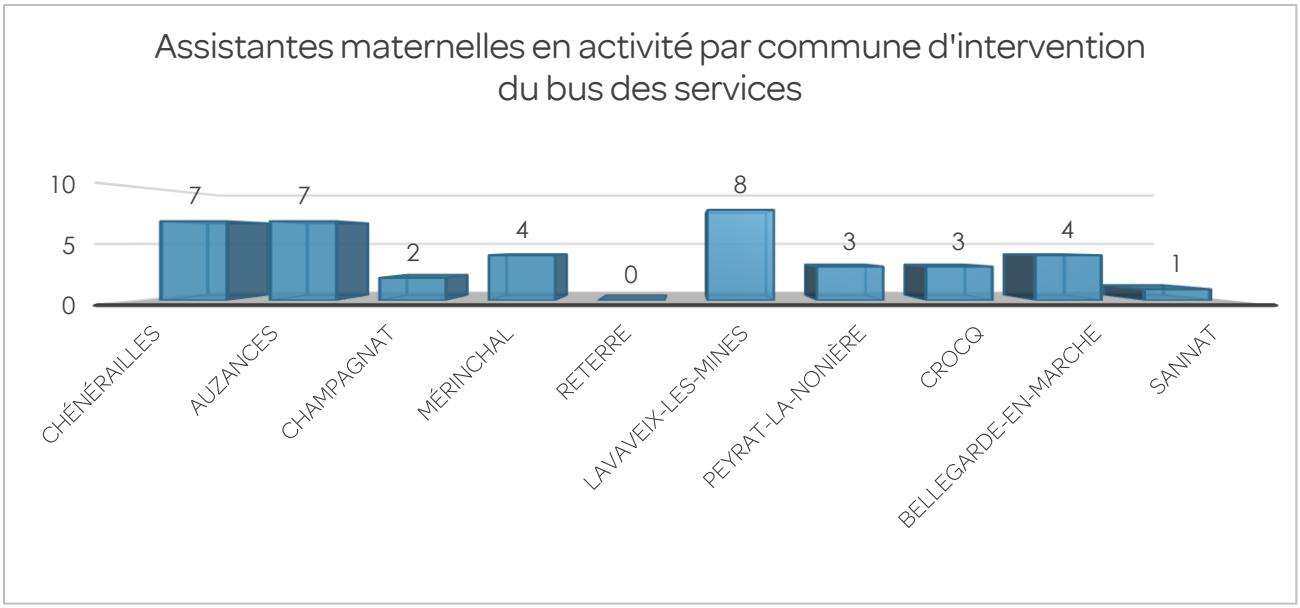


Sur ces 30 ateliers, **le nombre total de participations est de 174** et la fréquentation moyenne par atelier de 5,8 personnes.

On dénombre **107 participants différents** aux ateliers.

Sur 54 assistantes maternelles agréées sur l'intercommunalité et 39 sur les 18 communes desservies par le Bus des Services, 18 ont participé à au moins un atelier.





Attention toutefois à ces chiffres qui ne signifient pas que toutes sont en activité. Ce nombre est en effet plus ou moins variable. Avant le lancement du projet, l'animatrice a contacté individuellement les assistant(e)s maternel(le)s du territoire dans un premier temps par téléphone puis par mail. Toutes n'ont pas répondu et toutes n'ont pas fréquenté le RPE.

Pour les communes d'Auzances, Chénérailles, Reterre, Peyrat-la-Nonière et Crocq, les assistantes maternelles et familles qui s'y déplacent habitent toutes exclusivement ou presque la commune d'intervention.

Toutefois, les participants ne sont pas toujours des habitants de la commune où se situe l'atelier.

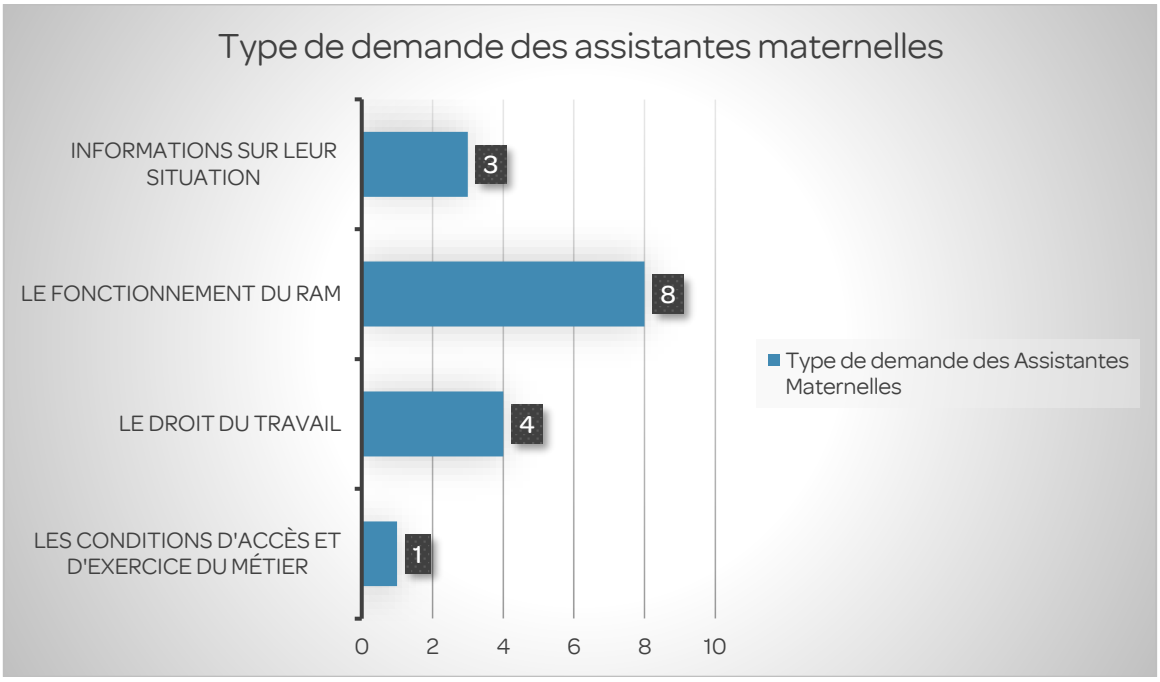
Concernant Champagnat, il s'agit d'habitants et de personnes venant des communes avoisinantes, cela dépend des ateliers.

A noter qu'à Lavaveix-les-Mines et Mérinchal, la majorité voire l'exclusivité des assistantes maternelles et des familles n'habitent ni la commune ni l'intercommunalité. A Mérinchal, 3 assistantes maternelles fréquentent les ateliers : une assistante maternelle vient d'une autre communauté de communes du département et deux autres assistantes maternelles viennent du Puy de Dôme.

BILAN DES PERMANENCES 2021

Les demandes des Assistantes Maternelles

16 demandes ont été traitées lors des permanences et ont bénéficié à **15 assistantes maternelles**.
Le schéma ci-après montre la nature de ces demandes :



Le RPE cherche à répondre aux demandes des assistantes maternelles. Plusieurs accompagnements ont été proposés : RDV téléphonique, orientation vers les autres RPE et la PMI, recherche d'informations et contacts des partenaires, création et envoi de questionnaires pour recenser une partie des besoins (utilisation de monenfant.fr/ type d'accueil).

Trois questionnaires distincts (Monenfant.fr, besoin en formation, type d'accueil) ont été créés par le RPE et envoyé par mail aux assistantes maternelles. En comptabilisant, les réponses des trois questionnaires, il y a 20 réponses au total (2 pour Monenfant.fr, 7 pour les besoins en formations et 11 pour recenser les types d'accueils).

On observe plusieurs canaux de communication pour les demandes entrantes : 7 mails, 7 appels téléphoniques, et 2 accueils physiques (Issoudun-Letrieix et Mérinchal),

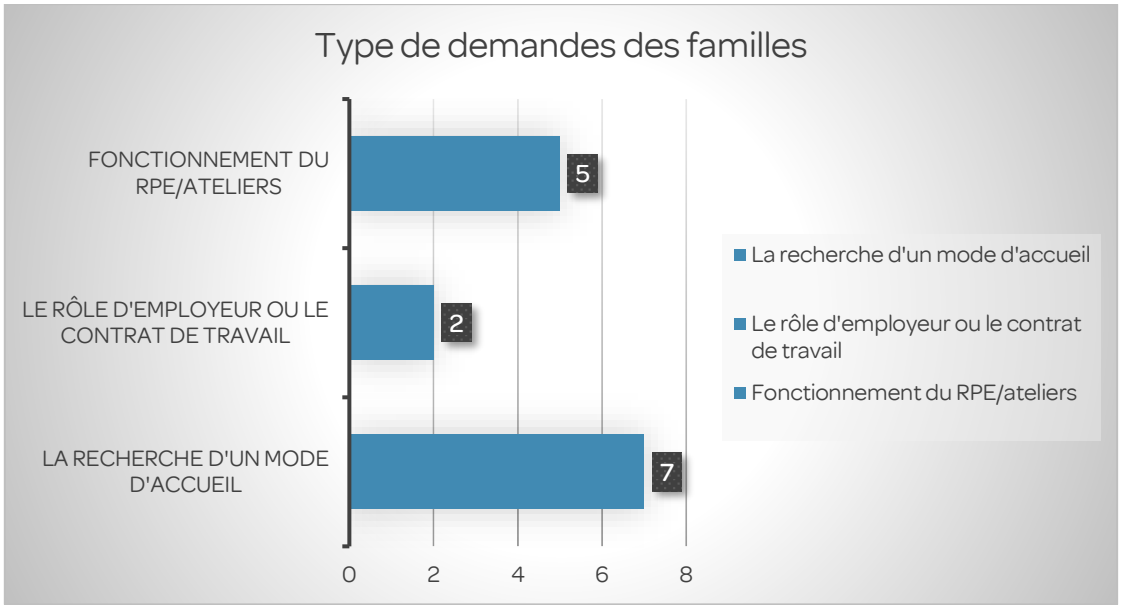
Des questions plus spécifiques peuvent parfois être posées lors des ateliers. Elles ne sont pas comptabilisées dans ce tableau car elles ne font pas parties des temps de permanence. Toutefois, le RPE note 2 questions spécifiques en lien avec le droit du travail (2 assistantes maternelles différentes) lors d'un atelier.

Les demandes des familles

- **Nombre de familles différentes ayant bénéficié d'une information (collective ou individuelle) proposée par le Ram : 9**
- Nombre total des demandes des familles : **14**

On observe plusieurs biais de communication pour la première prise de contact :

8 appels sur la ligne du RPE, 1 appel sur la ligne du Bus des Services, 2 appels au bureau d'AGIR, 2 mails entrants, 1 accueil physique à Fontanières.



Les accompagnements proposés ont été les suivants : transmission de la liste des assistantes maternelles, mise en lien avec les partenaires, orientation vers les partenaires du RPE, 1 rendez-vous physique sur la commune de Les Mars en lien avec notre service d'accompagnement aux démarches administratives France Services (déclaration PAJEEMPLOI), plusieurs rendez-vous téléphoniques et échanges de mails.

Que ce soit pour les ateliers ou les demandes plus spécifiques, les familles ont appris l'existence du RPE par le biais de leurs assistantes maternelles, grâce à l'orientation de partenaires comme la PMI, l'UTAS, par les autres RPE du territoire ; grâce à la continuité faite avec le Roul'doudou ; par le bouche-à-oreille des familles entre elles, par la communication faite par le CAVL AGIR (plaquette du Bus des Services, page Facebook de l'association pour le moment).

LES PROJETS DU SECTEUR PETITE ENFANCE POUR 2022 :

- Formation « prise de poste » de l'animatrice.
- Création d'une charte du RPE.
- Réaliser un bilan de fonctionnement au bout de 6 mois de fonctionnement Portes ouvertes MAM.
- Diversifier la communication : lien avec les écoles, plaquette de communication trimestrielle.
- Organiser un premier comité de pilotage.
- Diversifier les ateliers en faisant appel à des compétences nouvelles de manière ponctuelle : intervenants conte, médiation animale, etc.
- Organiser des départs en formation pour les assistantes maternelles.
- Mettre en place des temps d'échanges et d'analyse de la pratique avec les assistantes maternelles.
- Mise en avant de Monenfant.fr

Enfance

I. GENERALITES

Les accueils de loisirs sont des services essentiels sur notre territoire pour répondre aux besoins des familles. Ils participent à l'attractivité de l'intercommunalité.

On compte deux ALSH bien distincts :

- L'accueil de loisirs PÉRISCOLAIRE « Micado » ouvert les mercredis de la période scolaire ;
- L'accueil de loisirs EXTRASCOLAIRE « Les Grenouilles » ouvert pendant les vacances scolaires.

Tous deux sont gérés par le CAVL AGIR et sont soutenus par la CAF.
Afin d'être au service d'un projet de territoire, un travail avec la collectivité est mené dans le cadre de la Convention Territoriale Globale qui remplace désormais les contrat Enfance Jeunesse.

LE CONTEXTE PEDAGOGIQUE

Les actions mises en place au sein de nos Accueils Collectifs de Mineurs se réfèrent à différents objectifs déclinés dans nos projets pédagogiques.

Les objectifs restent sensiblement communs aux deux ALSH :

- Développer l'autonomie de l'enfant ;
- Favoriser la socialisation : transmettre des valeurs de solidarité, d'entraide et de tolérance ;
- Favoriser l'expression de l'enfant : stimuler son imaginaire et sa créativité par la découverte de pratiques manuelles, sportives et culturelles variées ;
- Développer l'esprit critique, les capacités des enfants à faire des choix ;
- S'approprier et avoir une image positive de son territoire ;
- Favoriser la découverte et le respect du milieu naturel environnant ;
- Favoriser les liens intergénérationnels ;
- Inciter la mixité fille/garçon et les passerelles entre tranches d'âge.

La volonté pérenne de la commune d'Auzances de travailler sur l'expression de l'enfant pour l'ALSH Micado reste une priorité essentielle. Cet accent particulier sur l'expression et le développement de l'imaginaire chez l'enfant semble important pour pallier aux écrans qui sont trop présents dans la vie des enfants de nos jours.
C'est à partir de ces objectifs pédagogiques que l'équipe d'animation réalisera les programmes d'activités. Les activités sont adaptées à toutes les tranches d'âge.
D'une façon générale, le centre de loisirs reste un lieu convivial permettant à chaque enfant de se développer à son rythme en prenant en considération ses besoins, se attentes et ses capacités psychologiques et physiologiques.

L'EQUIPE D'ANIMATION

Concernant l'ALSH « Micado », l'équipe est composée d'une directrice (Fabienne CONCHON) et d'une animatrice (Sabrina ABRANTES). L'animatrice Sabrina ABRANTES ayant rompu son contrat en fin d'année scolaire 2020/2021, elle a été remplacée par Gwendoline TREMBLAIS à partir du mois de septembre. Cette dernière est amenée à compléter l'équipe d'animation pour les différents ALSH de notre structure.

L'équipe d'animation est renforcée pendant les vacances scolaires par des animateurs (trices) vacataires.

II. L'ACCUEIL DE LOISIRS PERISCOLAIRE : MICADO

FONCTIONNEMENT

Cet accueil de loisirs est financé principalement par la commune d'Auzances et la CAF.
L'équipe d'animation a continué de travailler sur le projet autour de l'expression.

- Public : accueil des enfants âgés de 3 à 11 ans quelle que soit leur commune d'habitation. Il est agréé pour accueillir 25 enfants dont 8 de moins de 6 ans.
- Lieu : gymnase de l'école d'Auzances, une salle de classe inoccupée est prévue pour la sieste.
- Ouverture : tous les mercredis en dehors des vacances scolaires.
- Horaires : de 9h à 18h
  Une garderie municipale gratuite de 7h 30 à 9h et de 18h à 18h30.
- Repas : Les enfants de l'accueil de loisirs vont prendre leur repas au collège d'Auzances. Malgré la situation sanitaire complexe mais moins restrictive que l'an passé, ce service a été maintenu tout au long de l'année avec à l'appui un protocole sanitaire élaboré par le collège Jean Beaufret.
- Communication : l'association diffuse l'information sur son programme trimestriel, sur sa page Facebook et sur son site internet.
  Le programme est également visible sur le panneau lumineux ainsi que sur le site internet de la commune d'Auzances. Il est envoyé par mail aux familles et aux écoles du territoire.
- Tarifs : L'inscription peut se faire à la journée ou à la demi-journée, avec ou sans repas.
  Les tarifs n'ont pas augmenté depuis la création de cet ALSH.
  Ils varient selon le quotient familial.

Quotient familial	½ Journée	Journée	Repas
0 à 400	4 €	8 €	2,50 €
401 à 600	4,50 €	9 €	
601 à 800	5 €	10 €	
801 à 1000	5,50 €	11 €	
1001 à 1200	6 €	12 €	
1201 et +	6,50 €	13 €	

SYNTHESE 2021

Périodes	Du 4 janvier au 5 février	Du 24 février au 7 avril	Du 28 avril au 30 juin	Du 2 septembre au 22 octobre	Du 8 novembre au 17 décembre
Nb jours d'ouverture	5	7	10	7	6
Exemples d'activités	Fabrication d'une banquise, morpion polaire, expériences givrées, kermesse hivernale, …	Création printanière, d'un panier lapin, pâte slim, théâtre des émotions, divers grands jeux, …	Jeu des émotions, création d'un baby-foot et d'un labyrinthe, jeux musicaux, …	Ateliers scientifiques, rallye étoile, bouteilles sensorielles, atelier cuisine, boîte à histoires	Fresque collective, création d'un calendrier de gratitude, chasse au trésor « Le bonnet de Noël »,
Nb journées enfants	19	31	50	32	25
Nb matinées enfants	21	20	25	8	13
Nb après-midi enfants	5	5	1	4	5
Nb de repas	25	41	55	36	31
Nb d'enfants concernés	16	20	23	17	18
Nb familles concernées	13	15	17	13	13
Moyenne/jour	6.4	6.2	6.3	5.4	5.7
	6 enfants/journée (6.76 en 2020 / 9.56 en 2019)				
Taux fréquentation	24 % (27 % en 2020 / 38 % en 2019)				

- 35 journées d'ouverture avec une année marquée par une situation sanitaire encore compliquée et un confinement au mois d'avril.
  Malgré la pandémie, l'ALSH a poursuivi l'accueil des enfants dans le respect du protocole sanitaire en vigueur. Cependant, et au regard du faible nombre d'enfants accueillis, il a été impossible de maintenir les groupes classes des écoles. L'équipe est restée très vigilante sur le respect des gestes barrières.

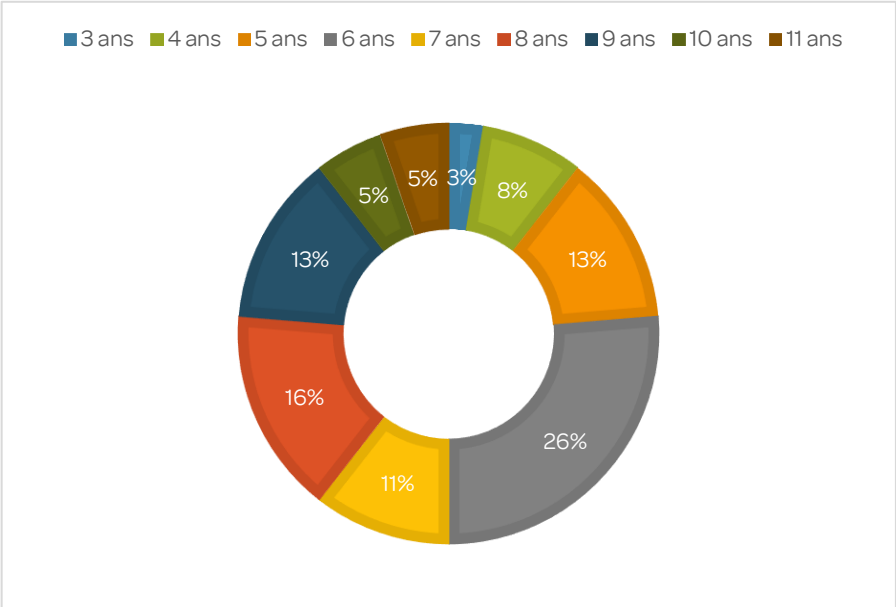
- **38 enfants issus de 28 familles ont fréquenté l'ALSH en 2021** (42 enfants issus de 25 familles en 2020) : un nombre d'enfants légèrement en baisse mais un nombre de familles plus élevé qu'en 2020.

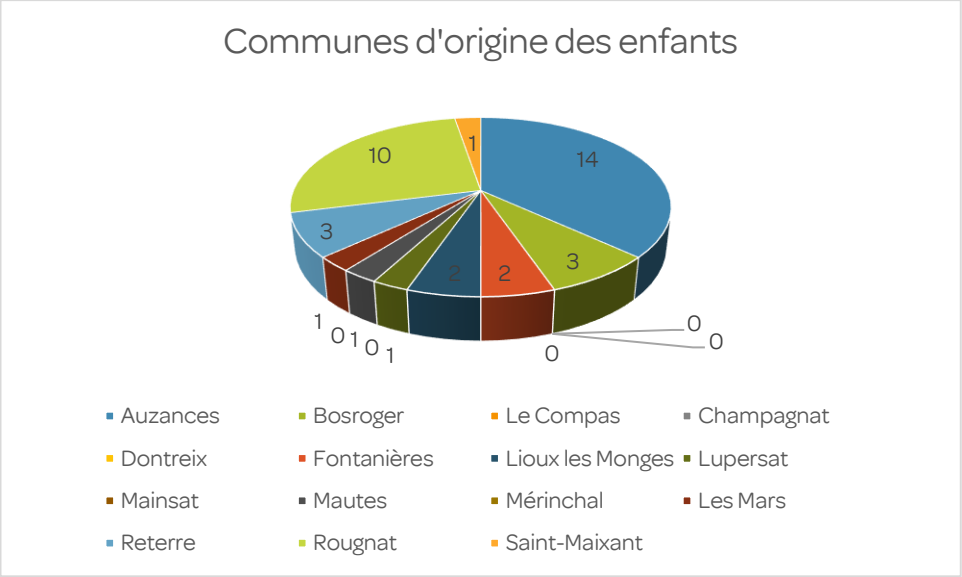
- **Moyenne de 6 enfants/journée soit un taux de fréquentation de 24 %,** on note une petite diminution par rapport à 2020 qui connaissait déjà un faible taux de fréquentation.

Répartition des enfants inscrits par âges :

Ages	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Total
Nb Enfants	1	3	5	10	4	6	5	2	2	38

Tous les âges sont représentés avec une majorité d'enfants de moins de 10 ans.
On note que 50 % des enfants qui fréquentent l'accueil de loisirs ont entre 3 et 6 ans.





La plupart des enfants fréquentant l'accueil de loisirs sont domiciliés sur la commune d'Auzances (14) et les communes à proximité. Rougnat, commune la plus proche, arrive en 2ème position avec 10 enfants. Les familles des communes plus éloignées travaillent sur le secteur d'Auzances.

III. L'ACCUEIL DE LOISIRS EXTRASCOLAIRE : LES GRENOUILLES

FONCTIONNEMENT

- Public : en priorité, l'accueil est ouvert aux enfants âgés de 3 à 11 ans habitant les communes de l'ancienne Communauté de Communes d'Auzances-Bellegarde. Si des places restent disponibles, celles-ci sont ouvertes aux enfants résidents sur les autres communes.
- Ouverture : une semaine pendant la première semaine des petites vacances scolaires et cinq semaines + 3 jours pendant les vacances d'été.
- Horaires : de 8h à 17h30
- Une garderie de 8h à 9h45 et de 16h45 à 17h30 permet une arrivée et un départ échelonnés des parents.
- Lieu : l'ALSH s'est déroulé sur toutes les périodes dans les locaux de l'école Fernand Gory à Auzances.
- Repas : ils sont livrés en liaison froide par le restaurant « Le Mainsat ».
- Ramassage : celui-ci est proposé en fonction des inscriptions.
- Tarifs : Les inscriptions à l'ALSH se font à la journée. Les tarifs varient selon le quotient familial. Ils n'ont pas évolué depuis l'an passé.

Quotient familial	Tarif/jour
0 à 400	8 €
401 à 600	9 €
601 à 800	10 €
801 à 1000	11 €
1001 à 1200	12 €
1201 +	13 €

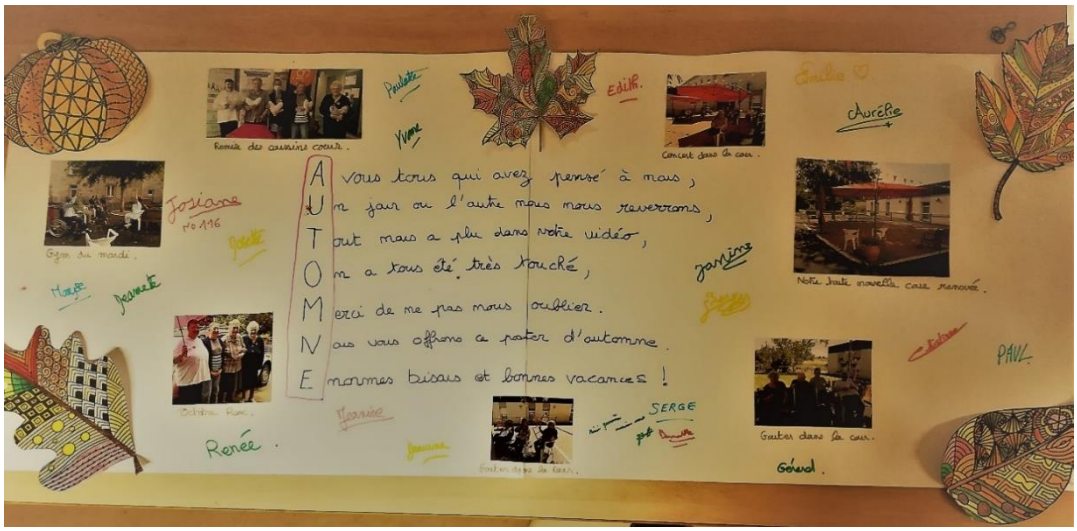
SYNTHESE DES PETITES VACANCES 2021

	Vacances d'hiver Du 8 au 12/02	Vacances de printemps Du 12 au 16/04	Vacances de Toussaint Du 25 au 29/10
Nb jours d'ouverture	5	4	5
Thème	Vive le carnaval		Des animations ou un sort ?
Exemples d'activités	Activités manuelles : accessoires de déguisement, arlequin géant, pinata, ballon sculpté Atelier pâtisserie Comptines, chants et danse Jeux de construction Réalisation d'une vidéo	CONFINEMENT Ouverture des ACM pour les enfants des personnels prioritaires. Le programme d'activités s'est adapté à la situation sanitaire et au faible nombre d'enfants.	Décors d'Halloween Expériences « cracras » Grand jeu des araignées et des chauves-souris Chasse au trésor : « Jack et le Haricot magique » Journée déguisement : goûter ensorcelé, maquillage Sortie cinéma à Evaux les Bains
Capacité d'accueil	16		16
Nb de journées enfants	62 (2 journées enfants en liste d'attente)	14	64 (pas d'enfant en liste d'attente)
Nb d'enfants concernés	18	5	22
Nb de familles concernées	13	4	15
Taux de fréquentation	**77,5 %** (76 % en 2020)		**80 %** (98,6 % en 2020)

Comme en 2020, l'équipe d'animation a dû s'adapter en permanence aux différentes contraintes sanitaires. La pandémie a encore une fois balayé certaines animations et a rendu impossible les échanges intergénérationnels. Face à cette problématique, l'équipe d'animation a

décidé de rebondir et de réaliser une vidéo à destination des résidents des EHPADS d'Auzances et de Mainsat (établissements avec lesquels ils ont l'habitude de travailler).

* Tout au long de la semaine et avec l'autorisation des parents, l'équipe d'animation a filmé les enfants afin de réaliser un « petit film ».
A travers des jeux, des chants et des danses, les enfants se sont ainsi donnés à cœur joie devant la caméra. Ils souhaitent procurer à travers leurs sourires et leurs messages chaleureux un peu de joie auprès des résidents.
Après avoir visionner la vidéo, les résidents de l'EHPAD de Mainsat et leur animatrice ont spontanément voulu remercier les enfants avec la réalisation d'une magnifique fresque.



SYNTHESE DES GRANDES VACANCES 2021

Le fil conducteur l'été : « Les 4 éléments ». L'équipe d'animation a pu établir les plannings hebdomadaires en s'inspirant de chaque élément !

Dates	Du 7 au 16/07	Du 19 au 23/07	Du 26 au 30/07	Du 2 au 6/08	Du 9 au 13/08
Thèmes	Semaine TERRE	Semaine EAU	Evasion AIR	Semaine FEU	Rencontre des 4 éléments
Exemples d'activités	Atelier poterie avec Simone MEIER, Jeu terrarium, balade en forêt, land'art, tri sélectif, … Sortie au volcan de Lemptégy	Loto de l'eau, « les eauxlympiades », les trois pêcheurs, fusée à eau, fabrication bâton de pluie, … Equitation au centre équestre de Coux, Tir sportif Sortie à Anzême avec promenade en bateau	Peinture gonflante, fabrication d'un carillon, création de cerfs-volants, montgolfière, moulin à vent, flûte de pan, … Sortie « 1000 formes » à Clermont-Ferrand	Activités plastique fou, perles à repasser, peinture de galets, … Lampe à lave, atelier bougie, balles brûlantes Visite de la caserne des pompiers	Quizz, parcours de kart, construction d'une station météo, concours de cuisine, festival de musique, … Préparation et représentation d'un spectacle Sortie au lac de Vassivière
Capacité d'accueil	25				

Nb de journées enfants	**652** (513 en 2020)
Nb d'enfants concernés	**73** (51 en 2020)
Nb de familles concernées	**47** (35 en 2020)
Taux fréquentation été	**96.6 %** (89 % en 2020)

Afin de pouvoir répondre à une demande des familles plus importante pendant l'été, l'accueil de loisirs augmente sa capacité d'accueil et a donc besoin de plus d'espace. Tout comme l'an dernier, avec l'accord de la communauté de communes, l'accueil de loisirs a donc investi une partie des locaux de l'école maternelle. Il s'est installé dans la salle de motricité de l'école maternelle pour les enfants de 3 à 6 ans, et dans la salle du gymnase de l'école élémentaire pour les 7-11 ans.

L'accueil de loisirs a été ouvert du 7 juillet au 13 août, soit 27 jours d'ouverture.
Il a accueilli une moyenne de 24,15 enfants par jour provenant de 21 communes.

Même si la fréquentation de chaque jour de la semaine est élevée, on note toutefois que le mercredi reste le jour où l'on comptabilise le moins d'enfants.
Malgré une offre de places plus importante, l'ALSH n'a pas pu satisfaire toutes les demandes. Cet été, on note 14 journées/ enfants en liste d'attente avec 4 à 5 enfants le même jour et sur deux vendredis où des sorties étaient organisées.

En 2021, on note **139 journées/enfants de plus qu'en 2020**. En effet, les grandes vacances ayant commencé en milieu de semaine, l'accueil de loisirs a ouvert ses portes le mercredi 7 juillet, soit 3 jours d'ouverture de plus que l'an passé.

Le ramassage proposé sur les communes en fonction des inscriptions n'a pas été effectué cet été, le nombre d'enfants pouvant en bénéficier était trop faible pour sa mise en route ! Cela n'a pas freiné les familles concernées à acheminer leurs enfants jusqu'à l'ALSH.

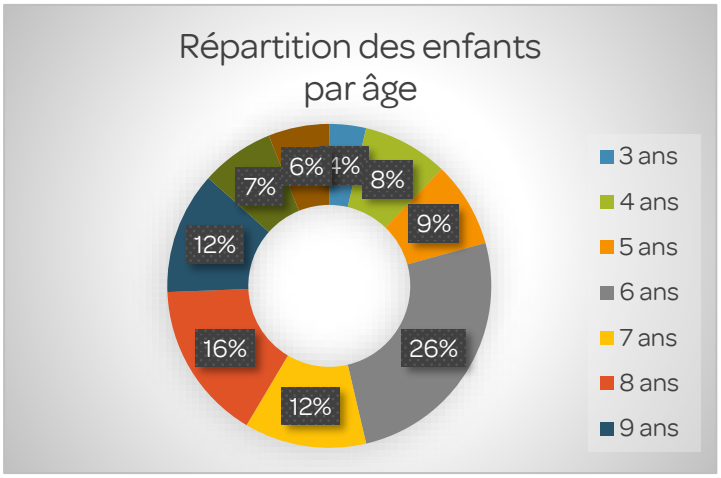
Malgré une situation sanitaire encore compliquée, l'accueil de loisirs a connu une très belle fréquentation. Les chiffres sont en augmentation, que ce soit au niveau du nombre d'enfants et de familles accueillis ou du taux de fréquentation qui s'avère supérieur à celui de 2020. Un bilan d'été très satisfaisant.

<u>Sorties mutualisées avec l'ALSH Jeunes :</u>
- vendredi 16 juillet : volcan de Lemptégy ;
- vendredi 23 juillet : sortie à Anzême avec balade en bateau ;
- vendredi 30 juillet : sortie à Clermont-Ferrand avec une initiation à l'art au musée « 1000 formes » pour les 3-6ans et une sortie au Trampoline Park pour les 7-11 ans ;
- mercredi 11 août : lac de Vassivière.

Cette mutualisation reste importante, ces journées partagées avec les deux accueils de loisirs permettent de faire la transition avec les plus grands de l'ALSH « Les Grenouilles » qui se font un plaisir de partager les activités avec les adolescents

SYNTHESE DE LA FREQUENTATION ANNUELLE

Tous les âges sont représentés. Les enfants viennent de 23 communes différentes.



Communes	Nombre d'enfants	Communes	Nombre d'enfants
Auzances	23	Les Mars	4
Arfeuille-Châtain	1	Lioux les Monges	2
Bellegarde	1	Lupersat	3
Bosroger	3	Mainsat	5
Bussière-Nouvelle	2	Mautes	3
Champagnat	5	Mérinchal	1
Charron	2	Reterre	4
Dontreix	1	Rougnat	10
Fontanières	2	Sermur	2
Le Compas	2	Saint-Julien la Genête	1
Evaux les Bains	2	Saint-Priest	2
Montel de Gelat	1		

82 enfants différents ont fréquenté l'accueil de loisirs, soit 12 de plus que l'an dernier, on retrouve ainsi les mêmes chiffres qu'en 2019.
Ce nombre d'enfants représente 53 familles qui bénéficient des services de l'accueil de loisirs. La durée plus longue des vacances, les petits enfants en vacances chez les grands-parents résidants sur le territoire nous amènent à un taux de fréquentation beaucoup plus important pendant l'été

LES PROJETS DU SECTEUR ENFANCE POUR 2022 :
En lien avec les élus et les acteurs du territoire :
- Elaboration d'une nouvelle convention d'objectifs et de moyens avec l'intercommunalité Elaboration des projets d'animation péri et extrascolaires ;
- Réflexion sur la mise en oeuvre d'un PEDT ;
- Travail sur les conditions d'accès aux ALSH (transports, locaux, ouverture et tarifs).
- Relance des échanges intergénérationnels avec les EHPADs si les conditions sanitaires le permettent ;
- Poursuite du travail éducatif auprès des enfants.
- Participation du secteur enfance au programme d'actions sportives qui seront développées dans le cadre de la labellisation Terre de jeux de la commune d'Auzances.

Jeunesse

Le secteur jeunesse a candidaté en 2020 pour le passage à la prestation de service Jeunes. Le secteur ados est désormais financé par cette prestation jeunes qui permet de financer le poste de coordination à hauteur de 50%. La prestation de service ordinaire versée dans le cadre de l'accueil de loisirs ados quant à elle disparaît.

La PS Jeunes a été créée au 1er janvier 2020, l'enjeu pour la CAF était d'encourager la consolidation et l'évolution de l'offre proposée aux jeunes vers la mise en œuvre de projets à « haute qualité éducative » en prenant appui sur deux leviers :

- L'appui à l'émergence d'une nouvelle offre innovante et adaptée aux aspirations des jeunes
- L'adaptation des modalités de fonctionnement de l'offre existante pour mieux répondre aux besoins et attentes des jeunes.

Ainsi, la CAF ne finance plus directement l'accueil de loisirs ados mais bien le secteur Jeunes dans son ensemble en cofinançant le poste de coordination.

Qu'il s'agisse de l'animation extrascolaire via l'accueil de loisirs, l'accompagnement des démarches des jeunes dans le cadre du PÏJ, ou encore la conduite de projets périscolaires, le bilan de l'activité de l'année écoulée montre comment l'association déploie son secteur jeunesse et comment, de fait, elle répond au cahier des charges de la PS Jeunes.

I. L'ACCUEIL DE LOISIRS JEUNES (11-17 ans)

Pendant les vacances scolaires de nombreuses activités sportives, culturelles, ludiques sont organisées pour les jeunes de 11 à 17 ans.

Objectifs :

- Développer la notion de créativité en la provoquant et en lui laissant libre cours.
- Permettre à des jeunes qui n'ont pas la possibilité de partir avec les familles (manque de disponibilité ou de moyens), de partager des vacances en groupe.
- Associer les jeunes à la préparation des activités et des séjours pour les aider à devenir responsables et autonomes.
- Permettre aux jeunes d'être écoutés et entendus sans crainte d'un jugement de valeur.
- Faciliter la socialisation et l'intégration de tous les jeunes.
- Encourager l'accès à l'autonomie.
- Favoriser la vie de groupe et le vivre ensemble

FONCTIONNEMENT

L'accueil est extrascolaire, c'est-à-dire uniquement ouvert en période de vacances scolaires. Il accueille les jeunes âgés de 11 (ou qui sont dans leur 11ème année) à 17 ans (jusqu'à la veille de leur 18 ans) résidants en priorité sur la communauté de communes Marche et Combraille en Aquitaine.
Dans le local, 15 jeunes peuvent être accueillis. Pour les activités extérieures, le nombre de jeunes présents varie en fonction des activités proposées.
Le centre est ouvert de 8h00 à 17h30. Suite à une demande des parents, un accueil est proposé à partir de 8 heures. Le matin, le temps de garderie est mutualisé avec l'ALSH les Grenouilles.
Pour les repas, les jeunes doivent prévoir leur pique-nique.

Encadrement :
L'équipe est composée de minimum deux personnes :
1 directrice salariée permanente : BAFD, BPJEPS, AFPS
1 animateur saisonnier ou une animatrice salariée permanente

Activités dominantes :

- Les activités au local : La plupart des activités proposées au secteur jeunes se déroulent au sein du local ou aux alentours dans le bourg d'Auzances. L'inscription est obligatoire
- Les sorties : Il est très fréquent d'avoir des sorties prévues au programme d'activités. Dans ce cas, les jeunes et leurs animateurs se déplacent, en bus ou en minibus. Le nombre de places est limité, les jeunes doivent s'inscrire à la sortie à l'avance.
- Quelques vendredis durant l'année, les animateurs du Secteur Jeunes proposent un repas, une sortie, un concert.

Tarifs :

Quotient Familial	ALSH JEUNES
0 à 400	8 €
401 à 600	8,5 €
601 à 800	9 €
801 à 1000	9.50 €
1001 à 1200	10 €
1201 et +	11 €

SYNTHESE DES PETITES VACANCES 2021

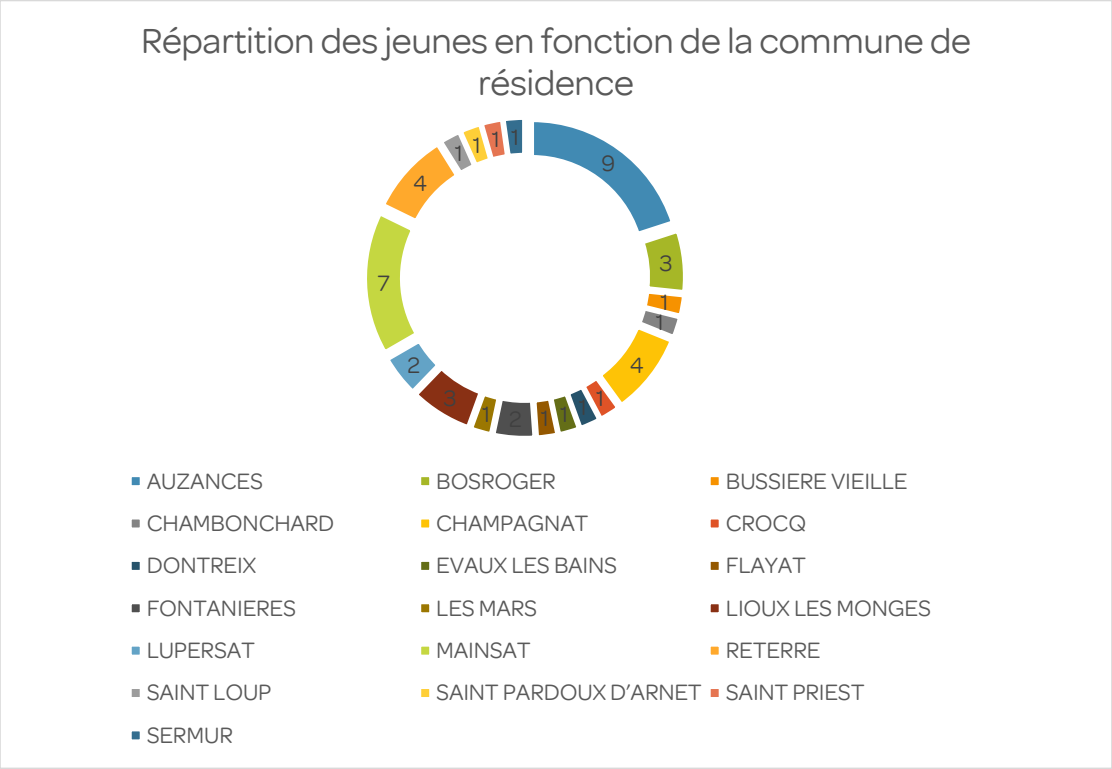
Dates	Vacances d'hiver Du 9 au 12/02	Vacances de printemps	Vacances de Toussaint Du 26 au 29/10
Nb jours d'ouverture	4	FERMETURE (COVID)	4
Exemples d'activités	Semaine consacrée à la réalisation d'un jeu vidéo avec l'association les petits débrouillards		Semaine consacrée aux activités d'halloween
Capacité d'accueil	10		12
Nb de journées enfants	34		11
Nb d'enfants concernés	9		4
Nb de familles concernées	7		4
Taux de fréquentation	85%		23%

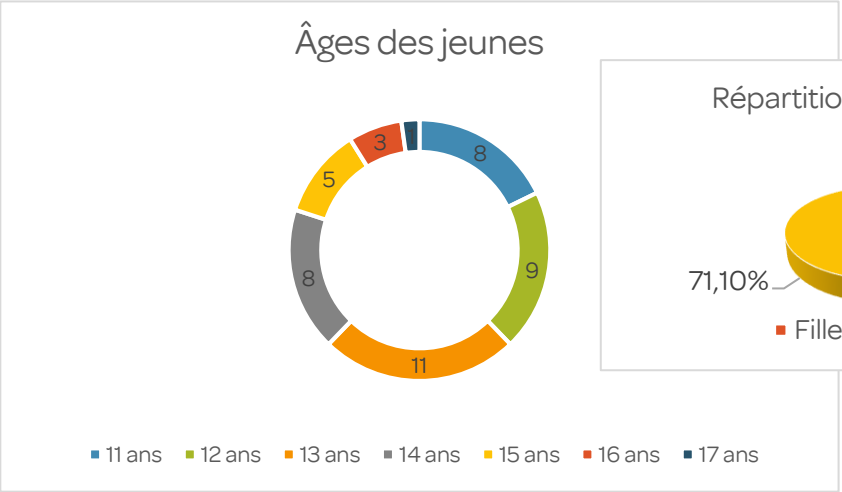
SYNTHESE DES GRANDES VACANCES 2021

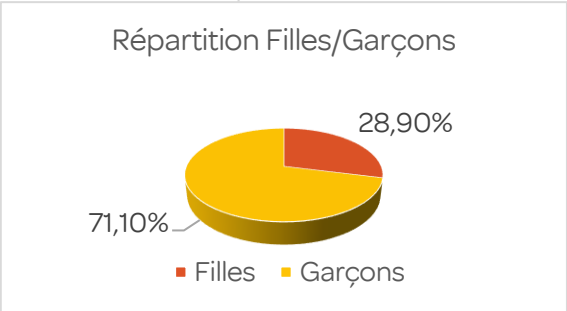
	Semaine 1	Semaine 2	Semaine 3	Semaine 4	Semaine 5	Semaine6
Dates	Du 07 au 09/07	13 au 16/07	Du 20 au 23/07	Du 27 au 30/07	Du 2 au 6/08	Du 10 au 13/08
Nb de jours d'ouverture	3	3	4	4	5	4
Exemples d'activités	Centre aqualudique, bowling, fort Boyard	Accrobranche, escape Game inspiré de la série DARK, volcan de Lemptegy	Semaine Sportive (karting, équitation, bateau, vtt, sport collectif)	Préparation du séjour, cinéma, jeux à Coux, Trampoline park	Séjour dans les Cévennes	Retour séjour, sortie à Vassivière, Grand Jeu Harry Potter, on fête la fin du Centre
Capacité d'accueil	Différente en fonction des activités, du lieu et du mode de transport	Différente en fonction des activités, du lieu et du mode de transport	19	Différente en fonction des activités, du lieu et du mode de transport	12	Différente en fonction des activités, du lieu et du mode de transport
Nb de journées enfants	45	46	76	72	60	24
Nb d'enfants concernés	24	24	19	33	12	15
Nb de familles concernées	20	21	17	25	9	12
Taux de fréquentation	100%	100%	100%	98.6%	100%	50%
Observations	Les vacances ont débuté le mercredi	14 juillet : férié	Inscription à la semaine		Séjour d'une durée de cinq jours	

Répartition des jeunes en fonction de leurs communes :

Communes	Nombre de jeunes
AUZANCES	9
BOSROGER	3
BUSSIERE VIEILLE	1
CHAMBONCHARD	1
CHAMPAGNAT	4
CROCQ	1
DONTREIX	1
EVAUX LES BAINS	1
FLAYAT	1
FONTANIERES	2
LES MARS	1
LIOUX LES MONGES	3
LUPERSAT	2
MAINSAT	7
RETERRE	4
SAINT LOUP	1
SAINT PARDOUX D'ARNET	1
SAINT PRIEST	1
SERMUR	1







SYNTHESE ANNUELLE DE L'ACCUEIL JEUNES

Le taux de remplissage ALSH jeunes sur l'année 2021 est de 82% (88.56% en 2020). Ce taux est difficilement comparable avec les années précédentes en raison de la crise sanitaire. Le centre a été fermé aux vacances d'avril. Aux vacances de février, les sorties ont été annulées car les structures étaient fermées. Aux vacances d'octobre, pour les sorties, les jeunes devaient avoir une passe sanitaire ou un test négatif.
En 2021, 45 jeunes différents âgés de 11 à 17 ans ont participé aux activités proposées dans le cadre de l'accueil de loisirs jeunes, (contre 46 en 2020) : 32 garçons et 13 filles.

- Mise en place d'un nouveau logiciel :

Cette année, un nouveau logiciel pour la gestion des accueils de loisirs a été mis en place. Cette décision a été prise suite à de nombreuses remarques des familles. Effectivement, avec le précédent logiciel, des problèmes de compréhension au niveau de la facturation pouvaient apparaître. La mise en place du logiciel NOETHYS a permis de proposer aux familles une facturation plus lisible. La coordinatrice jeunesse s'est auto-formée et a formé Fabienne.

- Séjour dans les Cévennes :

Du 2 août au 6 août 2021, 12 jeunes âgés de 11 à 15 ans sont partis dans les Cévennes. Au programme de cette semaine, : catamaran, spéléologie, canyoning, canoë, baignade dans le lac Villefort. Les jeunes et leurs animateurs ont été hébergés dans des chalets en pleine nature.
Les adolescents ont vécu une expérience inoubliable, ils ont pu pratiquer des activités insolites. Rires et blagues ont été le mot d'ordre de la semaine. De plus, Le lac de Villefort est un lieu unique avec un paysage splendide.

Une seule petite déception, le séjour avait été mutualisé avec l'association Creuse Toujours de Fursac. Malheureusement les jeunes de Fursac et d'Agir n'ont pas pu se « mélanger » durant cette semaine ni pu faire d'activités communes car le protocole sanitaire ne permettait pas le brassage entre les structures.

- Accueil multisite : vacances d'été

Cet été, un accueil multisite a été de nouveau proposé sur la commune d'Auzances. 45 adolescents ont participé aux activités proposées par le CAVL AGIR. Le choix a été fait de renouveler le multisite car au sein de l'équipe, une personne était en arrêt de travail. Le multisite a permis d'avoir une seule directrice qui a pu diriger les deux ALSH dans deux lieux différents. Ce fonctionnement a également donné la possibilité de mutualiser le personnel, les sorties et la garderie pour les deux accueils.
Pendant l'été des sorties ont également été proposées sur le thème de l'eau avec une balade en bateau à Crozant, sur le thème de la terre au volcan de Lemptegy, sur le thème de l'air au trampoline park de Clermont Ferrand et sur le thème du feu à la caserne des pompiers. L'été a été rythmé pour les enfants mais également pour les adolescents. Nos jeunes ont été encadrés par Elisa et Méwenn. Ils ont pu s'initier au karting, vtt, tir sportif. Des grands jeux ont été au programme : Fort Boyard, Escape Game, Laser Game avec Parkattak. Des baignades ont été également programmées.

AUZANCES

Multi-activités pour les jeunes du CAVL Agir

Cet été, un accueil multisite a ouvert ses portes sur la commune. Une cinquantaine d'enfants et d'adolescents ont participé aux activités proposées par le CAVL Agir. Aidés et encouragés par leurs animatrices Élysa, Élise, Audrey et Blandine, les enfants de 3-11 ans ont pu s'amuser sur le thème des quatre éléments ; la terre, le feu, l'eau et l'air ont rythmé leurs vacances.

Ils sont ainsi allés à la rencontre des pompiers de la caserne. Les soldats du feu ont discuté avec les enfants des gestes à réaliser en cas d'incendie, suivi d'une mise en pratique. Les enfants étaient ravis de cette rencontre et souhaitent renouveler cet échange le plus rapidement possible.

Ils ont également pu s'initier à la poterie avec l'intervention de Simone Meier.

ACTIVITÉS. Le groupe des petits, ravis, avec les pompiers.

Des sorties ont également été proposées : sur le thème de l'eau, une balade en bateau à Crozant ; sur le thème de la terre, le volcan de Lemptegy ; sur le thème de l'air, le trampoline park de Clermont Ferrand et sur le thème du feu, la caserne des pompiers.

L'été a été rythmé pour les enfants mais également pour les adolescents. Encadrés par Elisa et Méwenn, ils ont pu s'initier au karting, VTT, tir sportif. Des grands jeux ont été au programme tels Fort Boyard, escape game, laser game avec Parkattak. Des baignades et un séjour dans les Cévennes ont été également organisés.

Le centre vient de fermer ses portes avant une réouverture pendant les vacances d'octobre. En attendant, un ALSH est proposé le mercredi pendant la période scolaire pour les enfants de 3 à 11 ans. ■

II. LE POINT INFORMATION JEUNESSE

Au sein de la structure, l'informatrice jeunesse a différents rôles. Elle doit accueillir le public, analyser la situation et les besoins de la personne reçue, conseiller et accompagner le jeune dans sa démarche et également actualiser les informations mises à sa disposition.

L'Espace Information Jeunesse est un service destiné à informer les jeunes sur 9 secteurs d'activités (Métiers/Formation, Enseignement, Vacances, Vie pratique, Santé, Loisirs, Etranger, Tourisme, Sports). Ce lieu d'information est gratuit, anonyme et ouvert à tous.

Il a pour objectif de :

- Garantir une information objective
- Accueillir tous les jeunes sans distinction
- Proposer une information personnalisée relative aux politiques éducatives et de jeunesse du territoire
- Offrir gratuitement des conditions matérielles, des modalités d'information et des services adaptés aux besoins des jeunes
- Dispenser une information de manière professionnelle par des personnels formés à cet effet dans le cadre des réseaux régional, national et international de l'Information Jeunesse

Il est également un lieu d'information qui a pour objectifs de :

- Permettre aux jeunes de s'informer, de chercher une information
- Permettre aux jeunes de découvrir et d'utiliser l'informatique et ses outils
- Permettre aux jeunes de s'approprier les lieux
- Permettre aux jeunes d'échanger, de discuter, d'être écoutés, d'être orienté
- Permettre aux jeunes de prendre des initiatives et de monter des projets, tout en les accompagnants …

RENOUVELLEMENT DE LA LABELLISATION

Cette année l'association a renouvelé son label Info Jeunes. Cette labellisation est différente des précédentes puisque pour la première fois une labellisation départementale a été présentée. Cette demande a été portée par l'association Aliso en partenariat avec les informateurs jeunesse du département. Afin d'obtenir la labellisation, Céline et les informateurs jeunesse de la Creuse se sont réunis afin de travailler sur le dossier de labellisation.
Pour obtenir la labellisation il faut répondre aux six principes suivants :

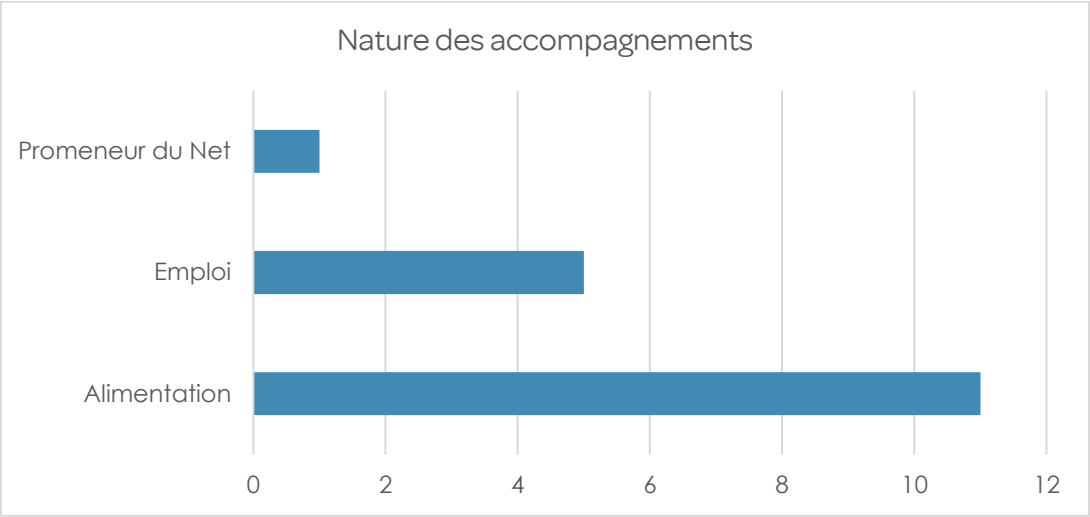
- Garantir une information objective
- Accueillir tous les jeunes sans exception
- Proposer une information personnalisée relative aux politiques éducatives et de jeunesse du territoire
- Offrir gratuitement des conditions matérielles, d'information et des services adaptés aux besoins des jeunes
- Dispenser une information professionnelle par des professionnels formés dans le cadre des réseaux régional, national et international de l'Information Jeunesse
- Organiser avec les services de l'Etat l'évaluation de l'activité de la structure

LES MODALITES D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES

Permanences

Le Point Information Jeunesse est ouvert aux horaires d'ouverture de l'association du lundi au vendredi.
Les jeunes peuvent solliciter un rendez-vous auprès de la coordinatrice du secteur jeunesse qui est à la fois l'informatrice jeunesse de la structure. Elle peut recevoir le jeune dans les bureaux du siège social à Auzances ou bien, depuis le lancement du Bus des Services, dans une des 18 communes desservies.

En 2021, le PIJ a accompagné 17 jeunes dans des démarches diverses :



Mais le PIJ du CAVL AGIR accompagne aussi les jeunes en proposant des actions au sein des collèges du territoire qui le sollicitent et via le dispositif promeneurs du Net.

Intervention de la coordinatrice jeunesse dans les collèges

De nouveau en 2021, la coordinatrice jeunesse est intervenue dans les collèges d'Auzances et de Crocq pour animer des ateliers de prévention sur l'usage d'Internet et des réseaux sociaux.

Objectifs :

- Ecouter le jeune sur la représentation d'internet et des réseaux sociaux.
- Permettre au jeune d'exprimer ses craintes, ses interrogations ou son incompréhension face à certaines situations (le cyberharcèlement, l'addiction aux écrans, la propagation de fausses rumeurs sur internet, la liberté d'expression, etc.) •
- Eclairer sur les bénéfices et les risques des technologies de l'information et de la communication (smartphones, internet, jeux vidéo…) •
- Apprendre au jeune comment réagir face aux situations problématiques. Par exemple, comment savoir si une information est véridique ? Comment se protéger sur les réseaux sociaux et les sites internet ? Comment aider un camarade qui est dépendant aux jeux vidéo ?

« L'éducation aux médias et à l'information vise à développer les connaissances et les compétences des individus pour leur permettre d'utiliser avec discernement les médias de manière critique et créative dans la vie quotidienne »
Grâce à l'approche basée sur la parole et l'écoute, les élèves sont amenés à s'interroger, à argumenter et à confronter leurs opinions. Les outils utilisés sont adaptés en fonction de l'âge des jeunes.
L'aspect ludique, participatif et non moralisateur de l'action de sensibilisation permet aux élèves de s'exprimer librement, de se responsabiliser dans leurs pratiques et de développer leur esprit critique.

Les ateliers se sont déroulés dans les collèges d'Auzances et de Crocq.

Les séances ont été consacrées à la sensibilisation sur les règles et dangers d'internet, à mieux comprendre internet pour mieux l'utiliser, à prévenir les comportements à risques sur le web et notamment sur les réseaux sociaux.
Durant ces séances l'outil de l'éducation aux médias « le vrai du faux ».

Lors de la dernière séance un questionnaire « bilan des interventions » est réalisé avec les jeunes. Ce document permet de mesurer les connaissances acquises lors des interventions. Un temps en fin de séance est également consacré pour répondre aux dernières questions ou pour approfondir une notion.

Respectivement 4 et 6 ateliers se sont déroulés avec les élèves de 5ème des collèges de Crocq et d'Auzances. Les élèves sont accueillis en demi groupes (environ 12 élèves par groupe). Cette année, le nombre d'ateliers a été réduit en raison du Covid.

LE DISPOSITIF « PROMENEURS DU NET »

La coordinatrice jeunesse du CAVL AGIR a le rôle de « Promeneur du Net ».

Pour rappel, le promeneur du Net est un professionnel qui exerce au sein d'une structure jeunesse et qui assure une **présence éducative sur Internet et les réseaux sociaux.** Le promeneur a pour **mission d'écouter, d'aider, de créer ou maintenir des liens ou d'accompagner les adolescents à distance** dans la réalisation de leur projet ». L'objectif est de rester en contact avec les jeunes dans la « rue numérique » et d'échanger sur leurs centres d'intérêt.
La fréquentation des réseaux reste identique. Les parents sont très présents sur le réseau Facebook, et les jeunes sur You tube, Instagram, Tik-Tok, Snapchat, etc.
Sur les réseaux sociaux de l'association, des informations sont partagées sur la vie quotidienne, l'emploi, la santé mais également sur l'actualité de l'association. Céline répond également aux messages des parents et des jeunes déposés sur la messagerie privée.

Comme chaque année, la coordinatrice jeunesse a participé à la vie du réseau des Promeneurs du net de la Creuse en assistant aux réunions régulières organisées entre les Promeneurs, Yolaine Lavaure (Caf) et Rémi Audot (DSDEN). Ces rencontres ont permis d'échanger sur les pratiques et de partager des mises en situation.

Cette année a pu participer à plusieurs temps d'informations et de formations organisés à destination des Promeneurs du Net.

8 janvier : M. Tourte, sociologue, intervenant sur la posture professionnelle et les pratiques des jeunes.

Printemps : Formation Web Citoyen. Cette formation était un **module de sensibilisation entièrement en distanciel** articulant des activités interactives et la diffusion de ressources. Ce module était flexible. Chaque apprenant pouvait s'organiser selon ses convenances pour accomplir les travaux demandés. Cette formation a été proposée par Askoria et le CLEMI/

5 octobre : Journée de présentation du fonctionnement de l'ASE et du placement en MECS.

25-26 novembre : Formation approfondissement web citoyen.

UNE SUBVENTION REGIONALE « AIDE REBOND A LA JEUNESSE »

La Région a reconnu que le réseau Information Jeunesse joue un rôle essentiel dans l'animation et le développement des territoires et a affirmé son engagement pour permettre aux jeunes l'accès à « une information généraliste, objective, fiable et de qualité touchant tous les domaines de leur vie quotidienne » Ainsi la Région s'est engagée auprès des structures IJ à contribuer à l'harmonisation et à la modernisation de leurs pratiques d'usages et d'accompagnement des jeunes visant à réduire les disparités territoriales.

C'est pourquoi, pour réduire la fracture numérique aggravée par l'actualité la Région Nouvelle Aquitaine dans le cadre de « l'aide au rebond pour la jeunesse » a décidé de soutenir l'achat de matériel informatique et numérique pour les structures information jeunesse.

L'informatrice jeunesse a déposé un dossier de demande de subvention pour l'achat de matériel informatique et numérique à destination des jeunes. Une subvention de 5000 euros a été attribuée à l'association.

IMPLICATION DU PIJ DU CAVL AGIR DANS LA DYNAMIQUE IJ RÉGIONALE

Participation au forum virtuel « Meeting Lab »

Avec les conditions sanitaires, un forum régional virtuel s'est tenu sur Meeting Lab, île virtuelle de l'Information Jeunesse (le 1er avril de 14h à 20h). A l'initiative du Crij Nouvelle aquitaine. Il a rassemblé des offres de jobs, des propositions de missions de service civique, des informations sur la mobilité internationale, des bons plans pour les vacances, des informations sur toutes les aides aux jeunes, des ateliers cv/lettre de motivation…
Concrètement, les jeunes pouvaient virtuellement se promener sur l'île et aller à la rencontre des professionnels et ainsi leur poser des questions.
Ce mode de fonctionnement était une première au sein de l'information jeunesse. Une permanence des informateurs jeunesse de Creuse a été proposée Fabienne de l'Association Aliso et Karine de la MJC La Souterraine, étaient présentes virtuellement au côté de Céline afin de répondre aux questions des jeunes

Participation au séminaire IJ de Bugeat

Le réseau Information Jeunesse Nouvelle-Aquitaine s'est réuni les 21 et 22 octobre à Bugeat pour un séminaire régional. Céline était présente entourée de 130 personnes professionnelles, bénévoles et partenaires de l'Information Jeunesse.
Organisé par le CRIJ Nouvelle-Aquitaine, tête de réseau des 112 lieux d'accueil Information Jeunesse de la région, ce séminaire a été l'occasion de nombreux échanges entre professionnels et partenaires.

De nombreux ateliers ont eu lieu sur des thèmes tels que les interventions Hors les Murs, l'utilisation des réseaux sociaux, le développement de la communication, le Service National Universel, la formation, l'Europe ou la mobilité internationale.

L'Agora, tiers lieu central du séminaire a multiplié les stands, présentations, démonstrations et échanges divers avec les nombreux partenaires présents : services de l'Etat, Région Nouvelle-Aquitaine, AFPA Promo 16-18, Pass Culture, UFC – Action Handiciviq, CRAJEP…

Des professionnels Information Jeunesse de Normandie et d'Auvergne Rhône Alpes, ainsi que d'Info Jeunes France (Union Nationale de l'Information Jeunesse) étaient également présents pour échanger avec les professionnels du réseau néo-aquitains.

Engagement du PIJ dans le déploiement du dispositif des « Colis alimentaires »

Dès le début de l'année 2021, la Région Nouvelle Aquitaine a décidé d'accompagner, la distribution d'un panier composé d'une aide alimentaire et de produits d'hygiène à l'attention des jeunes Néo-aquitains âgés de 15 à 30 ans en situation d'urgence.
Ce dispositif avait pour objectif de soutenir les jeunes les plus précaires qui hors temps de crise sanitaire ne font pas forcément appel à des dispositifs de solidarité pour assurer leur quotidien. Les paniers étaient disponibles sur l'ensemble du territoire régional en milieu urbain comme en milieu rural grâce à la collaboration d'un réseau d'associations.
Cette action s'appuie sur l'initiative des réseaux des associations caritatives de la Nouvelle-Aquitaine, à savoir La Banque Alimentaire, et des associations d'éducation populaire que sont l'Union régionale des Centres Sociaux de Nouvelle–Aquitaine et l'Union régionale Habitat Jeune.

Le CAVL Agir en tant qu'acteur pour la jeunesse et membre d'ALISO s'est engagé dans cette action en proposant un lieu de distribution de proximité des colis alimentaires aux jeunes de 15-30 ans de son territoire.

107 colis alimentaires ont été distribués sur le territoire d'Auzances depuis le début de la mise en œuvre du dispositif auprès de jeunes demandeurs d'emploi, en formation d'apprentissage.
Cette action a permis de capter un public qui ne venait pas au CAVL et de créer du lien avec les jeunes. Ce projet permet de renforcer notre axe solidarité en faveur de la jeunesse.

III. DEVELOPPEMENT ET ACCOMPAGNEMENT DES PROJETS JEUNESSE

Tout au long de l'année, la coordinatrice jeunesse a été présente afin de s'assurer du bon déroulement des projets. Elle a dû les organiser dans leurs moindres détails et assurer la communication avec les bénéficiaires, les partenaires. Elle a également été vigilante à l'avancement du travail et au suivi budgétaire. Elle devait aussi se rendre disponible pour résoudre les problèmes qui pouvaient empêcher le projet de se concrétiser.

PARTICPATION AU PROJET « IL ETAIT UNE VOIX »

Les adolescents sont amenés à prendre de plus en plus la parole. Malheureusement, à leur âge, le doute et la remise en question sont perpétuels et ils se jugent constamment. Ainsi, prendre la parole et assumer des valeurs et des points de vue sont parfois complexes.

A partir de ce constat, 4 structures jeunesse du territoire (Dun le Palestel, Fursac, La Souterraine, Auzances) ont décidé de mettre en place le projet « il était une voix »

Ainsi, pour mener ce projet, le groupe de travail s'est réuni à différents moments de l'année en visioconférence. Il a été décidé de faire appel à l'association VOIX PUBLIQUE(S) pour préparer et mener les ateliers.

Après de nombreux échanges, le choix a été fait de proposer des ateliers mêlant théâtre d'improvisation et éloquence.

Ces ateliers avaient pour objectif :

- Le renforcement du travail sur l'oralité et l'écriture, grâce à un accompagnement qui s'inscrit dans la durée au sein des missions locales, des Maisons des jeunes et de la culture, des associations socioculturelles et des points informations jeunesse et des accueils jeunes.
- Permettre à l'ensemble des participants d'approfondir leur aisance physique et orale en prévision de leurs examens et participations orales mais également pour leur construction personnelle et leur bien-être.

Les ateliers se sont déroulés à Guéret pendant la première semaine des vacances d'octobre de 14h à 17h. Malheureusement, à cause d'inscriptions très faibles, les jeunes du CAVL Agir n'ont pas pu s'y rendre.

Mise en œuvre d'un projet de prévention sur le thème du harcèlement

Après de nombreux reports, suite aux conditions sanitaires, le projet a pu se dérouler en fin d'année 2021 dans les collèges de Crocq et Auzances

Rappel des objectifs :

- La sensibilisation et la prévention sur la thématique du harcèlement sous toutes ses formes (scolaire, cyber et sexuel…) par le biais du théâtre participatif.
- Réfléchir collectivement grâce à cet outil à des solutions et des appuis concrets, individuels et collectifs, pour répondre à cette problématique de société.

Le projet s'est déroulé en 3 phases :

La phase de préparation et de création (Résidence au Théâtre Jean Lurçat) :

Pendant les vacances d'octobre, les comédiens se sont retrouvés au théâtre Jean Lurçat afin de préparer de créer la pièce. L'association avait demandé aux professionnels la création d'une pièce de théâtre courte (entre 30 min et 1h) sur le thème du harcèlement et du cyber harcèlement et sous le format « théâtre forum ». Afin que le contenu soit bien adapté aux besoins et problématiques repérées par les équipes pédagogiques des collèges, plusieurs rencontres avec la coordinatrice jeunesse, la directrice de l'association, la compagnie et les chefs d'établissement se sont déroulées en amont de cette phase créative.

La pièce a été jouée en avant-première au théâtre Jean Lurçat en fin d'année et les représentations aux collégiens se sont déroulées du 8 au 12 novembre 2021 dans les deux collèges. 3 représentations ont été proposées aux collégiens.

Après les représentations, une dernière phase d'ateliers de pratique théâtrale s'est ouverte, autour de la thématique du harcèlement. Les ateliers se sont déroulés du 15 au 20 novembre. Ceux -ci ont été un moment privilégié pour les élèves et les comédiennes car les retours ont été très riches. Les élèves ont pu s'exprimer librement sur le thème du harcèlement.

Au collège de Crocq, 95 élèves ont participé au projet de la 6ème à la 4ème. L'établissement a fait le choix de ne pas faire participer les élèves de 3ème.

Au collège d'Auzances l'ensemble des élèves de la 6ème à la 3ème ont participé, soit 141 élèves.

Tout au long du projet la coordinatrice Jeunesse a eu pour mission de :

- Simplifier la communication entre tous les partenaires du projet (nombreuses réunions avec les comédiennes, les cheffes d'établissement),
- Rechercher les financements (trouver des partenaires et répondre à des appels à projet)
- Suivre le budget et le calendrier du projet,
- Veiller à ce que les informations soient accessibles à tous,
- Répondre rapidement aux problématiques des intervenants et leur permettre de poursuivre leur travail.

Ce projet d'un montant total de charges de 15210 euros a bénéficié du cofinancement de la CAF, de la DRAC et du RECTORAT.

LE PROJET DE FAB'LAB JUNIOR

Dans la continuité des ateliers robotique menés sur l'année scolaire 2019-2020, l'association a souhaité répondre à l'envie des jeunes de pouvoir disposer d'un temps et d'un lieu où ils pourraient élaborer des projets technologiques et apprendre tout en s'amusant. D'un autre côté, l'association avait pu travailler en 2020 avec deux bénévoles passionnés de technologies numériques et qui ne souhaitaient qu'une chose : partager leur savoir.
Ainsi, en échangeant avec les jeunes tout au long des ateliers de préparation à la Robocup Junior 2020 et avec les bénévoles, a germé l'idée de poursuivre sur un projet qui s'inscrirait dans la durée. De ce fait, ce projet a également été inscrit dans notre candidature à la PS Jeunes.

L'association a souhaité proposer aux jeunes de continuer à se retrouver les mercredis après-midi autour d'un ou de projets technologiques qui pouvaient à la fois allier pratique numérique, programmation, robotique, bricolage, « bidouille », démontages en tout genre, etc.

Objectifs du projet :

- Démocratiser l'accès pour tous les jeunes aux technologies d'aujourd'hui et de demain,
- Permettre aux jeunes de découvrir et de comprendre les technologies numériques, leur potentiel et leurs enjeux,
- Promouvoir les pratiques collectives, les échanges multiculturels et multigénérationnels, le partage de connaissances et de savoir-faire, l'ouverture vers différentes disciplines,
- Stimuler les jeunes à devenir acteur de leur projet et les encourager à s'inscrire dans la culture du "faire soi-même",
- Sensibiliser à l'économie circulaire en favorisant la réparation d'objets, la réutilisation et le recyclage de matériaux dans les projets.

Dans le projet, plusieurs actions étaient prévues :

- Viste de l'atelier de réparation de la ressourcerie La Dynamo de Chambon sur Voueize),
- Visite de La Quincaillerie Numérique à Guéret,
- Participation à l'événement Robocup Junior qui a été annulé en 2020 et reporté en 2021,
- Visite de la cité des sciences et de l'industrie de Pariset et/ou participation à la fête de la science en Nouvelle Aquitaine.

La Robocup n'avait pas pu se dérouler en 2020 à cause des conditions sanitaires. Les jeunes étaient très déçus. Un report sur l'année 2021 a été proposé à l'association. Après consultation des jeunes et des bénévoles, le CAVL Agir a décidé de représenter sa candidature pour la Robocup 2021. Les adolescents se sont de nouveau réunis. Malheureusement, les conditions sanitaires ne se sont pas améliorées et les ateliers ont dû être reportés. La motivation de nos jeunes était toujours présente. De nouveau la Robocup a été annulée en présentiel, cette nouvelle a complètement démotivé notre groupe qui n'a pas souhaité faire cette compétition en distanciel.
En parallèle de celle-ci, l'accueil de loisirs Jeunes a proposé du 09 au 12 février quatre jours consacrés à la création d'un jeu vidéo. Le CAVL Agir a fait appel à l'association « Les Petits Débrouillards » (association d'éducation populaire et de culture scientifique et technique) pour animer avec la directrice de l'ALSH cette activité. Une dizaine de jeunes de 11 à 15 ans étaient présents pour construire un univers de jeu vidéo : décor, plateformes, personnages mais également paramétrer et programmer des comportements et des personnages. Cette semaine a été riche en échanges et en discussions autour de l'usage des jeux, des écrans et des pratiques.

Des ateliers, les mercredis, autour de l'usage de l'imprimante 3 D étaient prévus au cours de l'année à la Station des Services (Tiers-lieu d'Auzances). Malheureusement, le bénévole qui devait animer les ateliers est décédé.

Durant l'été, des ateliers récup ont été proposés. Avec l'aide des réseaux sociaux, un appel a été lancé pour collecter des bouteilles en plastique, du carton, des boites.... Grâce à ses dons, les jeunes avec l'aide de leurs animatrices ont créé des jeux 100% récup.

AUZANCES

Les bases pour créer un jeu vidéo

Dans le cadre de son expérimentation d'un Fablab Junior, l'association AGIR a programmé un stage autour de la création d'un jeu vidéo, du 9 au 12 février, au sein de son Accueil Jeunes (*). Pour animer ce projet aux côtés de la directrice de l'Accueil Jeunes, le CAVL Agir a fait appel à l'association Les Petits Débrouillards, association d'éducation populaire et de culture scientifique et technique.

Une dizaine de jeunes de 11 à 15 ans étaient présents pour construire le design graphique d'un jeu vidéo mais également paramétrer et programmer comportements et personnages.

STAGE. Une dizaine de jeunes se sont essayés à la création d'un jeu vidéo.

Cette semaine a été également riche en échanges et en discussion autour de l'usage des jeux, des écrans et des pratiques.

L'association continuera de proposer tout au long de l'année des ateliers autour des nouvelles technologies numériques et de la « récup » d'objets. ■

(*) Cette expérimentation bénéficie du soutien financier de la CAF et de l'État.

Aux vacances d'octobre, grâce à son atelier d'artiste itinérant, Alexis Choplain devait proposer de rendre accessible la science en faisant découvrir son univers artistique inspiré par l'électronique. Dans un environnement peuplé de câbles, de machines et de composants, il devait initier les jeunes à une pratique expérimentale, afin de leur permettre de réaliser des circuits simples destinés à produire de mini synthétiseurs. Ces machines capables de produire du son grâce à l'électricité sont en effet une manière ludique de découvrir les applications liées à l'électronique.
Les inscriptions ont été très faibles et ces ateliers n'ont pas pu se dérouler aux vacances d'octobre.

Tout au long de l'année un travail de recherche de financements et de rédaction d'appel à projets a été effectué par la coordinatrice Jeunesse de l'association. Ainsi différents partenaires ont participé au financement de cette action. Les fonds non utilisés seront reportés dès que possible pour des actions en lien avec les sciences et la technologie.

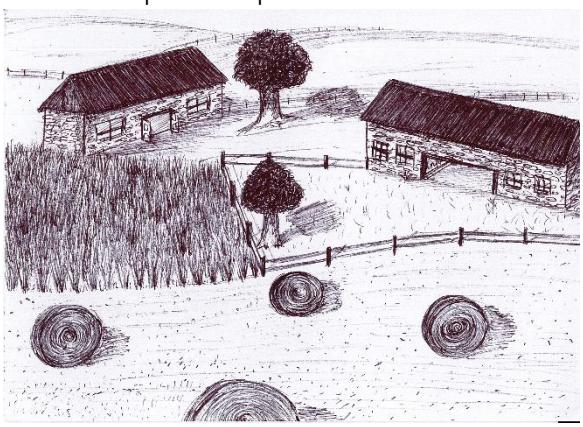
Cette expérimentation était très innovante mais malheureusement le contexte sanitaire a été très handicapant Toutes les actions prévues n'ont pas pu être réalisées. Les différents confinements ont démobilisé les jeunes et les bénévoles.

IV. PARTICIPATION AU SERVICE NATIONAL UNIVERSEL

Le CAVL AGIR a choisi de nouveau de s'impliquer dans la coordination et l'animation du module « Démocratie Locale » au programme du 2ème séjour de Cohésion du SNU qui s'est déroulé en Creuse à la fin juin.

L'association a mobilisé 3 de ses salariées permanentes. L'équipe d'animation du module a été complétée par des animateurs de l'association La Palette et de la FOL23.

Les jeunes ont été amenés à travailler sur la promotion du Département en réalisant des cartes postales. Les cartes ont été exposées et présentées en fin de séjour à l'ensemble des partenaires mais également soumises aux votes des jeunes et de leurs encadrants : 1 groupe a été primé ainsi que 3 projets individuels lors de la cérémonie officielle de clôture présidée par Mme la Préfète.



LES PROJETS ET PERSPECTIVES DU SECTEUR JEUNESSE POUR 2022 :

- Diagnostic ciblé des 11/25 ans sur le territoire et élaboration du projet du secteur jeunes 2023-2027 dans le cadre du renouvellement du projet social 2023-2027,
- Elaboration d'une nouvelle convention d'objectifs et de moyens avec l'intercommunalité,
- Redynamisation de l'accueil jeunes et ouverture du local le mercredi, programmation d'un séjour d'été,
- Recherche d'un local approprié,
- Constitution et animation du conseil d'administration des jeunes dans le cadre des nouveaux statuts de l'association,
- Recherche de financements pour conforter le poste de coordination jeunesse et l'embauche d'un nouveau salarié pour constituer un binôme d'animation,
- Recherche de financements et de partenariats pour développer de nouvelles actions,
- Poursuite des ateliers de prévention dans les collèges,
- Equipement du local jeunes,
- Participation du secteur jeunes au programme d'actions sportives qui seront développées dans le cadre de la labellisation Terre de jeux de la commune d'Auzances,
- Participation au SNU 2022.

Famille et parentalité

Le secteur famille-parentalité est coordonné par une « Référente famille » : Florence ROLLIN.
Le secteur famille-parentalité et la référente famille possèdent un rôle clé dans le fonctionnement du centre social, ils sont le **dénominateur commun** à l'ensemble des secteurs.
Le rôle de la référente famille consiste à mettre en œuvre le projet famille-parentalité de l'association. Elle participe de fait à l'animation et la coordination des partenariats dans les champs de la famille et de la parentalité.

La référente famille est à l'écoute des besoins des familles du territoire et doit permettre la transformation des demandes informelles en actions individuelles ou collectives.
Ses missions sont de :

- Accueillir, écouter, informer et orienter les familles dans le cadre du Point Info Famille (PIF)
- Travailler sur les liens entre les parents et les enfants : l'accueil parents-enfants, sorties familiales, loisirs collectifs en famille, etc.
- Favoriser l'expression de la parole : groupes d'échanges, etc.
- Renforcer les liens entre les familles et l'école : accompagnement à la scolarité, ateliers, etc.

Faciliter les relations entre les parents et les professionnels, retisser du lien social : manifestations festives, etc.

I. ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT DANS LE CADRE DU POINT INFO FAMILLES

Le Point Info Familles animé par la référente famille accueille et accompagne les familles du lundi au vendredi au jours d'ouverture du Centre sociale. 11 familles ont été accueillies et orientées par la Référente famille en 2021.

II. ACTIONS A DESTINATION DES PARENTS

ATELIERS PARENTS-ENFANTS

Dans le cadre du **projet d'école de l'école maternelle d'Auzances « L'art à portée de main »,** 5 ateliers ont été mis en place avec les enseignants de Moyenne et Grande Section et 5 parents, durant le mois de janvier.
Les objectifs de ces ateliers étaient de :

- Etablir une relation de confiance avec les familles, l'école et la Référente Famille
- Impliquer activement et positivement les parents dans la scolarité de leur enfant
- Impliquer les parents dans un projet collectif
- Soutenir et valoriser les parents dans leur rôle de parent

Ce groupe a participé à la construction d'une tête d'éléphant en culbuto recouvert de papier mâché et peinte. Cette œuvre à plusieurs mains a ensuite trouvé sa place parmi les autres animaux du Carnaval de Camille Saint-Saëns réalisés en classe par les enfants.
En fin d'année scolaire, l'ensemble des travaux et des réalisations ont été exposés lors de la fête de l'école.

Un **atelier Baby-gym** a été organisé à Mainsat début juillet avec l'intervention de l'UFOLEP. 16 participants dont 11 enfants ont pu découvrir, s'amuser et échanger sur le thème de la motricité. Un second atelier était prévu à la rentrée de septembre mais a dû être annulé.
La journée festive « Halloween en famille » et la journée de prévention « Mobilité en famille » ont dû être elles aussi annulées.

QUESTIONS DE PARENTS

La référente famille a initié un travail de réflexion en partenariat avec l'UTAS (Puéricultrice PMI, Psychologue, TISF) et Santé + 23 (Coordinatrice, 2 animatrices) sur les besoins des parents.
Plusieurs thèmes sont ressortis des différents constats et diagnostics de terrains.

Les professionnels ont choisi de travailler sur le thème de « l'utilisation des écrans chez les enfants de 3 à 6 ans ». Plusieurs réunions en visioconférence ont été menées afin d'affiner le besoin des parents et construire ensuite une action adaptée.
Ce travail a été interrompu cet été.

III. ANIMATION DU RESEAU PARENTALITE

Suite au week-end de répit organisé en 2021, le travail sur la thématique continue : cartographie de l'existant, actions locales, besoins repérés… Une visioconférence a été menée en avril avec la CAF de la Creuse, le RIPI d'Aubusson, Réseau Bulle 23.

La référente famille a également rencontré en mai l'association agréée Espace de Vie Sociale du Café de l'Espace situé à Flayat afin de se présenter à la nouvelle équipe salariée et d'échanger sur les actions en direction des familles menées par chaque structure.

IV. FORMATION DEJEPS « ANIMATION SOCIO EDUCATIVE ET CULTURELLE »

Mention Développement de Projets Territoires et Réseaux

De janvier à juillet, la référente famille de l'association a poursuivi la formation DEJEPS commencée en fin d'année 2021. Florence ROLLIN a passé 58 jours de formation au centre de formation UFCV à Clermont-Ferrand et 88 jours en entreprises (AGIR).
Cette formation se compose de 4 UC :

- UC 1 : Concevoir un projet d'action
- UC2 : Coordonner la mise en œuvre d'un projet d'action
- UC3 : Conduire des démarches pédagogiques dans une perspective socioéducative
- UC4 : Animer en sécurité dans le champ de l'activité

La directrice de l'association est la tutrice de Florence sur la formation.

Afin de concevoir un projet de territoire autour de la parentalité et de la famille, plusieurs actions ont été mises en place en appliquant les méthodes et outils vus en centre de formation :

- Diagnostic de territoire : recherches INSEE, sites internet communes et communauté de communes, études de territoire déjà réalisées, etc.
- Diagnostic de structure : échanges avec l'équipe, recueil de données (projet associatif, statut, budget, gouvernance, organigramme, etc.
- Diagnostic ciblé : création de questionnaires (élus, enseignants, professionnels, parents). Prise de contact pour la présentation du projet auprès de la Communauté de Communauté de communes, des communes, des écoles, des professionnels.
- Analyse des retours de questionnaires.

Le comité de pilotage s'est réuni le 9 juin. Florence ROLLIN a pu faire une présentation du projet : les objectifs terminaux et opérationnels, les moyens d'actions et le budget.

V. LE CONTRAT LOCAL D'ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE

Une unité est ouverte à Auzances pour les enfants de l'élémentaire. Les séances se sont déroulées les mardis et jeudis de 16h15 à 18h. Elles ont été animées par 3 bénévoles (Jean-Marc et Catherine ANDRAL, Catherine BUFFET) et deux salariés de l'association (Florence ROLLIN et Fabienne CONCHON).

L'accompagnement à la scolarité c'est :

- Une aide aux devoirs et à l'apprentissage des leçons
- Une aide dans l'organisation et la méthodologie
- Des jeux éducatifs facilitant les apprentissages (multiplication, vocabulaire, comprendre des consignes, etc.)
- Un suivi de l'accompagnement à la scolarité avec les parents
- Un suivi de l'accompagnement à la scolarité avec les enseignants et l'équipe d'animation

Les séances de l'accompagnement à la scolarité se sont terminées le 10 juin 2021.
Les séances de la rentrée 2021/2022 ont commencé le 5 octobre 2021.

Synthèse du nombre de séance et de participants 2021 :

	Janvier/Février	Février/Mars/Avril	Avril/Mai/Juin	Septembre / Décembre
Nbre de séances	10	14	13	16
Nbre de séances annulées	0	0	0	1
Nbre d'enfants inscrits	9	10	9	7
Nbre moyen d'enfant / séance	8	7,4	6.3	5.8

A la rentrée scolaire, le CLAS a bénéficié d'une très belle dotation en matériel éducatif et pédagogique par la CAF : tablettes numériques, jeux éducatifs, fournitures pédagogiques, dictionnaires.

LES PERSPECTIVES DU SECTEUR FAMILLE-PARENTALITE 2022

- Reprise de la formation DEJEPS
- Elaboration du projet Animation Collective Famille 2023-2026
- Remobilisation des familles du territoire
- Proposition d'un projet parentalité itinérant en lien avec le Relais Petite Enfance.

Compte de résultat 2021

Prévisionnel 2022

N° comptes	CHARGES	Compte de Résultat 2020	Compte de Résultat 2021	Budget Prévisionnel 2022
601100	Petit équipement	779,53	2 982,23	2 985,00
602130	Produits pharmaceutiques	670,03	132,85	365,00
602210	Combustible	920,84	918,16	2 000,00
606111	Electricité, eau	870,44	1 105,59	1 200,00
606120	Carburant	1 012,54	1 427,78	3 150,00
606130	Gaz	1 537,53	1 478,36	1 600,00
606320	Fournitures d'activité	1 544,00	2 262,78	2 040,00
606330	Fournitures d'entretien	902,51	781,46	995,00
606345	Alimentation	6 640,82	6 109,50	6 840,00
606410	Fournitures administratives	2 641,92	713,79	2 085,00
60	***TOTAL Achats***	***17 520,16***	***17 912,50***	***23 260,00***
611000	Sous-traitance	1 705,20	22 600,90	15 888,00
612200	Lixxbail	2 136,00	2 136,00	2 200,00
613100	Location site internet	18,00	18,00	450,00
613200	Location immobilières	360,00	684,00	1 152,00
613210	Location hébergement	752,20	3 460,00	3 000,00
613500	Locations mobilières	2 032,94	1 972,68	1 973,00
613501	Location mobilière films		6,98	
615510	Entretien et réparation mat de transport	185,41	2 275,41	1 500,00
615520	Entretien et réparation mat techniques	277,20	374,20	300,00
615610	Maintenance	4 530,20	3 233,29	3 410,00
616110	Assurance	2 487,37	3 071,18	3 630,00
618110	Documentation générale	381,00	381,00	462,00
618600	Entrées, animations	2 499,10	2 095,70	4 450,00
61	***TOTAL Services Extérieurs***	***17 364,62***	***42 309,34***	***38 415,00***
622610	Honoraires	3 652,48	3 582,31	3 600,00
623711	Publicité Communication	2 449,00	532,99	849,00
623800	Divers (Dons, pourboires)		160,00	
624810	Transport d'activités	2 540,00	3 940,60	7 950,00
625110	Frais de déplacement salariés	343,55	133,17	310,00
625120	Frais de déplacement bénévoles			
625610	Frais de mission	1 089,23	5 000,52	1 000,00
625611	Frais d'animateurs liés à l'activité	1 893,27	1 542,07	2 610,00
625700	Frais de réception		195,43	
626100	Frais Affranchissements	312,41	526,61	350,00
626200	Frais de télécommunication	5 282,43	5 102,76	4 400,00
627810	Frais et commissions bancaires	231,01	336,30	350,00
628110	Cotisations organismes extérieurs	285,69	367,96	375,00
62	***TOTAL Autres Services Extérieurs***	***18 079,07***	***21 420,72***	***21 794,00***
641100	Salaires bruts	180 816,36	196 084,67	256 768,00
641210	Provisions congés payés	1 322,75	4 407,26	2 125,00
641402	Indemnités et complément employeur sur chômage partiel	3 246,43		
645000	Charges sociales (dont déduction zrr à compter de 2021)	53 250,01	43 157,45	58 142,00
645790	Provisions charges/congés payés	393,54	1 115,11	1 056,00
645801	Uniformation	4 014,00	4 337,00	4 261,00
647200	Œuvres sociales et culturelles (CSE)	914,26	905,00	980,00
647500	Médecine du travail	630,00	720,00	935,00
648000	Indemnités journalières nettes CPAM	1 518,78	7 811,96	
648100	Indemnités journalières nettes Prévoyance		876,80	
648200	Indemnité repas sur lieu de travail		120,60	
64	***TOTAL Charges de Personnel***	***246 106,13***	***259 535,85***	***324 267,00***
658000	Charges de formation du personnel	890,00	6 864,00	
658100	Charges diverses de gestion courante	31,94	107,51	
65	***TOTAL Autres Charges de Gestion Courante***	***921,94***	***6 971,51***	***-***
681100	Dotation aux amortissements et provisions	650,21	12 299,89	23 003,00
68	**TOTAL Dotation aux amortissements et provisions**	**650,21**	**12 299,89**	**23 003,00**
	TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	***300 642,13***	***360 449,81***	***430 739,00***
661510	Intérêts bancaires (agios)			
66	***TOTAL CHARGES FINANCIERES***	***-***	***-***	***-***
671000	Charges exceptionnelles sur opération de gestion	20,00		
672000	Charges exeptionnelles sur exercices antérieurs	880,00		
687500	Dotation indemnités fin de carrière	4 694,00	7 418,00	8 000,00
67	***TOTAL CHARGES EXCEPTIONNELLES***	***5 594,00***	***7 418,00***	***8 000,00***
689400	Engagements à réaliser sur subvention CAF	13 000,00	2 100,00	
689451	Engagement à réaliser sur subvention MSA Animation Globale	10 000,00		
689452	Engagements à réaliser sur subv. REAAP	1 410,00	357,67	
689453	Engagement à réaliser sur subvention DDCSPP JEP	1 000,00		
689454	Engagement à réaliser sur subvention Préfecture PDSR	300,00		
689455	Engagement à réaliser sur formation DJEPS	2 000,00		
689456	Engagement à réaliser sur évènement parentalité	1 000,00		
689457	Engagement à réaliser sur subv. Except. CAF ALSHG	3 005,00		
689458	Engagement à réaliser sur subvention MSA Secteur Jeunesse		1 500,00	
689460	Engagement à réaliser subvention CAF "Réseau parentalité"		1 500,00	
689461	Engagement à réaliser "RPE"		2 000,00	
68	***Total des Engagements à réaliser***	**31 715,00**	**7 457,67**	**-**
	TOTAL DES CHARGES	***337 951,13***	***375 325,48***	***438 739,00***
	EXCEDENT	8 300,15	29 347,43	
	TOTAL GENERAL	**346 251,28**	**404 672,91**	**438 739,00**
886000	Charges supplétives (mise a disposition)	9 600,00	11 348,00	11 348,00
	Charges supplétives (bénévolat)	7 342,00	9 716,00	9 716,00
	TOTAL Charges supplétives	**16 942,00**	**21 064,00**	**21 064,00**

N° comptes	PRODUITS	Compte de Résultat 2020	Compte de Résultat 2021	Budget Prévisionnel 2022
706220	CAF Prestation Service Animation Globale	68 709,00	69 739,00	70 785,00
706221	CAF Prestation Service Animation Collective Famille	22 988,00	22 129,27	21 895,00
706222	CAF Prestation Service Accompagnement Scolaire	2 563,00	2 803,05	2 300,00
706223	CAF Prestation Service ALSH Grenouilles	4 442,36	3 654,51	3 229,00
7062231	CAF Prestation Service RPE		7 930,39	19 076,00
7062232	CAF Prestation Service ALSH Micado		1 006,92	1 035,00
706225	CAF Prestation Service Jeunes	14 557,47	15 786,73	15 892,00
706226	CAF Bonus "Territoire CTG" ALSH Grenouilles	6 604,85	7 133,42	6 302,00
706227	CAF Bonus "Territoire CTG" ALSH Micado	2 536,85	2 073,67	2 131,00
706228	CAF Bonus "Territoire CTG" REP		5 688,68	14 377,00
706260	MSA PS REP		791,45	1 904,00
706270	Pass Temps Libres et Pass Vacan CAF / chèques ANCV	2 097,50	3 900,00	2 325,00
706700	Adhésion des usagers et associations	828,00	730,00	800,00
706710	Participation des usagers	10 233,00	12 294,50	15 110,00
706720	Participation organismes	111,00		
708000	Produits des activités annexes	1 022,43	1 705,41	2 000,00
708401	Mise à disposition de personnel facturée PRM	7 527,50	8 360,00	8 500,00
708402	Mise à disposition de personnel facturée Ateliers linguistiques	7 100,00	7 100,00	1 183,00
708403	Mise à disposition de personnel facturée Réseau Citoyen de Services	17 000,00	17 000,00	
708404	Mise à disposition de personnel facturée Petits Frères des Pauvres		4 250,00	
70	***TOTAL Prestations de Services et Participations aux Activités (TOTAL 1)***	***168 320,96***	***194 077,00***	***188 844,00***
741200	Fonjep	14 214,00	14 214,00	18 933,00
742230	DDFIP Vienne SNU		11 829,62	600,00
742240	DRDJSCS Politique Partenariales JEP	1 000,00		
742244	DRAC (Projet Théâtre Harcellement)		4 200,00	
742245	RECTORAT (Projet Théâtre Harcellement)		1 680,00	
742302	Préfecture PDSAR	300,00		
742303	DRFIP Région Nouvelle Aquitaine France Services		15 000,00	30 000,00
	SousTotal Subventions Etat	**15 514,00**	**46 923,62**	**49 533,00**
741210	Conseil Régional Emploi Associatif	25 671,31	19 330,05	
741211	Conseil Régional Appel à Projet "Soutien aux structures JEP"			20 000,00
741402	Conseil Départemental ALSH	292,91	307,35	281,00
7414021	Conseil Départemental REP		1 844,28	4 436,00
742216	MSA Subvention Animation Globale	5 000,00	5 000,00	
742217	MSA Appel à Projet jeunes		1 500,00	
7422181	CAF Fonds Publics Territoire Prévention Jeunes	8 000,00	2 100,00	
742219	CAF Réseau Parentalité	1 500,00	1 500,00	
742220	CAF Projet "Autour du Handicap"	6 037,00		
742222	CAF Actions culturelles (évênement parentalité)	2 000,00		
742223	CAF subvention exceptionnelle	4 596,00	4 700,00	
742225	CAF Initiatives des Jeunes	5 000,00		
742227	Association NACSTI		4 500,00	
742400	Conseil Départemental Pacte Territorial d'Insertion	12 000,00	12 000,00	37 000,00
742450	Conseil Départemental Dotations Cantonales	550,00	650,00	650,00
742460	Comité REAAP : DDCSPP, CAF, MSA	3 200,00	500,00	
	Sous total Subventions Autres Organismes	***73 847,22***	***53 931,68***	***62 367,00***
744 100	COM COM Marche et Combraille En Aquitaine Enfance Jeunesse	46 395,15	48 929,72	52 954,00
7 441 001	COM COM Marche et Combraille En Aquitaine RPE		3 854,75	6 354,00
	Total Subv. COM COM	**46 395,15**	**52 784,47**	**59 308,00**
744 101	Mairie Auzances Alsh Micado (subvention d'équilibre)	9 824,87	14 760,65	17 849,00
744 102	Mairie Auzances France Services			17 917,00
	Total Subv. Mairie Auzances	**9 824,87**	**14 760,65**	**35 766,00**
	Sous total Subventions Communes et Com. Com	***56 220,02***	***67 545,12***	***95 074,00***
74	***TOTAL Subventions d'Exploitation (TOTAL 2)***	***145 581,24***	***168 400,42***	***206 974,00***
754000	Collectes, Dons manuels			
758100	Produit divers gestion courante	16,12	2,10	
75	***TOTAL Autres Produits de Gestion Courante (TOTAL 3)***	**16,12**	**2,10**	**-**
791101	Transfert de charges (Chômage Partiel)	2 405,23		
791200	Transfert de charges (Uniformation)	2 103,88	11 512,61	
791201	Transfert de charges (CPAM)	1 518,45	7 773,99	
791202	Transfert de charges (Mutex Prévoyance)		876,80	
79	***TOTAL Transfert de Charges (TOTAL 4)***	**6 027,56**	**20 163,40**	**-**
	TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION (TOTAL 1+2+3+4)	**319 945,88**	**382 642,92**	**395 818,00**
762100	Revenus des titres immobilisés	0,92		
768000	Autres produits financiers	335,24	359,51	
76	***TOTAL PRODUITS FINANCIERS (TOTAL 5)***	**336,16**	**359,51**	**-**
771000	Exonération Zrr Sécurité Sociale	15 534,55		
772000	Produits exceptionnels sur exercices antérieurs	5 000,00		
777000	Quote part des subventions d'investissements virée au résultat de l'exercice		9 790,31	20 252,00
77	***TOTAL PRODUITS EXCEPTIONNELS (TOTAL 6)***	**20 534,55**	**9 790,31**	**20 252,00**
789400	Report des ressources non utilisées des exerc. antér. CAF (Prévention théâtre)		9 405,50	
789401	Report des ressources non utilisées des exerc. antér. Ligue Enseignement	880,00		
789402	Report des ressources non utilisées des exerc. antér. DRDJSCS FDVA	2 380,00		
789450	Report des ressources non utilisées des exerc. antér. Dépenses informatiques	2 174,69	2 474,67	2 622,00
789451	Report des ressources non utilisées des exerc. antér. MSA Animation Globale			10 000,00
789458	Report des ressources non utilisées des exerc. antér. CAF RPE			2 000,00
789	**Total Report des ressources non utilisées des exercices antérieurs**	5 434,69	11 880,17	14 622,00
	TOTAL PRODUITS (TOTAL 1+2+3+4+5+6)	**346 251,28**	**404 672,91**	**430 692,00**
	Reprise excédent 2021 secteur Famille			5 494,00
	Reprise excédent 2021 secteur Jeunesse			2 553,00
	DEFICIT			
	TOTAL GENERAL	**346 251,28**	**404 672,91**	**438 739,00**
887000	Produits supplétifs (mise a disposition)	9 600,00	11 348,00	11 348,00
	Produits supplétifs (bénévolat)	7 342,00	9 716,00	9 716,00
	TOTAL Produits Supplétifs	**16 942,00**	**21 064,00**	**21 064,00**

COMPTE DE RESULTAT 2021 PAR SECTEUR

N° comptes	CHARGES	Compte de Résultat 2021	CHARGES					
			ENFANCE		JEUNESSE	FAMILLE	SERVICE ITINERANTS	
			Micado	Grenouilles			Accueil Accompagn.	RPE
60	Achats	17 912,50	2 238,68	6 998,79	2 983,64	2 119,35	1 891,05	1 680,98
61	Services Extérieurs	42 309,34	1 344,96	4 140,70	27 362,24	4 519,62	3 037,40	1 904,43
62	Autres Services Extérieurs	21 420,72	1 194,34	3 428,93	6 143,97	7 015,03	1 920,08	1 718,38
64	Charges de Personnel	259 535,85	26 935,55	48 196,16	60 631,14	49 344,89	50 005,51	24 422,60
65	Autres Charges de Gestion Courante	6 971,51	171,88	331,39	450,14	5 295,06	511,53	211,53
68	Dotation aux amortissements et provisions	12 299,89	1 214,61	1 860,36	3 074,97	3 074,97	1 537,49	1 537,49
	CHARGES D'EXPLOITATION	360 449,81	33 100,01	64 956,32	100 646,09	71 368,92	58 903,06	31 475,40
66	CHARGES FINANCIERES	-	-		-	-		-
67	CHARGES EXCEPTIONNELLES	7 418,00	732,53	1 121,97	1 854,50	1 854,50	927,25	927,25
68	Engagements à réaliser sur ressources affectées	7 457,67	-	-	3 600,00	1 857,67		2 000,00
	TOTAL DES CHARGES	375 325,48	33 832,54	66 078,30	106 100,59	75 081,09	59 830,31	34 402,65
	EXCEDENT	29 347,43			2 553,53	5 494,05	21 299,85	
	TOTAL GENERAL	404 672,91	33 832,54	66 078,30	108 654,13	80 575,14	81 130,16	34 402,65

N° comptes	PRODUITS	Compte de Résultat 2021	PRODUITS					
			ENFANCE		JEUNESSE	FAMILLE	SERVICE ITINERANTS	
			Micado	Grenouilles			Accueil Accompagn.	RPE
70	estations de Services et Participations aux Activités (TOTAL 1)	194 077,00	12 816,00	30 073,31	38 247,03	43 545,83	46 265,58	23 129,26
	SousTotal Subventions Etat	46 923,62	2 416,38	8 145,52	8 837,41	8 998,36	18 525,96	-
	Sous total Subventions Autres Organismes	53 931,68	1 083,55	1 798,89	20 721,42	11 803,73	13 287,55	5 236,54
	Subv. COM COM	52 784,47		21 131,38	27 798,34			3854,75
	Subv. Mairie Auzances	14 760,65	14 760,65					
	Sous total Subventions Communes et Com. Com	67 545,12	14 760,65	21 131,38	27 798,34	-	-	3 854,75
74	Subventions d'Exploitation (TOTAL 2)	168 400,42	18 260,58	31 075,79	57 357,16	20 802,08	31 813,52	9 091,29
75	Autres Produits de Gestion Courante (TOTAL 3)	2,10	0,21	0,32	0,53	0,53	0,26	0,26
79	Transfert de Charges (TOTAL 4)	20 163,40	1 509,08	3 019,42	487,79	13 070,59	1 472,74	603,78
	PRODUITS D'EXPLOITATION (TOTAL 1+2+3+4)	382 642,92	32 585,88	64 168,83	96 092,50	77 419,02	79 552,10	32 824,59
76	PRODUITS FINANCIERS (TOTAL 5)	359,51	35,50	54,38	89,88	89,88	44,94	44,94
77	PRODUITS EXCEPTIONNELS (TOTAL 6)	9 790,31	966,79	1 480,78	2 447,58	2 447,58	1 223,79	1 223,79
789	Report des ressources non utilisées des exercices antérieurs	11 880,17	244,37	374,29	10 024,17	618,67	309,33	309,33
	TOTAL PRODUITS (TOTAL 1+2+3+4+5+6)	404 672,91	33 832,55	66 078,29	108 654,13	80 575,14	81 130,16	34 402,65
	DEFICIT							
	TOTAL GENERAL	404 672,91	33 832,55	66 078,29	108 654,13	80 575,14	81 130,16	34 402,65

Bilan comptable 2021

BILAN

BILAN ACTIF	Du 01/01/2021 au 31/12/2021			Au 31/12/2020
	Brut	Amort. Prov.	Net	Net
ACTIF IMMOBILISE				
Immobilisations incorporelles				
Concessions, brevets et droits similaires	3 324,16	2 731,93	592,23	488,55
Immobilisations corporelles				
Autres	168 710,16	58 926,58	109 783,58	5 685,64
Immobilisations financières (1)				
Autres titres immobilisés	106,75		106,75	106,75
TOTAL I	**172 141,07**	**61 658,51**	**110 482,56**	**6 280,94**
ACTIF CIRCULANT				
Stocks et en-cours				
Avances et acomptes versés sur commandes	1 697,46		1 697,46	10 807,50
Créances (2)				
Autres	132 873,17		132 873,17	129 102,79
Disponibilités	145 062,51		145 062,51	146 732,43
Charges constatées d'avance (2)	123,88		123,88	123,88
TOTAL II	**279 757,02**		**279 757,02**	**286 766,60**
TOTAL GENERAL (I + II)	**451 898,09**	**61 658,51**	**390 239,58**	**293 047,54**

BILAN PASSIF	31/12/2021	31/12/2020
	Net	Net
FONDS PROPRES		
Fonds propres sans droit de reprise		
Fonds propres complémentaires		
Réserves		
Réserves pour projet de l'entité	7 600,00	7 600,00
Report à nouveau	113 482,33	105 182,18
Excédent ou déficit de l'exercice	29 347,43	8 300,15
Situation nette	**150 429,76**	**121 082,33**
Subvention d'investissement	106 842,80	48 100,00
TOTAL I	**257 272,56**	**169 182,33**
FONDS REPORTES ET DEDIES		
Fonds dédiés	38 717,50	43 140,00
TOTAL II	**38 717,50**	**43 140,00**
PROVISIONS		
Provisions pour charges	45 926,00	38 508,00
TOTAL III	**45 926,00**	**38 508,00**
EMPRUNTS ET DETTES		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	18,90	16,80
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	7 316,26	7 312,27
Dettes fiscales et sociales	39 090,58	33 349,10
Autres dettes	0,20	1,04
Produits constatés d'avance	1 897,58	1 538,00
TOTAL IV	**48 323,52**	**42 217,21**
TOTAL GENERAL (I + II + III + IV)	**390 239,58**	**293 047,54**

(1) Dont à moins d'un an
(2) Dont à plus d'un an

Cotisations d'adhésion 2023

Cotisations d'adhésion 2023

Le Conseil d'Administration du 30 mars 2022 propose d'arrêter les montants suivants :

- Cotisation membres individuels : 6 €
- Cotisation associations : 20 €

Annexes

Centre d'Animation de la Vie Locale AGIR

ORGANIGRAMME DU PERSONNEL PERMANENT au 1er septembre 2021

AGIR

DIRECTION
Delphine BOUAMRANE

ACCUEIL SECRETARIAT COMPTABILITÉ
Laure GRÉGOIRE

AGENT D'ENTRETIEN
Manali FILLIETTAZ

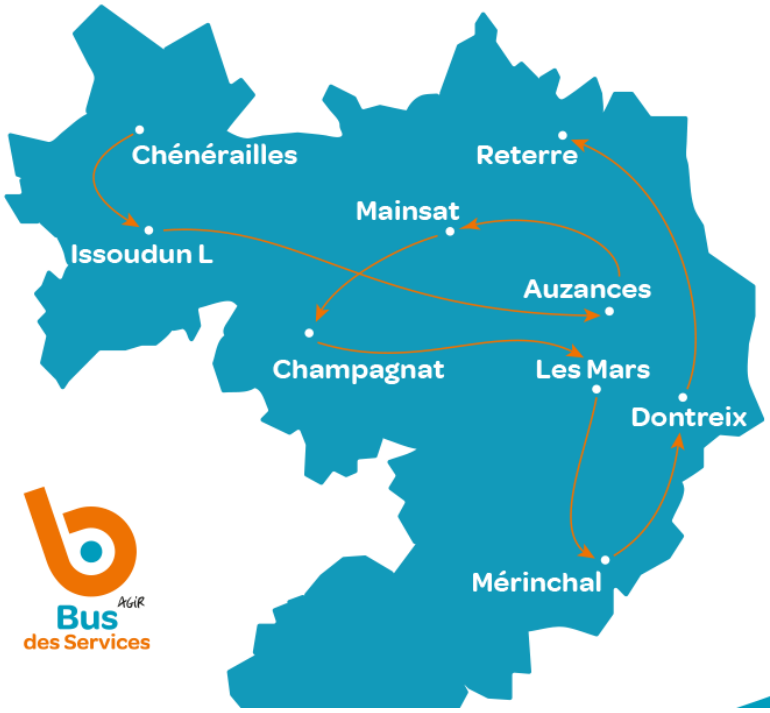
INCLUSION & ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS	**Hélène GODEFROY**	Chargée d'accompagnement et de développement social : coordination et animation dispositifs d'insertion, accueil France Services
	Adeline RODRIGUEZ	Chargée d'accompagnement : accueil France Services et animation d'ateliers collectifs
	Florence ROLLIN	Coordination locale du dispositif « Lever les freins linguistiques »
FAMILLE PARENTALITÉ	**Florence ROLLIN**	• Coordination et animation du projet famille-parentalité • Coordination et animation du dispositif « CLAS »
PETITE ENFANCE	**Chloé MATIVET**	Coordination et animation du projet de Relais Petite Enfance itinérant
ENFANCE	***Fabienne CONCHON***	**Coordination et animation du secteur « Enfance » :** • **Directrice ALSH « MICADO » (périscolaire)** • **Directrice ALSH « Les Grenouilles » (extrascolaire)** • **Développement de projets « Enfance »**
JEUNESSE	***Céline HERNY***	**Coordination du secteur « Jeunesse » (12-25 ans) :** • **Direction ALSH « Jeunes » (11-17 ans)** • **Responsable du PIJ** • **Promeneur du Net** • **Développement et animation de projets jeunes**

TABLEAU DES DEMARCHES ACCOMPAGNEES

De la petite enfance à la retraite, au siège social ou sur les 18 communes de l'itinérance du Bus des Services, les démarches accompagnées par le CAVLAGIR sont nombreuses.

Domaines d'accompagnement	Nature de la demande	Dispositif qui la traite	Auzances	Itinérants	Permanent	Ponctuel
L'accueil et l'accompagnement INDIVIDUEL des habitants						
Démarches administratives	Allocations, Retraites, Santé, Impôts…	Label France Services	x	x	x	
Mobilité -démarches en ligne ou orientation vers PRM	Renouvellement Carte grise, duplicata permis de conduire, inscription au passage du Code	Label France Services	x	x	x	
Mobilité – informations diverses pour se déplacer,	Trouver un trajet (trains, bus, covoiturage) Recherche de solution de mobilité d'urgence.	Dispositif Pôle Ressources Mobilité	x	x	x	
Mobilité - diagnostic et accompagnement des problématiques liées à la mobilité	Achat d'une voiture, permis de conduire, recherche de financement et dossier de micro-crédit, inscription auto-école sociale	Dispositif Pôle Ressources Mobilité	x	x	x	
Numérique – Démarches en ligne	Se connecter gratuitement avec ou non son propre ordinateur	Label France Services	x	x	x	
	Se faire accompagner dans une démarche en ligne	Label France Services	x	x	x	
Jeunes 18-25 ans (Chapitre IV)	Démarches des jeunes : santé, études, logement, emploi, budget…	Label Information Jeunesse	x	x	x	
Parents (Chapitre II, III et IV)	Aide à la recherche d'un mode de garde, accompagnement divers Loisirs enfance/jeunesse	Agrément « Relais Petite Enfance » Label Point Info Famille	x	x	x	
Professionnels de la petite enfance	ASMAT : aide à l'installation, formations, visibilité…	Agrément « Relais Petite Enfance »			x	
Associations	Accompagnement des bénévoles et de la vie associative : statuts, recherche de financements, etc.	Label « Guid'asso »	x	x	x	
L'accueil et l'accompagnement COLLECTIF des habitants						
Accompagnement linguistique	Ateliers savoirs de base (situation d'illettrisme) et Ateliers Français Langue Etrangère	Dispositif « Lever les freins linguistique »	x		x	
Mobilité	Ateliers collectifs aide à l'apprentissage du Code de la Route	Dispositif Pôle Ressources Mobilité	x	x	x	
Numérique/informatique	Ateliers d'initiation	Certification #APTIC, Pass numériques	x	x	x	
Petite-Enfance	Ateliers d'éveil de 0 à 6 ans	Agrément RPE	x	x	x	
Enfance	Accueil de loisirs péri et extrascolaire	Agrément JEP	x	x	x	
	Accompagnement à la scolarité	Dispositif CLAS	x		x	
Jeunesse	11 -17 ans Local ados les mercredis Accueil de loisirs extrascolaire	Agrément JEP	x	x	x	
	11-25 ans Evénements thématiques (journées Job d'été, ateliers de prévention)	Label IJ	x	x		x
Famille/parentalité	Actions collectives de soutien à la parentalité	Agrément Centre social	x	x		x
Associations	Actions collectives de type formation des bénévoles	Label « Guid'asso »	x	x		x

CIRCUIT EXPERIMENTAL2021
BUS DES SERVICES



LUNDI
Matin
Chénérailles
(Maison de la Culture)

Après-midi
Issoudun-Létrieix (Mairie)

MARDI
Matin
Auzances (Mairie)

Après-midi
Mainsat (Salle du temps libre)

MERCREDI
Matin
Champagnat (Presbytère)

Après-midi
Les Mars (Mairie)

JEUDI
Matin
Mérinchal (Mairie)

Après-midi
Dontreix (Mairie)

VENDREDI
Matin
Reterre (Mairie)

Circuit semaines paires 2021/2022

LUNDI
Matin
Lavaveix-les-Mines (École)

Après-midi
Saint-Médard-la-Rochette
(Mairie de La Rochette)

MARDI
Matin
Auzances (Mairie)
Peyrat-la-Nonière (Salle des fêtes)

MERCREDI
Matin
Bellegarde-en-Marche (Mairie)

Après-midi
Lupersat (Mairie)

JEUDI
Matin
Crocq (Mairie)

Après-midi
Mautes (Mairie)

VENDREDI
Matin
Sannat (La Petite Coop')

Après-midi
Fontanières (Mairie)

Circuit semaines impaires 2021/2022

Nous remercions nos partenaires pour leur confiance et leur soutien :

PRÉFÈTE DE LA CREUSE
Liberté
Égalité
Fraternité

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE
Liberté
Égalité
Fraternité

RÉGION Nouvelle-Aquitaine

ALLOCATIONS FAMILIALES
Caf de la Creuse

La CREUSE Le Département

msa santé famille retraite services

MARCHE ET COMBRAILLE COMMUNAUTÉ

Auzances

aliso

PETITS FRÈRES DES PAUVRES
Non à l'isolement de nos aînés

domo CREUSE assistance

mjc CENTRE SOCIAL LA SOUTERRAINE

mef 23

FOL 23
Fédération des Œuvres Laïques de la Creuse

Réseau map
Accélérateur de mobilité

pôle emploi

Mission Locale de la Creuse
NOUVELLE-AQUITAINE

info jeunes Nouvelle-Aquitaine
EXPLORER LES POSSIBLES

monenfant.fr

SÉCURITÉ SOCIALE
l'Assurance Retraite

MINISTÈRE
DE LA JUSTICE
Liberté
Égalité
Fraternité

MINISTÈRE
DE L'INTÉRIEUR
Liberté
Égalité
Fraternité

SÉCURITÉ SOCIALE
l'Assurance
Maladie
Agir ensemble, protéger chacu

ALLOCATIONS
FAMILIALES
Caf
de la Creuse

Aidants
Connect

France
services
Liberté
Égalité
Fraternité

msa
santé
famille
retraite
services

LA POSTE

DIRECTION GÉNÉRALE DES
FINANCES PUBLIQUES

pôle emploi